

**«Развитие у дошкольников 4-7 лет эмоционального интеллекта
посредством использования в образовательном процессе интерактивных
технологий»**

Авторы опыта:

Иванова Наталья Владимировна, воспитатель
Абалмасова Маргарита Владимировна, воспитатель
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

Содержание:

Информация об опыте.....	3
Технология описания опыта.....	9
Результативность опыта.....	12
Библиографический список.....	15
Приложение к опыту.....	17

РАЗДЕЛ I.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ

Условия возникновения и становления опыта.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода расположено в центральном районе города. В детском саду функционирует 6 групп общеразвивающей направленности для детей в возрасте от 3 до 7 лет и филиал для групп раннего возраста (3 группы), открывшийся в 2018 году. Учреждение и филиал расположены в восточной части города вокруг жилого массива.

В современном обществе, заботясь о физическом и познавательном развитии ребенка, взрослые зачастую забывают о важности его эмоционально — личностного развития, которое напрямую связано с психологическим и социальным благополучием ребенка. Дошкольное детство является сензитивным т. е., наиболее чувствительным периодом формирования эмоциональной сферы, именно поэтому, формирование эмоционального интеллекта нужно начинать с дошкольного детства[16].

Целевой ориентир ФГОС ДО, который затрагивает развитие эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста, определяет следующие характеристики: «ребенок обладает установкой положительного отношения к миру, другим людям, самому себе, обладает чувством собственного достоинства; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты» [1].

Педагогический мониторинг, проведенный в 2017 году в параллельных группах старшего дошкольного возраста (педагоги в этот период взаимодействовали с детьми 4-5 лет (средний дошкольный возраст), показал, что старшие дошкольники уже понимают эмоции и эмоциональное состояние других детей и людей (95%), однако управлять своими эмоциями, контролировать их не в состоянии (83%), причем из 83% детей могут проявлять эмпатию (сопереживать эмоциям других): положительным (радоваться, например победе другого) — 54%, отрицательным эмоциям (сочувствовать «горю») — 33%. Педагоги отметили, что в своей практической деятельности недостаточно использовали технологии, методы и приемы, а также педагогические средства, способствующие более активному развитию у дошкольников эмоционального интеллекта.

В этот же период проведено анкетирование родителей на предмет создания воспитательных условий в семье, способствующих развитию эмоционального интеллекта у детей, по результатам которого выявлено следующее: из 52 (100%) родителей, имеющих детей 5-7 лет, 68% имели низкий уровень педагогической «подкованности» в данном информационном поле. Поэтому, как следствие, не уделяли соответствующего внимания в семье развитию у ребенка умений и навыков эмоционального общения (учить

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода сопереживать другим, поддерживать их, управлять своими эмоциями). Также проявляли низкий уровень интереса к данной проблеме. 32% родителей считают, что уровень эмоционального интеллекта влияет на социализацию дошкольников, но не знают каким образом на это повлиять в домашних условиях.

Результаты педагогического мониторинга и анкетирования родителей старших дошкольников легли в основу углубленного изучения проблемы развития у дошкольников эмоционального интеллекта поиску наиболее эффективных технологий и педагогических средств, направленных на его развитие в условиях реализации ФГОС ДО.

Актуальность опыта.

Эмоциональный интеллект — одно из наиболее популярных понятий последнего десятилетия. Эксперты Всемирного экономического форума внесли его в топ-10 наиболее важных навыков в 2020 году.

Хорошее образование, воспитание, семья влияют на то, каким человеком станет ребенок, когда достигнет зрелого возраста. От способности человека правильно истолковывать обстановку и оказывать на неё влияние, интуитивно улавливать то, чего хотят окружающие, знать их сильные и слабые стороны, не поддаваться стрессу и быть обаятельным зависит его способность строить долгосрочные отношения в личной жизни и бизнесе, возглавлять коллектив, строить доброжелательные «рабочие» и деловые отношения в обществе[26].

Эмоциональный интеллект (от англ. *emotional intelligence*, EI) определяется, как способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач[16].

Из практики наблюдается, что большинство старших дошкольников в ряде случаев нарушают элементарные правила поведения в группе и не выполняют простейших обязанностей по отношению к сверстникам не потому, что не знают эти правила или не хотят их выполнить, а потому что они *не ориентируются* на сверстников, не обращают внимания на их *состояние*, на возникающие у них трудности, на их нужды и интересы[19].

В отношении дошкольников эмоциональный интеллект может быть представлен как основа развития *положительной адаптации и социализации* в человеческом обществе. Чтобы у ребенка не было проблем с социализацией, его необходимо *учить* узнавать, проявлять эмоции (желательно положительные). В развитии эмоционального интеллекта у детей акцент необходимо делать на способности понимать чувства другого ребенка, взрослого, ставя себя на его место и чувствуя его переживания и эмоции (о развитии эмпатии)[14].

Образовательная область «Социально-коммуникативное развитие» представлена многими комплексными программами, рекомендованными ФИРО: «Детство», «Тропинки», «От рождения до школы» и другие. Однако, педагоги зачастую не используют вместе с родителями детей интерактивные технологии развивающего общения, а также педагогические средства, методы и

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода
приемы, целенаправленные на развитие у детей эмпатии, умения сопереживать другим, распознавать эмоции свои и других людей.

Таким образом, возникло **противоречие**:

- между пониманием педагогами актуальности развития у дошкольников эмоционального интеллекта и значимости уровня его развития у детей для успешной будущей социализации ребенка в детском обществе и недостаточном использовании в режимных моментах и образовательной деятельности интерактивных технологий развивающего общения;

- между низким уровнем мотивации родителей детей в вопросах создания педагогических условий в семье, направленных на развитие у детей уровня эмоционального интеллекта и пониманием значимости уровня его развития у детей при взаимодействии со сверстниками;

- между наличием множества комплексных и парциальных программ, включающих в свое содержание социально-коммуникативную область познания и бессистемным применением в образовательной деятельности технологий и инструментов к ним, направленных на развитие у дошкольников эмоционального интеллекта.

Противоречия стали условием углубленного изучения данной проблемы, поиска эффективных технологий и обобщения опыта работы.

Ведущая педагогическая идея опыта.

Ведущая педагогическая идея опыта заключается в системном использовании интерактивных технологий развивающего общения («Рефлексивный круг», «Гость группы», «Утро радостных встреч») в образовательной деятельности с детьми 4-7 летнего возраста, систематизации практического материала в методический кейс, а также построения взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся по проблеме повышения их педагогической компетенции в вопросах развития у детей эмоционального интеллекта.

Длительность работы над опытом.

Работа над опытом велась в течение трех лет: в период с сентября 2017 года по май 2020 года и состояла из 3 этапов.

- **1 этап. Аналитико-диагностический** (сентябрь 2017г. – декабрь 2017г.) обнаружение проблемы, анализ и изучение специальной литературы, подбор психолого-педагогического инструментария для проведения мониторинга уровня развития эмоциональной сферы дошкольников, анализ современных технологий, изучение опыта работы в данном направлении ДООУ №№36,88 города Белгорода.

- **2 этап. Практический** (январь 2018г. – декабрь 2019г.) Подбор интерактивных технологий развивающего общения и их внедрение в практическую деятельность с детьми (разработка конспектов образовательных ситуаций с использованием интерактивных технологий «Рефлексивный круг», «Гость группы», «Утро радостных встреч», проведение образовательных ситуаций с детьми с использованием названных технологий, а также их включение в содержание планирования воспитателей). Подбор совместно с

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода
педагогом-психологом ДОО психологических этюдов по обучению детей распознавать эмоции человека, их использование в части образовательных ситуаций.

Разработка web-опросников на сайте ДОО для родителей (законных представителей) по вопросам развития у детей эмоционального интеллекта, разработка практических материалов для проведения практико-ориентированных семинаров, мастер-классов, консультаций для родителей (законных представителей) воспитанников по проблеме, планирование взаимодействия с родителями в течение периода работы над опытом по названной проблеме.

В единой системе реализовывался план мероприятий, включающий в себя образовательные ситуации, психологические этюды, организация режимных моментов с использованием интерактивных технологий «Рефлексивный круг», «Утро радостных встреч», «Гость группы», консультирование, проведение мастер-классов и семинаров для родителей (законных представителей) детей по теме опыта в контактной и дистанционной форме.

Проводилась психолого-педагогическая диагностика детей группы (совместно с педагогом-психологом) на начало и конец учебного периода года.
- **3 этап. Аналитико-обобщающий** (январь 2020г. - август 2020г.). Проводился итоговая психолого-педагогическая диагностика (итоговый мониторинг) уровня развития у старших дошкольников эмоционального интеллекта, систематизация практического материала в методический кейс, обобщение опыта.

Диапазон опыта.

