

**План мероприятий,
направленных на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования
по итогам 17 этапа
(15 сентября – 15 октября 2017 года)**

Учреждения дополнительного образования города Белгорода

№ п/п	Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Белгородский Дворец детского творчества» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО БДДТ.	Андреев С.В., директор	Декабрь 2017 года
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Сведения о педагогических работниках МБУДО БДДТ имеются на официальном сайте учреждения (http://bddt.beluo31.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=743&Itemid=205)		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Построение модели педагога дополнительного образования в условиях современного образования (деятельностная игра). Профессионально-педагогическая компетентность и личностные качества персонала учреждения (круглый стол). Обучающий тренинг «Быть вежливым – всегда модно!». Разработка и распространение рекомендаций «Бесконфликтное поведение в сложных ситуациях». Организация и проведение обучающего семинара «Решаем ситуацию с уважением». Разработка и распространение рекомендаций «Вежливость – лицо человека».	Заместители директора, методисты центра информационно-методической работы	Ноябрь-декабрь 2017 года
			Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Приобретение современного учебно-дидактического оборудования для организации	Андреев С.В., директор, заместитель	В течение 2017-2018 учебного года

			организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательного процесса. Ремонтные работы в учреждении. Приобретение оборудования для занятий с детьми с ОВЗ.	директора по АХЧ	Сентябрь 2018 года
			Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение информационной открытости МБУДО БДДТ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Заместители директора, методист, ответственный за размещение информации о деятельности учреждения в СМИ	В течение 2017-2018 учебного года
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Юность» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной информации о деятельности МБУДО «Юность» на официальном сайте.	Колупаева Т.А., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Колупаева Т.А., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО «Юность».	Колупаева Т.А., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Сведения о педагогических работниках МБУДО «Юность» имеются на официальном сайте учреждения: раздел «Руководство. Педагогический состав» (http://younostwp.beluo31.ru/)		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совещание при директоре по вопросам обсуждения этического кодекса педагога, с обслуживающим персоналом - беседы и инструктажи по приему посетителей.	Колупаева Т.А., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года

			Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Направление сотрудников на дополнительные курсы для педагогических работников по инновационной деятельности педагога.		
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация плана-графика закупок. Проведение ремонтных работ в учреждении.	Лотарев А.Е., заместитель директора по АХР	Сентябрь 2018 года
			Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение информационной открытости МБУДО «Юность». Размещение информации о деятельности учреждения на стендах в здании, в средствах массовой информации.	Колупаева Т.А., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ровесник» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной и достоверной информации о деятельности МБУДО «Ровесник» на официальном сайте.	Рощупкин А.Н., директор	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Рощупкин А.Н., директор	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО «Ровесник».	Рощупкин А.Н., директор	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Оборудование здания учреждения системой видеонаблюдения при условии бюджетного финансирования.	Рощупкин А.Н., директор	До 2025 года

		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение семинаров с педагогическим и обслуживающим персоналом «Этика общения».	Дворяшина М.А., заместитель директора, Цецорина О.А.	Ноябрь 2017 года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация плана-графика закупок. При условии бюджетного финансирования обновление оборудования для реализации дополнительных общеобразовательных программ.	Рощупкин А.Н., директор	До 2025 года
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Белогорье» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО «Белогорье».	Дронов Е.В., директор	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установка системы видеонаблюдения в здании и на территории учреждения при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Колесников И.В., заместитель директора	До 2025 года
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Круглый стол «Профессиональная этика педагога дополнительного образования».	Ушкалова А.И., заместитель директора, Воронова Т.М., методист.	Декабрь 2017 года
				Семинар-практикум «Позитивное общение».	Кавтарадзе Л.О., заместитель директора	Март 2017 года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Семинар-тренинг для педагогов дополнительного образования «Самообразование - путь повышения профессионального мастерства».	Ушкалова А.И., заместитель директора, Воронова Т.М., методист	Январь 2018 года
				Повышение квалификации педагогов дополнительного образования.	Кавтарадзе Л.О., заместитель директора	В течение 2017-2018 учебного года
				Аттестация на квалификационные категории педагогов дополнительного образования.	Кавтарадзе Л.О., заместитель директора	В течение 2017-2018 учебного года

				Внедрение ИКТ в образовательный процесс при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Колесников И.В., заместитель директора	До 2019 года
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Колесников И.В., заместитель директора	До 2020 года
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	На официальном сайте МБУДО СЮН имеется раздел, направленный на взаимодействие с получателями образовательных услуг: «Обратная связь» - «Обращения посетителей» (http://belsun.ru/?page_id=14)		
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО СЮН.	Чебанюк Е.И., и.о. директора	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установка системы видеонаблюдения в здании и на территории учреждения при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Сердюк В.В., заместитель директора	До 2025 года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации дополнительных общеобразовательных программ при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Чебанюк Е.И., и.о. директора	До 2025 года
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технологического	Открытость и доступность информации об организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	Создать на официальном сайте МБУДО ЦТОиДТТ страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Кумейко Ю.Н., директор	Декабрь 2017 года

