**«Организация внутренней системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации»** (из опыта работы)

*Старший воспитатель МБДОУ д/с № 36*

*Суровцева Н.В.*

Важной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ.   Согласно ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования» (ст. 28, п.3, пп. 13).

Под ВСОКО понимается непрерывный внутриорганизационный контроль качества образования с целью определения уровня его соответствия требованиям действующего законодательства РФ, направленных на повышение качества образования в образовательной организации.  Внутренняя система оценки качества в дошкольной организации помогает обнаружить и разрешить проблемы, мотивирует педагогов и обеспечивает руководителя информацией для принятия управленческих решений.

Нормативные документы, представленные **на слайде 3,** определяют инвариантную составляющую ВСОКО, в которую в обязательном порядке включаются разделы, обеспечивающие выполнение требований ФГОС ДО и других действующих нормативно правовых документов в сфере образования.

* ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации»
* Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования;
* Приказ Министерства образования и науки №462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией»
* Приказ Министерства образования и науки № 1324 «Об утверждении показателей деятельности ОО, подлежащих самообследованию»
* Постановление Правительства России от 05.08.2013 г.№ 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г.№ 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
* Устав ДОУ

Вместе с тем ДОУ имеет право включать дополнительные составляющие оценки качества образования в соответствии со своими задачами, интересами, особенностями функционирования, которые составляют вариативную часть ВСОКО на основе локальных актов.

Нормативно-правовая регламентация функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования, заключается в подготовке, принятии, утверждении и введении в действие локального нормативного акта «Положение о внутренней системе оценки качества образования ДУ». **Алгоритм разработки Положения ВСОКО представлен на слайде 4.** Положение устанавливает содержание, структуру и порядок осуществления внутреннего мониторинга качества в учреждении.

Для этого в ДОУ создается рабочая группа, утвержденная приказом руководителя учреждения. После этого данное положение рассматривается и принимается на педсовете и утверждается приказом руководителя.

Положение о внутренней системе оценки качества образования МБДОУ д/с № 36 включает несколько разделов:

1. Общие положения
2. Основные цели, задачи, принципы ВСОКО
3. Организационная и функциональная структура ВСОКО
4. Реализация ВСОКО
5. Подведение итогов и оформление результатов ВСОКО
6. Ответственность
7. Делопроизводство

Составной частью Положения ВСОКО является Программа обеспечения функционирования внутреннего мониторинга, которая остается неизменной. Но хотелось бы остановиться конкретней на плане ВСОКО, т.к. это не статичный объект, в него можно вносить изменения, поэтому план разрабатывается ежегодно. Для этого создается рабочая группа, которая разрабатывает план, затем его рассматривают и принимают на заседании педагогического совета и после этого утверждается приказом заведующего. План включает три основных направления:

- качество условий реализации ОП ДО;

- качество организации образовательной деятельности в соответствии с ОП ДО;

- качество результатов ее реализации.

**Алгоритм разработки плана внутреннего мониторинга представлен на слайде 5.**

В плане определяются критерии, форма, порядок проведения оценки качества образования, ее периодичность, ответственные и исполнители.

При разработке плана рабочая группа определяет возможность включения новых критериев и инструментария в соответствии с этапом развития учреждения.

Например, по критерию РППС в 2018 году нами был изменен инструментарий: 6 групп оценивали развивающую предметно-пространственную среду по принципам, сформулированным ФГОС ДО, а две группы - с использованием шкал EKERS, потому что наш детский сад участвовал в реализации муниципальной площадки по внедрению методики комплексной оценки качества дошкольного образования (версия EKERS – R). Оценив удобство данного инструментария, в 2019 – 2020 учебном году мы взяли его для оценивания всех возрастных групп.

Также в 2019 году рабочей группой ДОУ в раздел «Качество построения сотрудничества с семьями воспитанников и социальными партнерами» плана ВСОКО была включена дополнительная оценочная процедура - эмоциональное выгорание педагогов. Так как в этом учебном году поставлена годовая задача: обеспечение возможности выбора индивидуальной стратегии профессионально-личностного развития педагогов.