Диапазон опыта представлен методическим кейсом практических материалов педагогов с детьми и их родителями в части развития у дошкольников 4-7 лет уровня эмоционального интеллекта.

Практический материал опыта будет интересен старшим воспитателям, воспитателям групп, студентам педагогических колледжей и педагогических университетов, родителям воспитанников.

Теоретическая база опыта.

В ходе обобщения опыта использовалась следующая теоретическая терминология:

Эмо́ция (от лат. *emoveo* — «потрясаю», «волную») — психический процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям и объективному миру [28].

Эмоциональный интеллект - ([англ.](#) *emotional intelligence*, *EI*) — сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [28].

Эмпат́ия ([греч.](#) *ἐν* — «в» + [греч.](#) *πάθος* — «страсть», «страдание», «чувство») — осознанное сопереживание текущему [эмоциональному](#)

состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания[28].

Педагогическая технология — специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения [<https://ru.wikipedia.org/wiki>].

Методический кейс – это комплексная методическая разработка педагогов, обеспечивающая методическое сопровождение реализации содержания образования по конкретной тематике или направлению деятельности педагога. Являясь единым информационно-методическим комплексом, кейс содержит все необходимые нормативно-правовые, методические, психолого-педагогические и информационно-аналитические материалы, позволяющие обеспечить реализацию какого-либо направления деятельности[28].

Способность к регуляции эмоций является важным новообразованием дошкольного возраста, что представлено в работах И.Божович [7], Л.С.Выготского [10], В.В.Давыдова, И.В.Дубровиной, С.Л.Рубинштейна [22], Д.Б. Эльконина и др.

Ряд зарубежных исследователей представляют решение многих теоретических и практических проблем эмоционального интеллекта: теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Майера, П. Саловея, Д.Карузо, теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена, некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар-Онаи др.В современных исследованиях определяются сущность, компоненты, уровни эмоционального интеллекта (В.Е Лёвкин, С.И. Семенака, П.Саловея и др.)[6].

Изард Кэррол (американский психолог, специалист по проблеме человеческих эмоций) дал описание таких фундаментальных эмоций, как интерес, удовольствие, удивление, отвращение, гнев, презрение, горе, стыд, вина, страх. Пол Экман (американский психолог области психологии эмоций, межличностного общения) выделяет базовые эмоции: счастье, грусть, отвращение, удивление, гнев, страх[29].

Понятие «Эмоциональный интеллект» трактуются по-разному, но все определения сводятся к тому, что эмоциональный интеллект — способность к пониманию своих и чужих эмоций, чувств и переживаний для эффективного и гармоничного взаимодействия с окружающим миром[16].

По мнению Д.В. Люсина, понятие «эмоциональный интеллект» должно включать когнитивный компонент, а если таковой нет, то не имеет смысла использовать термин «интеллект» [15].

Л.С. Выготский пришел к выводу, что эмоции опосредованы интеллектом и между ними есть тесная связь, уровень развития одного обуславливает развитие другого. Он считал, что тот, «кто оторвал мышление с самого начала от аффекта, тот навсегда закрыл себе дорогу к объяснению причин самого мышления» и «сделал невозможным изучение обратного влияния мышления на

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

аффективную, волевую сторону психической жизни» [10]. Подобного мнения придерживался А.Н. Леонтьев, который считал, что мышление имеет эмоциональную регуляцию. Если у человека есть определенное знание о предметах и явлениях окружающей действительности, то отношение к последним будут иметь изменчивый характер [13]. С.Л. Рубинштейн отмечая взаимосвязь эмоций и интеллекта, делает вывод, что эмоции «представляют собой единство эмоционального и интеллектуального, так же как и познавательные процессы». Определяя эмоциональность как одну сторону когнитивных процессов, он пришел к выводу, что эмоциональные и познавательные процессы не сопоставимы [22].

Проблема развития эмоционального интеллекта и его отдельных составляющих у дошкольников была предметом изучения таких ученых как И. Н. Андреева[2], Н. С. Ежкова, В. К. Загвоздкин, Р. Нассар, М. А. Нгуен, Н. В. Соловьева, В. С. Юркевич и др. Одна из наиболее интересных модель эмоционального интеллекта дошкольника, представленную в трудах Куракиной А.О. [16] в соответствии которой, эмоциональный интеллект дошкольника имеет три компонента: эмоциональный, когнитивный и поведенческий. Эмоциональный компонент — чувственный аппарат эмоционального интеллекта, который ориентирует детей относительно ценности всего, с чем они непосредственно взаимодействуют. Когнитивный компонент корректирует эмоциональные переживания детей посредством оценочных суждений и понятий. Поведенческий компонент проявляется посредством эмоциональной саморегуляции, вербальному и невербальному проявлению эмоций у детей[16].

В последнее десятилетие в отечественной психологической науке интерес к проблеме эмоционального интеллекта (далее – ЭИ) усиливается, о чем свидетельствует определенное количество публикаций, прямо или косвенно посвященных вопросам ЭИ. Особое внимание заслуживает многолетняя работа сотрудника Института Психологии Российской Академии наук Д. В. Люсина по разработке собственной модели ЭИ, а также созданию методики по измерению указанной способности. В 2004 году ученый впервые представляет вниманию своих коллег опросник ЭИ [15], разработанный на российской выборке для измерения эмоционального интеллекта, а в 2006 году публикует его окончательную версию.

Вместе с тем, особенности образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста по формированию эмоционального интеллекта слабо представлены в современных исследованиях.

Новизна опыта.

Новизна опыта заключается в разработке и последующей систематизации практических материалов с использованием интерактивных технологий, направленных на развитие у дошкольников 4-7 лет эмоционального интеллекта, и объединенных в методический кейс для педагогов, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

РАЗДЕЛ II.

ТЕХНОЛОГИЯ ОПИСАНИЯ ОПЫТА.

Цель и задачи педагогической деятельности.

Цель: создание психолого-педагогических условий в ДОО и семье для детей в возрасте 4-7 лет, направленных на развитие у них ЭИ.

Данная цель реализуется через следующие **задачи:**

1. Организационно-методической направленности:

1.1. Разработка перспективного плана по организации и проведению педагогических мероприятий с детьми с использованием интерактивных технологий развивающего общения (образовательная область «Социально-коммуникативная») «Гость группы», «Рефлексивный круг», «Утро радостных встреч», направленных на развитие у детей умений распознавать эмоции своих и других, развития эмпатии, умения элементарно управлять своими эмоциями.

1.2. Разработка практических мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями) с использованием названных технологий, отбор психологических этюдов, направленных на обучение детей распознавать эмоциональные состояния и проявление эмоций, объединение их в методический кейс.

1.3. Отбор форм, методов и приемов организации образовательной деятельности, игровых ситуаций, направленных на развитие у детей ЭИ.

2. Во включении в образовательную деятельность родителей воспитанников:

2.1. Увеличение числа «включенных» родителей в образовательный процесс, направленный на развитие ЭИ.

2.2. Ознакомление родителей с эффективными формами, методами и приемами, способствующими формированию у детей ЭИ.

2.3. Формирование партнерских отношений между взрослыми и детьми.

3. В организации образовательной деятельности педагога с детьми:

3.1. Развивать психические процессы (мышление, речь).

3.2. Расширять представления об эмоциях и их внешних проявлениях (мимика, жесты) и внутренних состояниях/переживаниях.

3.2. Учить распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные.

3.3. Учить элементарно управлять своими эмоциями (описывать словами свое состояние вслух).

Под *психолого-педагогическими условиями* в ДОО и семье, способствующими развитию ЭИ у детей понимаем применение интерактивных технологий, применение педагогом личностно-деятельностного подхода, решение проблемных ситуаций с детьми, проигрывание психологических этюдов, чтение художественной литературы и обсуждение прочитанного с детьми, беседы с детьми с обсуждением различных ситуаций.

К принципам, на которых строится развитие у детей ЭИ:

-принцип наглядности обучения. Необходимость этого принципа объясняется конкретностью мышления дошкольника.

-принцип доступности. Учебный материал, излагаемый педагогом и родителями воспитанников, должен быть понятен ребенку, соответствовать его возрасту, уровню подготовки и развития. Новое содержание должно быть увязано с имеющимися у детей представлениями и их личным опытом.

-принцип систематичности, последовательности и постепенности. Содержание обучения и требования к его усвоению отвечают основным дидактическим правилам: идти от легкого к более трудному, от известного к неизвестному.

-принцип связи обучения с жизнью. Представления дети переносят в свою детскую жизнь и проживают ее, создавая творческие игры, участвуя в трудовой деятельности.

-принцип учета индивидуальных особенностей. Учет уровня развития личности ребенка, его индивидуальных способностей, интересов, потребностей, склонностей, увлечений, его жизненного опыта.