	образования и детского технического творчества» г.Белгорода		помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)			
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Привлечение детей-инвалидов и детей с ОВЗ в объединения по интересам. Разработка индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов для детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Обучение педагогов по программе «Психолого-педагогическая компетентность педагога в сопровождении детей с ограниченными возможностями здоровья».	Феоктистова Ю.С., заместитель директора, методисты ЦТО	Сентябрь-октябрь 2018 года
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма и экскурсий» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной и достоверной информации о деятельности МБУДО ЦДЮТЭ на официальном сайте.	Дегтяренко А.В., директор	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ЦДЮТЭ.	Дегтяренко А.В., директор	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установка системы видеонаблюдения в здании и на территории учреждения при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Кривенченко Д.В., заместитель директора	До 2025 года
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Анкетирование родителей с целью привлечения детей-инвалидов и детей с ОВЗ в объединения по интересам. Разработка индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов для детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	Дегтяренко Н.Г., заместитель директора	сентябрь 2018 года
8.	Муниципальное бюджетное учреждение	Открытость и доступность	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	Обеспечение размещения актуальной и достоверной	Нерубенко В.К., директор	В течение 2017-2018

	дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2» г.Белгорода	информации об организации	образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информации о деятельности МБУДО ДЮСШ №2 на официальном сайте.		учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Нерубенко В.К., директор	Декабрь 2017 года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ №2.	Нерубенко В.К., директор	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Нерубенко В.К., директор	До 2025 года
		Открытость и доступность информации об организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Луценко И.В., директор	Декабрь 2017 года
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №4» г.Белгорода		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших	Луценко И.В., директор	В течение 2017-2018 учебного года

			получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ №4.		
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Сведения о педагогических работниках МБУДО ДЮСШ №4 имеются на официальном сайте учреждения: раздел «Руководство. Педагогический состав» (http://sport4wp.beluo31.ru/)		
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Принять меры по поощрению и поддержке педагогических работников, принимающих участие в конкурсах профессионального мастерства различного уровня. Совещание при директоре по вопросам значимости участия педагогов в конкурсных мероприятиях для профессионального роста.	Ковтун Е.Н., Козлова Ю.Н., заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Луценко И.В., директор	До 2025 года
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №6» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной и достоверной информации о деятельности МБУДО ДЮСШ №6 на официальном сайте.	Яковлев В.Н., директор	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг. Разработать памятку по обеспечению обратной связи.	Яковлев В.Н., директор, Дубина Г.Н., заместитель директора	Декабрь 2017 года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения	Яковлев В.Н., директор	Декабрь 2017 года

			поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ №6.		
	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Принять меры по поощрению и поддержке педагогических работников, принимающих участие в конкурсах профессионального мастерства различного уровня.	Яковлев В.Н., директор, Дубина Г.Н., заместитель директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		
			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установка системы видеонаблюдения в здании и на территории учреждения при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Яковлев В.Н., директор	До 2025 года
			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совещание при директоре по вопросам обсуждения этического кодекса педагога, индивидуальные беседы и инструктажи с сотрудниками, обслуживающим персоналом по приему посетителей.	Яковлев В.Н., директор, Дубина Г.Н., заместитель директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
	Удовлетворенность качеством оказания услуг		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	Обеспечение информационной открытости МБУДО ДЮСШ №6. Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения,	Яковлев В.Н., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года

			образовательных услуг	в средствах массовой информации.		
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Индивидуальные беседы с педагогами, тренерами о профессиональной этике, о поведении в общении с обучающимися, родителями.	Яковлев В.Н., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Яковлев В.Н., директор	До 2025 года
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №7» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной и достоверной информации о деятельности МБУДО ДЮСШ №7 на официальном сайте.	Красноруцкая А.Г., директор	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг.	Красноруцкая А.Г., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ №7.	Красноруцкая А.Г., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город	Красноруцкая А.Г., директор	До 2025 года

12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по зимним видам спорта» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Белгород».		Потехин С.Д., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ по ЗВС.		Потехин С.Д., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Сведения о педагогических работниках МБУДО ДЮСШ по ЗВС имеются на официальном сайте учреждения: раздел «Руководство. Педагогический состав» (http://zvswp.beluo31.ru/)			
			Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совещание при директоре с педагогами учреждения, беседы с техническим и обслуживающим персоналом. Индивидуальные беседы с педагогами, тренерами о профессиональной этике, о поведении в общении с обучающимися, родителями.	Потехин С.Д., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года	
			Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение информационной открытости МБУДО ДЮСШ по ЗВС. Размещение подробной информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации.	Потехин С.Д., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года	
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных				

			получателей образовательных услуг Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Потехин С.Д., директор	До 2025 года
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» г.Белгорода	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение размещения актуальной и достоверной информации о деятельности МБУДО ДЮСШ «Олимп» на официальном сайте.	Кривцунов Л.П., директор, заместители директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на официальном сайте страницу обратной связи для получателей образовательных услуг. Разработать памятку по обеспечению обратной связи.	Кривцунов Л.П., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Своевременное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте МБУДО ДЮСШ «Олимп».	Кривцунов Л.П., директор, заместители директора	Декабрь 2017 года
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Принять меры по поощрению и поддержке педагогических работников, принимающих участие в конкурсах профессионального мастерства различного уровня.	Кривцунов Л.П., директор, Кутейко И.А., заместитель директора	В течение 2017-2018 учебного года
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города		

			Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.			
			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установка системы видеонаблюдения в здании и на территории учреждения при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».	Кривцунов Л.П., директор	До 2025 года
			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Условия реализации дополнительных предпрофессиональных программ спортивной направленности в детско-юношеских спортивных школах города Белгорода не предусмотрены для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совещание при директоре с педагогами учреждения, беседы с техническим и обслуживающим персоналом.	Кривцунов Л.П., директор	В течение 2017-2018 учебного года
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укрепление материальной базы и закупка необходимого оборудования для реализации программ спортивной направленности при условии финансирования из бюджета городского округа «Город Белгород».		