Хотелось бы остановиться и рассказать подробнее о процедуре проведения внутреннего мониторинга в нашем дошкольном учреждении по одному из направлений ВСОКО - качество организации образовательной деятельности в соответствии с ОП ДО. **План данного направления представлен на слайде 6.**

И так, первым критерием данного направления является рациональность содержания ООП, методов и технологий. Для оценивания данного критерия мы используем аналитический отчет педагогов, который они проводят в конце учебного года, где анализируют использование различных методов и технологий в образовательном процессе, указывая успешность или нерациональность использования той или иной технологии или метода. Данные самоанализы обсуждаются на итоговом заседании педагогического совета и принимается решение о дальнейшем использовании технологии или исключении ее из образовательного процесса. **Процедура оценивания данного критерия представлена на слайде 7**. Например, в 2018-2019 учебном году в нашем детском саду апробировалась технология «Дети – волонтеры». В нашем дошкольном учреждении два корпуса и в одном из корпусов сложилось так, что была одна подготовительная группа, две младшие группы и одна группа для детей с РАС. Поэтому апробацию данной технологии были включены две группы: младшая и подготовительная группы, которые находились напротив друг друга, что очень удобно. Данная технология удачно использовалась и показала хорошие результаты, однако в 2019-2020 учебном году она не используется, ввиду того, что в этом корпусе находятся дети средней группы, две младшие и одна группа для детей с РАС, а дети подготовительной группы находятся в другом корпусе, поэтому использование данной технологии нерационально.

Следующий критерий данного направления – качество осуществления педагогами образовательной деятельности, **который представлен на слайде 8.** По данному направлению в нашем плане выделено несколько объектов контроля:

- планирование образовательной деятельности

- организация и проведение различных видов деятельности и режимных моментов

- организация самостоятельной деятельности детей

Для оценивания данного критерия мы используем несколько видов контроля – срезовый, тематический, фронтальный, взаимоконтроль.

Хотелось бы рассказать на одном примере процедуру внутреннего мониторинга по данному критерию – организация и проведение прогулки, **которая представлена на слайде 9.**

Для оценивания качества проведения прогулки используется карта контроля, где прописана структура прогулки, Ф.И.О. педагога и дата проведения контроля.

Анализируя данную карту контроля, можно определить:

- у какого педагога трудности в организации и проведении прогулки (*на карте выделено зеленым цветом* *по горизонтали*). В данном случае было выявлено 3 педагога, нуждающихся в методической помощи при организации прогулки. Была запланирована индивидуальная работа с данными педагогами, был проведен повторный контроль.

- проблемное направление, которое западает у большинства педагогов (*на карте выделено розовым цветом* *по вертикали*). В нашем случае у большинства педагогов имелись трудности в организации экспериментальной деятельности. Для решения данной проблемы был запланирован и проведен Круглый стол «Экспериментальная деятельность на прогулке», где было принято решение собрать электронную картотеку по экспериментированию на прогулке. Педагоги были распределены на подгруппы по направлениям: экспериментирование с водой, воздухом, песком и т.д.Теперь эта картотека помогает педагогам в организации экспериментальной деятельности.

Результаты срезового контроля обсуждаются на педагогических часах. Периодичность срезового контроля определяется уровнем профессионального мастерства и опыта работы педагогов.

Так же для проведения оценочного мониторинга используется тематическая проверка. **Алгоритм проведения данного мониторинга и принятия управленческих решений представлен на слайде 10.**

Для организации тематической проверки издается приказ, утверждается план, в котором прописаны все направления данной проверки.