-принцип целостности означает, что у родителей должно быть сформировано представление о единстве целей и задач ДОО и семьи.

1.Этап: обучение детей 4-5 лет (средний возраст).Деятельность педагога с детьми:

Эмоции: удивление, гнев, горе, страх, радость (веселье)	Режимные моменты	Образовательные ситуации (образовательная область «Социально- коммуникативное развитие»)
Задачи: -учить распознавать фундаментальные эмоции; -учить понимать и распознавать свои эмоции и эмоции других детей (людей, героев, персонажей), -пополнять эмоциональный словарь детей	проигрывание психологических этюдов	
	чтение детской художественной литературы с последующим обсуждением прочитанного	
		решение проблемных ситуаций (помочь кому-то)
	применение технологии «Утро радостных встреч»	применение технологии «Гость группы».

Описание: при формировании начальной психологической грамотности детей в области распознавания, понимания и выражения эмоций воспитатель применяет совместно с педагогом-психологом в течение дня не реже 1 раза в неделю проигрывание психологических этюдов (Приложение 1). Чтение детской художественной литературы (Приложение 2) с последующим обсуждением прочитанного с акцентуацией внимания на распознавание эмоций и их обсуждение с детьми осуществляется как в режимных моментах, так и как часть НОД (образовательная область «Социально-коммуникативное развитие») не реже 1 раза в 2 недели. Тематика НОД (Приложение 3) отражает направленность обучения детей на решение вышеназванных задач, например, «Новый год – веселый праздник», «День рождение – радостный день». НОД, с включение задач на развитие ЭИ педагоги планируют не реже 1 раза в 2 недели. В утренние часы (не реже 2 раз в неделю) воспитатели применяют технологию «Утро радостных встреч» - в раздевальной комнате, в группе или на игровой площадке (на территории ДОО) детей встречают герои (из знакомых сказок, персонажи знакомые животные, образы), создавая ситуацию радости, вызывая у детей положительные радостные эмоции, хорошее настроение. Технологию

«Гость группы» воспитатели применяют при проведении НОД не реже 1 раза в месяц с приглашением персонажей (героев известных сказок, животных), которые ярко проявляют эмоции, с которыми педагоги знакомят детей, используя прием «решение проблемы», с которой обращается к детям «Гость» (что-то помочь сделать, решить какую-то проблему, успокоить «гостя» потому что расстроен и плачет/грустит и так далее), решая вышеназванные задачи, например, учить детей понимать эмоции других (Приложение 4).

2. **Этап:** обучение детей 5-6 лет (старший возраст). Деятельность педагога с детьми:

Эмоции: интерес, удовольствие, отвращение, гнев	Режимные моменты	НОД(образовательная область «Социально-коммуникативное развитие»)
Задачи: -учить распознавать фундаментальные эмоции; -учить понимать и распознавать свои эмоции и эмоции других детей (людей, героев, персонажей-навык эмпатии), -пополнять эмоциональный словарь детей, - воспитывать интерес к окружающим людям	проигрывание психологических этюдов	
	чтение детской художественной литературы с последующим обсуждением прочитанного	
		решение проблемных ситуаций (помочь кому-то)
	применение технологии «Рефлексивный круг»	

3.**Этап:** обучение детей 6-7 лет (подготовительный к школе возраст). Деятельность педагога с детьми:

Эмоции: презрение, стыд, вина, обида	Режимные моменты	НОД (образовательная область «Социально-коммуникативное развитие»)
Задачи: -учить распознавать фундаментальные эмоции; -учить понимать и распознавать свои эмоции и эмоции других детей (людей, героев, персонажей-навык эмпатии), - учить понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, - пополнять эмоциональный словарь детей, - воспитывать интерес к окружающим людям	проигрывание психологических этюдов	
	чтение детской художественной литературы с последующим обсуждением прочитанного	
		решение проблемных ситуаций (помочь кому-то)
	применение технологии «Рефлексивный круг»	

Описание:«Рефлексивный круг» — интерактивная технология развивающего общения, которая применяется педагогами в группе не менее 1 раза в неделю (лучше в вечернее время). Задача педагога – побуждать всех участников, сидящих в кругу, по очереди (главное - по желанию) высказываться на заданную тему/проблеме (Приложение 5), передавая друг другу какой-либо предмет (клубочек, сердечко, мячик). В кругу более эффективно обсудить ранее прочитанный фрагмент литературного произведения, в котором ярко описаны эмоции героев (например, рассказ «Косточка» Л.Толстого). Рефлексивный круг является одним из эффективнейших технологий в развитии социальных чувств и эмоционального мира ребенка. В процессе работы в кругу происходит обмен опытом детей, выявляются различные точки зрения. Круг способствует совершенствованию речи, как средства общения, помогает детям высказывать предположения, формирование умения слушать и понимать друг друга, развивать умение выражать свои чувства и переживания публично (например:«Я испытываю радость, потому что мне родители купили котенка»,

«Я чувствую обиду и грусть, потому что у меня не получается соединять детали конструктора ТИКО»). Дети учатся описывать свои чувства, переживания, мысли, анализировать и осознавать те качественные изменения, которые произошли с ними за последнее время, понимать эмоциональное состояние других людей, учатся произносить вслух ту эмоцию, которую испытывает сам и/или другой ребенок.

Взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Педагоги, начиная со средней группы, проводят с родителями (законными представителями) воспитанников цикл семинаров /вебинаров (Приложение 6), направленных на повышение педагогической компетентности последних значимости развития ЭИ у детей. На официальном сайте ДОО или на личной профессиональной странице воспитателей не реже 1 раза в квартал размещаются web-опросники (Приложение 7), направленные на выявление затруднений, проблем в семье при развитии у детей ЭИ, проведения как мониторинга по выявлению наличия (или отсутствия) динамики (положительной или отрицательной) в части использования педагогических средств родителями в условиях семьи.

Рекомендации для родителей по использованию педагогических приемов дома с целью развития у детей ЭИ: чтение художественной литературы с обсуждением прочитанного, ведение «Дневника наблюдений» с фиксацией эмоций ребенка, их частотой проявления, организация сюжетно-ролевых игр дома с ребенком, проигрывания психологических этюдов дома.

Раздел III

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА

Для оценки наличия динамики уровня сформированных навыков и умений ЭИ педагог-психолог ДОО №7 проводил психолого-педагогическую диагностику уровня сформированности у детей 6-7 лет эмоционального интеллекта, используя диагностические методики авторов: К.Э. Изард, А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова, О.Е. Смирнова, В.М. Холмогорова в 2017 (группа детей, с которой в образовательной деятельности педагоги не использовали интерактивные технологии) году и в 2020 году.

Компоненты	Показатели	Диагностические задания
1. Идентификация и понимание эмоций	умение осуществлять идентификацию собственных эмоциональных состояний в конкретных эмоциогенных ситуациях	«Определи свои эмоции» (Авторы: А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова, модификация)
	умение осуществлять идентификацию эмоциональных состояний другого человека в конкретных ситуациях	«Выбери нужное лицо» (Автор: Р. Тэмпл, М. Дорки и В. Амен., модификация)
	умение осуществлять интерпретацию собственных эмоциональных состояний в различных ситуациях (рефлексию своих поступков и анализ их мотивов, причин и последствий)	«Определи свои эмоции» (Авторы: А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова)
	умение осуществлять интерпретацию эмоциональных состояний других людей (анализ их поступков, их причин и последствий) в	«Выбери нужное лицо» (Автор: Р. Тэмпл, М. Дорки и В. Амен., модификация)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

	конкретных ситуациях	
2. Само- познание	осознание детьми собственных эмоций, причин их возникновения, понимание действий, совершаемых ими в определенном эмоциональном состоянии	«Определи свои эмоции» (Авторы: А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова)
3. Регуля- ция эмоций	представление о способах регулирования эмоционального состояния	Как улучшить своё эмоциональное состояние» (Авторы: А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова, модификация)
	умение оптимизировать свое эмоциональное состояние (позитивное самовосприятие), использовать эмоции при принятии решения, направлять свои эмоции на достижение успеха (проявление оптимизма, настойчивости, упорства в достижении поставленной цели)	
4. Социаль- ные навыки	умение выстраивать свое поведение в зависимости от эмоционального состояния партнера	«Мой выбор» Авторы: А.А. Ошкина, И.Г. Цыганкова
	умение эмоционально отзываться на переживания другого человека (понимать чувства и заботы других людей, понимать их точку зрения, проявлять эмпатию)	«Картинки» (Авторы: О.Е. Смирнова, В.М. Холмогорова)
	умение позитивно влиять на поведение другого человека в ситуациях взаимодействия (убеждать в своей правоте, критиковать, не обижая и др.)	«Картинки» (Авторы: О.Е. Смирнова, В.М. Холмогорова)

1. Критерий «Идентификация и понимание эмоций»: в 2017 году дети 6-7 лет (26 человек параллельная группа), с детьми которой не работали педагоги (воспитывали детей в возрасте 3-4 года) – дети могли различать эмоции грусть, радость, удивление, злость (100% детей). 82% из них смогли осуществлять идентификацию только этих эмоциональных состояний другого человека в конкретных ситуациях, представленных на картинках. Однако, другие эмоции, как обида, гнев, печаль, безразличие, огорчение (смежные основным) испытывали затруднения в различении их. В мае 2020 года дети, с которыми проводилось обучение и развитие ЭИ в течение трех лет (25 человек), уже легко могли показать на себе и узнать эмоцию на других людях, такие как удовольствие, интерес, обида, гнев, стыд, признание (89%).

2. Критерий «Самопознание»: в 2017 году дети 6-7 лет (26 человек) более 70% детей могли осознать испытываемые эмоции и дать им характеристику, но понять причину их возникновения, понимание действий, совершаемых ими в определенном эмоциональном состоянии смогли только 34%. В мае 2020 года 68% детей могли вслух словами описывать свои эмоции, которые испытывают в настоящий момент и причину их возникновения.

3. Критерий «Регуляция эмоций»: данный критерий в основном ориентирован на взрослых людей, так как является высшим уровнем саморегуляции своего поведения и эмоционального состояния. Поэтому, в 2017 году дети смогли улучшить свое /другого эмоциональное состояние только в части переживания такой эмоции как печаль/горе/грусть (90%). С остальным перечнем и способами «переключения» эмоций и их использования для достижения целей не справились. К маю 2020 года 100% детей находят способы легко «переключить» внимание с отрицательных эмоций на

положительные, но понимание использование эмоций для достижения поставленных целей продолжали испытывать трудности 90% детей.

4.Критерий «Социальные навыки»: в 2017 году дети (68%) понимали эмоциональное состояние другого, из них 37% учитывали это состояние при построении взаимодействия с другими детьми и взрослыми. Однако, убеждения в своей правоте носили в большинстве «эгоистичный характер» (я прав всегда, потому что я так хочу). Критике (отрицательной) подвергались «незаслуженно» более 60% детей. К маю 2020 года принимали точку зрения другого (даже если не согласны с ней) 25% детей, могли спокойно выслушать позицию другого уже более 56% детей, понимали эмоциональное состояние других детей 85% , из них 48% учитывали это состояние. Однако, продолжает оставаться на высоком уровне «неконструктивная критика» других детей с проявлением ярких эмоций у 33% детей.

Использование *психологических этюдов на протяжении двух лет*(старшая и подготовительная группы) позволило детям «прожить» на личном практическом примере как «выглядит изнутри» та или иная эмоция, что помогло детям быстрее их понимать (у себя и других), различать с другими эмоциями и описывать их вслух.

Систематически используя *технология «Утро радостных встреч»* с детьми 4-5 лет (средняя группа) позволило детям закрепить в их личном жизненном опыте спектр положительных эмоций (радость, веселье, удовольствие), проявляемых у себя и своих сверстников, а также обеспечивая детям на протяжении дня хорошее позитивное настроение.

Используя *технология «Гость группы»* с детьми 4-5 лет (средняя группа) педагогам удалось создать в группе «эмоциональную среду», позволяющую детям ярче испытывать спектр эмоций в зависимости от того «кто» и «с чем» пришел «гость» в группу к детям (плачет-успокоить, грустно-узнать почему, понять, пожалеть и помочь сменить эмоцию гостя с отрицательной на положительную и так далее), то есть учить детей понимать, распознавать эмоции и проговаривать переживаемые состояния вслух, и, самое важное, развивать эмпатию.

Используя *технология «Рефлексивный круг»*(вечерний) с детьми 5-7 лет на протяжении двух лет педагоги смогли реализовать главную задачу – научить детей слушать и «слышать» друг друга, воспитывать толерантность, умение регулировать свои эмоции (терпеливо слушать друг друга, не перебивая, сдерживать себя, критиковать только конструктивно, не обзывать друг друга), проговаривать свои переживаемые эмоции вслух, сопереживать друг другу. В обсуждениях педагоги предлагали детям обсуждать различные «сценарии» жизненных ситуаций, поступки других людей, тем самым побуждая детей к обсуждению норм и правил морали, этики.

Родители воспитанников, руководствуясь рекомендациями педагогов, высоко оценили воспитательную и развивающую значимость ЭИ для детей.

Библиография.

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст]: Принят Министерством образования и науки РФ от 17 окт. 2013 г. No 1155, 2013. –22 с.2.
2. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта. — СПб.: БХВ-Петербург, 2012.—288с.
- 3.Афонькина, Ю.А. Диагностика эмоционального интеллекта у дошкольников [Текст] / Ю.А. Афонькина // Детский сад: теория и практика –2014. –No4. С. –7-17.
- 5.Белкина, В.Н. Проблема эмоциональной регуляции социального поведения ребенка [Текст] / В.Н. Белкина, И.О. Карелина // Дошкольник и младший школьник: проблемы воспитания и образования: материалы конференции «Чтения Ушинского» педагогического факультета ЯГПУ. –Ярославль, 2003. – С.116-122.
6. Блинова А.А., Щетинина В.В. Психолого-педагогические условия формирования у детей 6-7 лет эмоционального интеллекта.-Тольяти, 2019.-95с.
- 7.Божович, Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте: Психологическое исследование[Текст]/ Л.И. Божович. –М.: Просвещение, 2009. –464 с.
8. Вайнштейн, Л.А. Общая психология: учебник [Текст] /Л.А.Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов. –Минск: Современная школа, 2009. –512с.
9. Верхотурова, Н.Ю. К проблеме генезиса эмоциональной регуляции поведения в детском возрасте [Текст]/ Н.Ю. Верхотурова //Сибирский педагогический журнал.–2011. –No8. –С.264-273.
10. Выготский, Л.С. Психология развития человека. [Текст] / Л.С.Выготский– М.: Смысл; Эксмо, 2004. –1136 с.
11. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект [Текст] / Д. Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. –М.: АСТ: АСТ Москва: Владимир: ВКТ, 2009.–478 с.
12. Кряжева, Н.Л. Развитие эмоционального мира детей [Текст] / Н.Л.Кряжева. –Ярославль: Академия развития, 1990. –156 с.
13. Леонтьев, А.Н. Потребности, мотивы и эмоции: Конспект лекций [Текст] / А.Н. Леонтьев. –Москва: Московский университет, 1991. —38с. 21. Лисина, М.И. Формирование личности ребёнка в общении [Текст] / М.И. Лисина. – СПб.: Питер, 2009. –96с.
14. Ленкина, В.О. Способы развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста / В. О. Ленкина, А. А. Огир, О. В. Вартамян, Л. Ю. Борохович. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 13 (147). — С. 569-571. — URL: <https://moluch.ru/archive/147/40819/> (дата обращения: 01.10.2020).
15. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте [Текст] / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. –М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. –176 с.
16. Матвиенко, Н. А. Методы и технологии формирования эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста / Н. А. Матвиенко. — Текст

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода
:непосредственный // Вопросы дошкольной педагогики. — 2020. — № 1 (28). —
С. 1-4. — URL: <https://moluch.ru/th/1/archive/150/4745/> (дата обращения:
01.10.2020).
17. Нгуен, М.А. Развитие эмоционального интеллекта [Текст] / М.А.Нгуен // Ребёнок в детском саду, 2007. —№ 5.—248 с.
18. Ожегов, С.И. Словарь русского языка [Текст] /С.И. Ожегов. —М. : Русскийязык, 1981. —816с.
19. Одарченко, Ю. Н. Развитие эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста / Ю. Н. Одарченко. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 48 (182). — С. 200-202. — URL: <https://moluch.ru/archive/182/46733/> (дата обращения: 01.10.2020).
20. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических институтов[Текст]/ Под ред. Ю. К. Бабанского; 2-е изд.,—М.: Просвещение, 1988. —479 с.
21. Пантелеева, Т. В. Краткий очерк истории развития проблематики эмоционального интеллекта в отечественной психологии / Т. В. Пантелеева. — Текст: непосредственный // Актуальные вопросы современной психологии : материалы III Междунар. Науч. Конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2015. — С. 19-25. — URL: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/157/6902/> (дата обращения: 1.10.2020).
22. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л.Рубинштейн; изд. 2-е. —М.: Питер, 2002. —720с.
23. Семенака, С.И. Использование проблемных ситуаций в развитии эмоционального интеллекта дошкольников [Текст] / С.И. Семенака // Детский сад: теория и практика. —2014. —№4. —С. 86-95.
24. Семенака, С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать: Коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет [Текст] /С.И.Семенака. —М: АРКТИ, 2011. —213с.
25. Смирнова, Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция [Текст] / Е.О. Смирнова, В.М.Холмогорова.—М.: ВЛАДОС, 2005. —158 с.
26. Хижняк, О. В. Развитие эмоционального интеллекта у дошкольников / О. В. Хижняк, В. В. Савченко, Т. Ю. Питякина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 5 (243). — С. 205-207. — URL: <https://moluch.ru/archive/243/56257/> (дата обращения: 01.10.2020).
- 27.Худик, В.А. Роль эмоций в социализации личности старшего дошкольника И.В. Тельнюк // Детский сад: теория и практика. —2014 —№4. —С. 96-103.
28. Википедия.
29. Интернет-ресурс:<https://rosuchebnik.ru/material/emotsionalnyy-intellekt-i-sposoby-ego-razvitiya-article/>