Например, в ходе тематической проверки «Создание условий для развития умений у детей оберегать, поддерживать и сохранять здоровье» были получены результаты, анализ, которых показал, что в группах:

- не созданы коллективные работы по данной проблеме;

- не организованы выставки спортивных достижений детей;

- не достаточное количество дидактических игр валеологической направленности;

Результаты контроля были представлены в сводной таблице, а также в форме аналитической справки, которая была рассмотрена на заседании педагогического совета. Кроме этого, по итогам тематической проверки был издан приказ, который содержал конкретные методические рекомендации для каждого педагога, обозначен срок исполнения данных рекомендаций, способ отчета об их выполнении.

Например, по итогам данного контроля воспитателям младшей группы № 2 и подготовительной группы № 1 были даны рекомендации пополнить среду материалом по формированию мотивации к занятиям физической культурой и спортом, воспитателям групп старшего возраста организовать выставки спортивных достижений воспитанников группы. Об итогах выполнения данных рекомендаций педагоги должны предоставить отчет на следующем заседании Педагогического совета. Кроме этого, старшему воспитателю было рекомендовано провести повторный оперативный контроль по данному направлению в январе 2020 года, по итогам, которого, выявленные замечания были устранены.

Данные внутреннего мониторинга помогают не только планировать текущую работу, но выходить и на планирование годовых задач. **Работа по данному направлению представлена на слайде 11**. Так, по результатам срезового контроля по организации самостоятельной деятельности детей, в 2018-2019 учебном году, в течение учебного года наблюдались трудности в планировании, руководстве и организации развивающей предметно-пространственной среды для самостоятельной деятельности детей. При выявлении трудностей в планировании, было проведена консультация, однако при повторном контроле так же были выявлены затруднения. Поэтому, работа по данному направлению была актуальна и в 2019 – 2020 учебном году. И нами была поставлена годовая задача: изучить и внедрить в практику новые подходы к организации РППС для повышения самостоятельности и самодеятельности детей.

Следующий критерий, отраженный в плане мониторинговых процедур ВСОКО: качество взаимодействия всех участников образовательных отношений, **который представлен на слайде 12**. Он включает в себя:

- психологический климат в образовательном учреждении, инструментарием оценки данного критерия служит диагностика «Факты риска развития выгорания» Л.В.Новиковой, тест на эмоциональное выгорание В.В.Бойко.

- использование социальной сферы микрорайона и города, инструментарий – анализ плана взаимодействия с социальными институтами

- взаимодействие с семьями воспитанников.

**Работа по взаимодействию с семьями воспитанников представлена на слайде 13.** Инструментарием оценивания данного критерия является экран активности родителей, где воспитатели анализируют активность и включенность родителей в различные мероприятия, и анкетирование родителей. Данные групп обрабатываются и фиксируются в сводной таблице. Анализ данных за 2018-2019 учебный год показал, что активность родителей низкая в посещении Дней открытых дверей и участия в проектной деятельности. По результатам анкетирования родители отметили, что не смогли посетить мероприятия по причине неудобного времени проведения и предложили организовать трансляцию видеороликов на официальном сайте ДОУ. Данные результаты были рассмотрены на заседании педагогического совета и приняты решения о создании на официальном сайте страниц групп, где будут размещаться видеоролики о проведенных мероприятиях. Кроме этого в годовой план были включены консультация о включении родителей в проектную деятельность, конкурс среди педагогов проектных идей.

Таким образом, благодаря слаженной работе коллектива нам удалось повысить ключевые показатели качества образования ДОУ за счет:

- детального анализа РППС и улучшения ее организации;

- повышения активности и включенности родителей в образовательный процесс.

Однако, несмотря на положительную динамику вышеперечисленных показателей, удовлетворенность родителей качеством образования значительно снизилось.

На наш взгляд, основополагающим критерием качества является повышение профессионального мастерства педагогов, от которого во многом зависит качество образования в ДОУ. **Результаты работы внутренней оценки качества образования нашего дошкольного учреждения представлены на слайде 14**

Грамотно спроектированная ВСОКО в ДОО является механизмом получения достоверной, точной, актуальной, полной информацией и совершенствования процесса управленческих решений в части повышения качества образования в условиях реализации ФГОС ДО.