**Методический кейс для педагога
по развитию у детей 4-7 лет эмоционального интеллекта**

Наименование	Краткое содержание	Примечание
Психологические этюды (Приложение 1)	Психологические этюды для детей 4-7 лет, систематизированных по каждому из трех возрастов: 4-5 лет-5 этюдов 5-7 лет-8 этюдов.	Педагог использует этюды для «проживания» каждым ребенком тех эмоций, которые он способен прожить и понять в тот или иной возраст
Перечень детской художественной литературы для чтения педагогов (родителей) с детьми (Приложение 2)	Детская художественная литература для детей 4-7 лет отобрана и систематизирована по каждому возрастному периоду возраста: 4-5 лет-6 произведений 5-6 лет-10 произведений 6-7 лет-8 произведений	Педагог использует данный перечень при организации режимных моментов (читает перед сном, в вечернее время, как фрагмент НОД, а также может прочитать короткий фрагмент или обсудить фрагмент в вечернем рефлексивном круге. Родители читают и обсуждают прочитанное дома с учетом того, что уже прочитано в ДОО. Данный перечень является примерным и может быть дополнен педагогами и родителями самостоятельно
Примерная тематика непосредственно-образовательной деятельности педагогов с детьми (НОД) область «Социально-коммуникативная» (Приложение 3)	Тематика НОД предполагает проведение образовательных ситуаций по развитию ЭИ не реже 2 раз в месяц. Тематика разработана с учетом обучения распознавать и проживать эмоции, с учетом возрастных возможностей детей на три возрастных группы: средняя, старшая и подготовительная к школе группа. Тематика распределена с учетом времени года, календарей праздников в течение 9 месяцев с сентября по май.	Данный перечень является примерным и может быть дополнен педагогами самостоятельно
Использование технологии «Гость группы» в образовательной деятельности педагога с детьми для решения проблемных ситуаций (Приложение 4)	Примерный сценарный план как использовать технологию в режимном моменте и как часть НОД (можно использовать в любой образовательной области, но в данной тематике чаще в области «Социально-коммуникативная»)	Технологию можно использовать и в старшей, и в подготовительной группах при условии, что «гостем» будут дети или взрослые люди (родители, педагоги, социальные партнеры) с обсуждением ситуаций и тем «более серьезного характера»
Использование	Описаны педагогические задачи,	Данный перечень тем круга

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода**

технологии «Рефлексивный круг» (Приложение 5)	которые решаются при использовании данной технологии, даны правила для педагога, которые необходимо соблюдать при использовании технологии во взаимодействии с детьми, дана примерная тематика (тема месяца), куда вошли 12 тем (12 месяцев) для детей 5-6 лет и 6-7 лет	является примерным и может быть дополнен педагогами самостоятельно
Примерная тематика семинаров/вебинаров для родителей (Приложение 6)	Даны 9 тем семинаров/вебинаров педагогов с родителями воспитанников. Тематика упорядочена по логике и содержанию с учетом принципа «от простого к сложному»: от терминологии до приемов и тренажеров, используемых в работе с детьми в домашних условиях, а также обсуждение достижений в личностном развитии детей	Данный перечень тем семинаров/вебинаров является примерным и может быть дополнен педагогами самостоятельно
web-опросник для родителей (Приложение 7)	Дан опросник, который размещаются на официальном сайте организации, которую посещают воспитанники. Опросник заполняются каждым родителем в режиме онлайн и сразу автоматически обрабатываются программой, что позволяет обеспечить прозрачность и открытость полученной и обработанной информации	Опросников может быть гораздо больше. А также вопросы могут быть составлены педагогами самостоятельно
Диагностический инструментарий мониторинга уровня развития ЭИ у детей (Приложение 8)	Дан комплекс психолого- педагогической диагностики и инструментарий к нему для проведения мониторинговых срезов с детьми педагогом-психологом ДОО	Инструментарий может быть использован другой на усмотрение педагога- психолога ДОО

Приложение 1

Психологические этюды, направленные на развитие у детей 4-7 лет эмоционального интеллекта.

Проигрывание этюда не реже 1 раза в неделю в режимных моментах и/или как фрагмент образовательной деятельности

Возраст детей	Название этюда	Его цель	Ход
	«Зеркало»	Цель: учить детей воспроизводить основные эмоции «на себе» и различать их у других	Дети по очереди изображают те или иные эмоции: страх, гнев, обиду, злость и т.п. При этом они как будто смотрятся в зеркало. Роль «зеркала» играет вся

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

4-5 лет		детей/людей.	остальная группа. Дети повторяют («отзеркаливают») изображенную ребенком эмоцию.
	«Вкусные конфеты»	Цель: передавать внутреннее состояние через мимику (удовольствие, радость).	У ребенка в руках воображаемая коробка с конфетами. Он протягивает её по очереди детям. Они берут конфету, благодарят, разворачивают бумажку и угощаются. По лицам видно, что угощение вкусное.
	«Лисичка подслушивает»	Цель: развивать способность понимать эмоциональное состояние и адекватно выражать своё (внимание, интерес, сосредоточенность).	Лисичка стоит у окна избушки, в которой живут котик и петушок. Подслушивает. Голова наклонена в сторону – слушает, рот полуоткрыт. Нога выставлена вперёд, корпус слегка наклонён вперёд.
	«Ласковый котенок»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию удовольствия и различать ее у других	Мальчик с улыбкой гладит и прижимает к себе пушистого котёнка. Котенок прикрывает глаза от удовольствия, мурлычет и выражает расположение к своему хозяину тем, что трется головой о его руки.
	«Вот это фокус»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию удивления и различать ее у других детей/людей	Мальчик очень удивился: он увидел, как фокусник посадил в пустой чемодан кошку и закрыл чемодан, а когда открыл его, кошки там не было. Из чемодана выпрыгнула собака. (Мимика: рот раскрыт, брови и верхние веки приподняты).
5-7 лет	«Цветок»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоции радости и различать ее у других детей/людей	Теплый луч упал на землю и согрел в земле зернышко. Из семечка проклюнулся росток. Из ростка вырос прекрасный цветок. Нежится цветок на солнце, подставляет теплу и свету каждый свой лепесток, поворачивая свою голову вслед солнцу. (Выразительные движения: сесть на корточки, голову и руки опустить. Поднимается голова, распрямляется корпус, руки поднимаются в стороны — цветок расцвел. Голова слегка откидывается назад, медленно поворачивается вслед за солнцем. Мимика. Глаза полузакрыты, улыбка, мышцы лица расслаблены).

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

«Лисенок боится»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию страха и различать ее у других детей/людей	Лисенок увидел на другом берегу ручья свою маму, но он не решается войти в воду: вода такая холодная, да и глубоко тут. (Выразительные движения: поставить ногу вперед на носок, потом вернуть на место).
«Встреча с другом»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоции радости, веселья различать ее у других детей/людей	У мальчика был друг. Но пришло лето, и они расстались. Друг уехал с родителями на юг. Скучно в городе без друга. Прошел месяц, и вдруг мальчик видит: из троллейбуса выходит его товарищ. Как же они обрадовались! (Объятия, улыбки)
«Старый гриб»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию печали, веселья различать ее у других детей/людей	Старый гриб вот-вот упадет. Его слабая ножка уже не выдерживает тяжести большой шляпки. (Стоять: колени слегка согнуты, плечи опущены, руки висят вдоль тела, голова клонится к плечу)
«Любопытный»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию интерес, различать ее у других детей/людей	По улице шел мужчина и нес в руке спортивную сумку, из которой что-то выпирало. Мальчик это заметил и захотел узнать, что же это там. Мужчина шел быстро и не замечал мальчика. А мальчик то с одной стороны, то с другой вился около, вытягивая шею. Мужчина остановился, положил сумку на землю и зашел в телефонную будку. Мальчик присел на корточки, расстегнул молнию и заглянул. Разочарованно пошел к дому (там лежали ракетки).
«Ой-ой, живот болит!»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию печали, различать ее у других детей/людей	Два медвежонка Тим и Том съели вкусные, но немытые яблоки. У них разболелись животы. Медвежата жалуются: Ой, ой, живот болит! Ой, ой, меня тошнит! Ой, ой, мы яблок не хотим! Мы хвораем. Том и Тим. Выразительные движения: брови приподняты, живот втянут, руки прижаты к животу. Воспитатель предлагает «медвежатам» пожалеть друг друга.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

	«Баба Яга»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию гнева, различать ее у других детей/людей	Баба Яга поймала Аленушку, велела ей затопить печку, чтоб потом съесть Аленушку, уснула. Проснулась, а Аленушки и нет — сбежала. Рассердилась Баба Яга, что бегают по избе, ногами топает, кулаками размахивает.
	«Кот Васька»	Цель: учить детей выражать «на себе» эмоцию стыда, различать ее у других детей/людей	Хозяйка испекла сметанный пирог к празднику и пошла наряжаться. Кот Васькакухню и съел пирог. Хозяйка прибежала на шум и стала ругать Ваську. Ваське стало стыдно.

Приложение 2

Перечень рекомендуемой детской художественной литературы для чтения педагогов (родителей) с детьми с последующим обсуждением прочитанного с акцентуацией внимания на распознавание эмоций и эмоциональных состояний.

Наименование произведения	Автор	О чем
4-5 лет		
Стихотворения «Зайка», «Мишка», «Посидим в тишине»	А.Барто	Ознакомление детей с эмоциями: грусть, печаль.
«Грустно. Весело. Радостно»	И.Мальцева	Ознакомление детей с эмоциями: грусть, радость, веселье.
«Улыбочку, Красная Шапочка!»	Ришар Марнье, Од Марель	Каждый короткий эпизод сопровождается крупным изображением лица красной Шапочки, на котором отражается радость, гнев, злорадство и еще десяток состояний.
«Мой веселый, звонкий мяч»	Г. Остер	Ознакомление детей с эмоциями: радость, веселье, интерес.
«Сказки о храбрости»	К.Чуковский, Г.Остер	В этой книге собраны сказки, которые помогут ребенку стать смелее и счастливее. Подсказки и вопросы опытного детского психолога — первая помощь для решения самых важных воспитательных проблем.
«Почему я завидую?» «Почему мне стыдно?»	Е.Ульева	Ознакомление детей с эмоциями: стыд, вина, обида.
5-6 лет		
«Мои эмоции»	Агнес Бессон	Двенадцать разворотов книги – двенадцать различных эмоций. Слева представлено

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

		эмоциональное состояние (наслаждение, грусть, обида и др.), а справа приведены четыре сюжетные картинки, герои которых испытывают то самое чувство.
«Компас эмоций: злость. Сборник сказок для развития эмоционального интеллекта»	Е.Ульева	В книге «Компас эмоций: ЗЛОСТЬ. Сборник сказок для развития эмоционального интеллекта» даны рекомендации для родителей, задания для детей и различные приемы по управлению эмоциями.
«Кошечка»	Л.Толстой	Рассказ о проявлении таких эмоций как гнев, ярость, страх, удовлетворение.
«Пожарные собаки»		Рассказ о проявлении эмоций страх, интерес.
«Лев и собачка»		Рассказ о проявлении любви и заботы. Проживание эмоций страх, печаль, грусть, горе
«Птичка»		Рассказ о поступках детей, их последствиях. Проживании эмоций интерес, радость, грусть.
«Как подружиться с эмоциями»	Е. Ульева	Это тренажёры по развитию эмоционального интеллекта. Она поможет понять и принять себя и свои эмоции развить лидерские качества объяснить ребёнку, как важно оставаться собой.
«Почему я злюсь?»		
«Почему я обиделся?»		
«Почему мне грустно?»		
6-7 лет		
«Где живут эмоции?»	В.Шиманская	Практические задания для детей старшего дошкольного возраста по обучению детей узнавать перечень эмоций, как ими управлять.
«Как победить страхи»	И. Чеснова	Психолог написала книгу о преодолении страхов. Она объясняет ребенку, зачем нам нужны страхи, рассказывает о самых разных их видах, наконец, дает советы, как справляться с ситуацией.
«Эмоциональные сказки»	Е.Алябьева	В книге представлены авторские сказки, рассказы, стихи и беседы, направленные на обогащение словаря детей 6-7 лет словами, выражающими эмоциональное состояние человека. Предложенный материал развивает у детей умение различать и выделять эмоции и чувства, их оттенки, называть и выражать их в речи. Книга предназначена для воспитателей ДОО, педагогов-психологов, родителей.
«Котенок по имени Гав»	Г.Остер	Маленькие повести про котёнка по имени Гав и его друга щенка, про их приключения

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

		и испытания таких эмоций как удивление, радость, грусть, обида, гнев, интерес.
«Каштанка»	А.Чехов	Он пишет кратко, но ёмко. Смеётся весело, но с оттенком грусти. Учит не просто чувствовать, а чувствовать благородно, вызывая то улыбку, то слёзы сострадания.
«Слон»	А.Куприн	Настоящие, сильные, жизненные произведения для детей, не просто трогательные, а переворачивающие душу, написанные прекрасным литературным языком, вызывающие яркие эмоции от радости до печали.
«Белый пудель»		
«Косточка»	Л.Толстой	Рассказ о поступках, о лжи и обмане, о совести и стыде, о доверии и чести.

Приложение 3

Примерная тематика непосредственно-образовательной деятельности педагогов с детьми (НОД) область «Социально-коммуникативная»

Месяц	Тема НОД		
	Средняя группа	Старшая группа	Подготовительная к школе группа
сентябрь	«Мои любимые игрушки» (эмоции удовольствия, удовлетворения, радости)	«Помощь маме на грядках: собираем урожай» (эмоции стыд, вина, удовольствие)	«Разбитая чашка» (стыд, грусть)
	«Ссоримся-миримся» (эмоции гнев, злость, радость)	«Воспоминания о путешествиях летом» (эмоции счастье, радость, интерес, удовольствие)	«Дружба» (эмоции радости, удовольствие, интерес)
октябрь	«Наш веселый выходной» (эмоции радости, интерес)	«День рождения – радостный день (эмоция радость, веселье)	«Косточка» (чтение и обсуждение рассказа Л.Толстого) (эмоции стыд, печаль)
	«Любимые вкусняшки» (эмоции удовольствие, интерес, радость)	«В гостях у НЕХОЧУХИ» (эмоции стыд, вина, презрение, гнев)	«Косточка» (чтение и обсуждение рассказа Л.Толстого) (эмоции грусть, уныние)
ноябрь	«Если друг болеет» (эмоции грусть, печаль)	Фет «Осень» (чтение стихотворения и обсуждение (эмоции грусть, печаль)	«Осеннее настроение» (эмоции печаль)
	«Мои желания» (эмоция интерес)	«Мои мечты» (эмоция интерес)	«Ссорится полезно?» (эмоция гнев, стыд, вина, ярость)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

декабрь	«Новый год – веселый праздник» (эмоция радости, веселья)	«В Рождество особенная радость» (эмоция радость)	«Подарки от деда Мороза – это так интересно и удивительно» (эмоции удивления, интереса, удовольствия, радости, веселья)
	«Мне приснился сон» (обсуждение эмоций, уже знакомых и ознакомление с новыми эмоциями)	«Баба Яга - злока» (эмоции гнев, ярость, призрение)	В.Катаев «Цветик-семицветик» (чтение фрагментов и обсуждение прочитанного (эмоции стыда, гнева, призрения)
февраль	«Зима суровая» (обсуждение эмоций злость, гнев)	«Профессии наших пап: кинолог» (эмоции удивления, интереса)	В.Катаев «Цветик-семицветик» (чтение фрагментов и обсуждение прочитанного (эмоции радости, веселья)
	«Печалька за окном» (эмоции грусть, печаль)	«Когда я вырасту – я стану.....» (эмоции удовольствие, интерес)	«Профессии наших пап: пограничник» (эмоции интереса, удивления)
март	«Моя мама самая-самая!» (эмоция радости, удовольствия)	«Маме сделаю сюрприз» (эмоции интерес, радость, веселье)	«Мама для мамонтенка» (просмотр мультфильма и обсуждение (эмоции радость, интерес, счастье)
	А.Барто «Зайка» (чтение стихотворения и обсуждение) (эмоции грусть, печаль)	Л.Толстой «Кошечка» (чтение рассказа и его обсуждение, эмоции гнев, ярость, удовлетворение)	А.Барто «Посидим в тишине» (чтение стихотворения и обсуждение) (эмоции стыд, грусть)
апрель	«Самокат меня зажался» (эмоции радости и удовольствия)	Л. Толстой «Пожарные собаки» (чтение с последующим обсуждением, эмоции страх, интерес)	Л.Толстой «Птичка» (эмоции интерес, радость, грусть, вина)
	«Как победить грусть»	«Как поднять другу настроение»	«Зверушки в моем доме» (эмоции интерес, радость, удовольствие)
май	«Мой веселый, звонкий мяч» (эмоции радости, веселья, удовольствия)	«Дедушки-герои» (эмоции интерес, страх, удовольствие, горе)	«Рассказы о войне» (эмоции страх, грусть, гнев, горе)
	«Моя семья» (эмоции счастье, удовольствие)	«Обида поселилась в группе» (эмоции обида, грусть, гнев)	«Наша армия сильна» (эмоции радость, интерес, удовольствие)

Приложение 4

Использование технологии «Гость группы» в образовательной деятельности педагога с детьми для решения проблемных ситуаций

Сценарный план

организации педагогического мероприятия с детьми среднего дошкольного возраста
(рассказывание сказки\стихотворения, обсуждение проблемы, с которой пришел
герой)

Место проведения: группа, раздевальное помещение

Образовательная область	Содержание образования с использованием технологии «Гость группы»
«Речевое развитие», «Социально-коммуникативная»	Цель: развивать эмоциональный интеллект у детей. Задачи: учить узнавать эмоции (грусть, радость, веселье, злость). Развивать эмпатию. Воспитывать уважение к другому, умение выслушивать другого. План мероприятия: 1. Сюрпризный момент (К детям в гости приходит герой-персонаж хорошо знакомый детям, вызывающий у детей положительные эмоции (животное (зайчик, котик, белочка, петушок), сказочный герой (колобок) – это может быть большая игрушка, которую детям хочется потрогать, погладить, кукла БиБаБо) 2. Герой рассказывает сказку/стихотворение (лучше о себе – свою историю жизни: например, мишка косолапый, или стихи Агнии Барто). Герой рассказывает так, чтобы вызвать у детей эмоции: сопереживание, желание посочувствовать, помочь, спросить, пожалеть..... (воспитатель эмоционально рассказывает от лица героя сказку/стих) 3. Беседа с детьми вопрос-ответ. Главная задача: развивать у детей эмоции, развивать эмоционально-чувственную сферу. 4. Дать детям возможность проявить эмоции: погладить, пожалеть, обнять, одеть, уложить спать, сделать домик, накормить, постирать.....что-то для героя сделать хорошее, решить его проблему. 5. У героя ощущение счастья, герой демонстрирует детям радость, благодарность за помощь, герой благодарит детей, уходит

Примерный алгоритм проведения мероприятия с использованием технологии «Гость группы»

1. Неожиданное появление «гостя» (в группе, на участке, в раздевальной комнате, в спальне).
2. «Герой» ярко проявляет эмоции (плачет, расстроен, смеется, радуется).
3. Формулирование детям проблемной ситуации, которую побуждает решить детям («я заблудился», «потерялся», «у меня пропала игрушка», «меня никто не любит», «я иду на день рождения, но нет подарка»).
4. Побуждение детей проявить эмпатию: посочувствовать «герою» (обнять, дать совет, сделать подарок, погладить, покормить).
5. Дети выполняют задание (делают подарок, домик, ищут маму).

6. Яркое проявление эмоций героем (смена эмоций «грусть» на «радость»), побуждение детей разделить с ним эти же эмоции (прием «проживания» на себе эмоций).

7. «Герой» благодарит детей. Уходит.

Приложение 5

Реализация педагогической технологии «Круги рефлексии» (Н.П. Гришаева) для развития ЭИ у старших дошкольников (вечернее время).

Задачи педагогической технологии «рефлексивный круг» следующие:

- сплочение детского коллектива;
- формирование умения слушать и понимать друг друга;
- формирование общей позиции относительно различных аспектов жизни в группе;
- развитие умения выражать свои чувства и переживания публично, проговаривать их вслух;

Для того чтобы обсуждение проходило эффективно, лучше поделить группу на две подгруппы (чтобы дети не уставали), Обсуждение в подготовительной к школе группе занимает 10-15 минут.

Желательно, чтобы круг, образованный детьми, находился всегда в одном и том же месте, так как дети через два-три месяца привыкают обсуждать свои проблемы в кругу и сами без присутствия воспитателя пользуются этой технологией для обсуждения своих проблем.

Правила организации общения педагога с детьми:

1. Воспитатель говорит с детьми как партнер. То есть, исключает авторитарный стиль поведения. Например, «Взяли карточки и послушали меня».
2. Воспитатель напоминает, что в кругу есть правила и вспоминает (по необходимости) их с детьми.
3. Воспитатель использует предметы, чтобы дети передавали друг другу из рук в руки (мячик, клубочек, сердечко, перо).
4. Воспитатель соблюдает ритуал начала круга и ритуал конца круга.
5. Воспитатель не дожидается ответа от ребенка, если он замешкался, разволновался. Он помогает ребенку ответить или позволяет ему потом сказать, успокаивая его.
6. Воспитатель учитывает социальную ситуацию в группе между детьми. Старается поднять «статус» не популярных детей группы. То есть, если в кругу говорят одни «лидеры» группы, то воспитатель использует приемы, позволяющие говорить самого ребенка или «заметить» его другими детьми. (Например: «Дети, а сегодня наконец-то к нам присоединилась Маша. Она так долго болела. Мы так рады тебя видеть, Машенька». Или: «Ребята, мы вчера говорили о весне и я не могу не поделиться с вами радостью. Посмотрите, какую прекрасную весну нарисовал Ваня (Ваня - «отстраненный», «непопулярный» ребенок в группе).
7. Учитывать настроение детей.

8. Учитывать опыт детей. Если дети «об этом знают достаточно» - зачем об этом снова говорить? Стараться обсуждать что-то новое, непонятное, неизвестное.

9. Давать возможность высказаться детям.

10. Не превращать круг в «занятие на коврике».

11. Строить с детьми диалог, диспут, а не «допрос-опрос».

12. Воспитатель задает вопросы детям таким образом, которые позволяют детям рассуждать, думать, размышлять, спорить, а не говорить одной фразой «да» или «нет».

Примерная тема вечернего круга (Тема месяца)

Месяц	Тема круга	
	5-6 лет	6-7 лет
сентябрь	«Игрушки»: делиться игрушками, играть дружно, уважать друг друга (эмоции гнев, интерес, удовольствие, радость)	«Дружба»: понятие «Дружба» понятие играем вместе и не ссоримся, договариваемся, разбор ситуаций в группе (эмоции стыд, вина, гнев, радость, интерес)
октябрь	«Злость»: нужно ли злиться? Как сдерживать злость внутри себя. Как ее победить, разбор ситуаций в группе	«Гнев и ярость»: как ими управлять. Почему я их испытываю, разбор ситуаций в группе
ноябрь	«Страх»: мои страхи. Почему мне страшно	«Страх»: как победить свой страх. Как помочь другу, чтобы ему не было страшно
декабрь	«Новый год»: какие эмоции я испытываю в этот праздник, чего я ожидаю	«Новый год»: как я могу сделать так, чтобы мои родители и друзья радовались в праздник
январь	«Рождество»: что я испытываю в рождественские праздники. Мои эмоции на колядках, щедровках. Как мы собираемся с друзьями, наша подготовка и наши ожидания	
февраль	«Лев и собачка» обсуждение рассказа Л.Толстого, проговаривание эмоций вслух	Обсуждение фрагментов произведения В.Катаева «Цветик-семицветик» (поступки героев, проявление ими эмоций, понимание эмоций героев)
март	«Мама»: мы часто огорчаем мам? Как этого можно избежать и больше радовать маму	«Мама»: я мамин помощник? Как часто ямы помогаем мамам и нужно ли это делать? Что испытывает мама, когда мы помогаем ей
апрель	«Пожарные собаки» обсуждение рассказа Л.Толстого, проговаривание эмоциональных состояний героев рассказа	«Слон» обсуждение рассказа А.Куприна, проговаривание эмоций вслух
май	«Наши деды»: легко ли пожилым людям убирать квартиру, ходить в магазин? Почему им нужна помощь? Как часто мы им помогаем и что они	«Наши деды-герои»: готовимся к бессмертному полку, что мы при этом испытываем, почему? Почему мы должны помнить

	испытывают при этом?	героев, почему мы их чтим? Что мы при этом испытываем, эмоции
июнь	«Дети»: почему дети нуждаются в защите? От кого? Почему слабых нужно защищать? Проговаривание эмоций вслух	«Дети»: мое проявление любви и заботы к младшим братьям и сестрам. Проговаривание эмоций вслух
июль	«Лето»: мои самые веселые приключения этим летом	«Лето»: мой самый лучший день и почему
август	«Этот город самый лучший»: я люблю свой город, мне радостно в нем жить, день города это праздник	«Я уже взрослый»: что это означает. Куда я скоро пойду и что там от меня потребуется.

Приложение 6

Примерная тематика семинаров (контактная форма) и вебинаров (дистанционная форма) ознакомления родителей воспитанников с термином «Эмоциональный интеллект» и приемам обучения развитию эмоционального интеллекта в условиях семьи

Месяц	Тема семинара/вебинара
сентябрь	«Эмоциональный интеллект» - что это такое»: дать родителям разъяснение понятия, познакомить с терминологией «эмоции», «Интеллект», «Эмоциональный интеллект»
октябрь	«Нужно ли развивать эмоциональный интеллект у дошкольников и почему»: раскрыть значимость развития ЭИ в жизни дошкольников как сензитивный период его дальнейшей «успешности» во взрослой жизни
ноябрь	«С какими эмоциями знакомим детей в каком возрасте»: знакомим родителей с перечнем эмоций, которым мы учим в ДОО «проживать» и понимать у других
декабрь	«Читаем дома книги - развиваем у детей ЭИ»: знакомим с перечнем произведений и даем краткую аннотацию на каждое из них в части, на что с ребенком обратить внимание при обсуждении прочитанного
январь	«Делимся результатами: промежуточные достижения у детей в части развития ЭИ» (воспитатель и педагог-психолог)
февраль	«Учим детей - учимся сами»: как управлять своим эмоциональным состоянием (приемы саморегуляции эмоциональных негативных состояний)
март	«Дневник эмоций»: фиксируем эмоции своих детей, учимся их понимать (педагог-психолог)
апрель	«Тренажеры для детей по развитию ЭИ»: рекомендации от Е.Ульевой (писатель, психолог)
май	«Делимся результатами: промежуточные достижения у детей в части развития ЭИ» (воспитатель и педагог-психолог)

Приложение 7

WEB-опросник для родителей на официальном сайте ДОО

«Ваше отношение к развитию у дошкольников эмоционального интеллекта»

Цель: выявить уровень осведомленности родителей обучающихся в вопросе
важности развития в период дошкольного детства эмоционального интеллекта.

Уважаемые родители!

В целях выявления Вашего мнения по теме просим заполнить анкету
«Ваше отношение к развитию у дошкольников эмоционального интеллекта»

Поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения!

Ваш пол *

- ☒ мужской
- ☐ женский

Ваш возраст *

- ☐ до 25 лет
- ☐ от 26 до 35 лет
- ☐ от 36 до 45 лет
- ☒ старше 46 лет

Возраст Вашего ребенка *

- ☐ от 2 до 3 лет
- ☒ от 3 до 4 лет
- ☐ от 4 до 5 лет
- ☐ от 5 до 6 лет
- ☐ от 6 до 7 лет

Вы знаете что либо об эмоциональном интеллекте? *

- ☐ Знаю
- ☒ Не знаю
- ☐ Неинтересно

Нужно ли его развивать у человека, начиная с дошкольного возраста? *

- ☐ Обязательно
- ☐ Даже не знаю
- ☒ Думаю, что не нужно

Важна ли развитая эмпатия у взрослого человека? *

- ☐ Думаю да
- ☐ Лишним не будет
- ☐ Думаю не важно

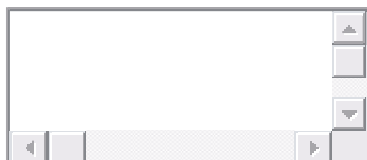
Как Вы считаете, нужно ли учить ребенка понимать свои эмоции и других детей/людей? *

- ☒ не нужно
- ☐ необходимо
- ☐ нет острой необходимости

Умеете ли вы управлять своими эмоциями? *

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ не задумывался

Помогает ли Вам это в жизни?*



- ☒ да
- ☐ нет
- ☐ не задумывался

Необходимо ли учить ребенка с детства управлять своими эмоциями? *

- ☐ да
☐ нет
☐ не задумывался

Хотели бы Вы более детально и подробно ознакомиться с этой актуальной темой для себя? *

- ☐ да
☐ нет
☐ не знаю
☐ подумаю
☐ не интересно

Приложение 8

Мимический тест (Автор Изард. К.)

Цель методики: выявить степень (уровень) адекватности определения детьми старшего дошкольного возраста эмоционального состояния человека по схематическому изображению лица (эмоциональная эмпатия). Методика представлена в приложении. Показатель эмоционального интеллекта – эмоциональная эмпатия (способность различать эмоциональные состояния). Показатель эмоциональной компетентности – восприимчивость к неречевым проявлениям чувств.

Цель: Оценка уровня адекватности определения эмоционального состояния человека по схематическому изображению лица.

Область применения: с 5 лет.

Материал: 12 карточек со схематическим изображением лиц, на которых зафиксированы различные степени выраженности фундаментальных эмоций.

Организация: индивидуально.

Инструкция: «Посмотрите на изображение лица и определите, какое чувство каждое оно выражает».

Обработка и интерпретация: Правильные ответы:

1 – нейтральное, 2 – огорчение, 3 – радость, 4 – удивление, 5 – гнев, 6 – злость, 7 – сомнение, 8 – хитрость, 9 – усталость, 10 – страх, 11 – жалость, 12 – обида.

Оценка осуществляется на основе положения о зонном характере выраженности эмоций и «смысловых полях» категорий, обозначающих эмоцию:

1 балл – неправильный ответ (название не входит в смысловое поле данной эмоции);

2 балла – частично правильный ответ (косвенная, приблизительная характеристика эмоционального состояния);

3 балла – правильный ответ (но не дифференцирующий данную эмоцию по степени выраженности);

4 балла - ответ правильный (точный, полный, аргументированный, составляющий «смысловое поле данной эмоции»).

Методика «Ситуации «без лица».

Цель: выявление уровня предикативной эмпатии; способности к прогнозированию эмоциональных состояний героя в разных ситуациях (без изображения лица).

Область применения: с 5 лет.

Материал: художественные картинки с изображением человека (детей) без лица в эмоционально значимых для дошкольника ситуациях.

Инструкция: «Посмотри внимательно на картинку и ответь на вопрос: что случилось с мальчиком (девочкой) Как ты думаешь, какое настроение (эмоция) сейчас должно быть у него (нее)? Выбери одно лицо, которое больше подходит к этой картинке».

Обработка:

правильность определения эмоциональной ситуации и выбор адекватного выражения лица (эмоции) – 1 балл;

предвосхищение эмоционального состояния в соответствии с ситуацией – 1 балл.

Результаты диагностики детей по определению уровня эмоционального интеллекта.

Методика «Картинки» (авторы Е. О. Смирнова и Е. А. Калягиной).

Цель: изучение коммуникативной компетентности в общении старших дошкольников со сверстниками. Выявление уровня умения ребенка понимать эмоции другого человека, желать повлиять на них, регулировать поведение другого, управлять его эмоциональным состоянием.

Материал: сюжетные картинки.

Стимульный материал данной методики представляет собой 4 картинки с изображением знакомых ребенку конфликтных проблемных ситуаций.

Ребенку предлагается рассказать, что он видит на каждой картинке, и предложить свое решение коммуникативной проблемы:

№ 1 Группа детей не принимает своего сверстника в игру.

№ 2 Девочка сломала у другой девочки ее куклу.

№ 3 Мальчик взял без спроса игрушку девочки.

№ 4 Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Полученные результаты подвергаются качественной и количественной оценке.

Понимание изображенных событий и характер предложенного решения проблемы являются показателями социальной компетентности. Каждый

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 7 «Семицветик» г. Белгорода

вариант решения заносится в протокол ответов, которые отражают преобладающий тип решения коммуникативной проблемы.

1. **(У)** - уход от ситуации или жалоба взрослому (убегу, заплачу, пожалуюсь маме).
2. **(А)** - агрессивное решение (побью, позову милиционера, дам по голове палкой и т. п.).
3. **(В)** - вербальное решение (объясню, что так плохо, что так нельзя делать; попрошу его извиниться).
4. **(П)** - продуктивное решение (подожду, пока другие доиграют; починю куклу и т. п.).

Понимание изображенной ситуации на картинке № 1 оценивается – 4 балла, в случае если на первый вопрос картинки № 1 ребёнок не может дать развёрнутого ответа (например, отвечает «Дети», «Мальчики и девочки играют»), констатируется отсутствие социальной компетентности – 0 баллов. Если ребёнок даёт содержательную интерпретацию событиям, изображённым на картинках № 1, 2, 3, 4, варианты ответов квалифицируются и оцениваются следующим образом:

- I тип - уход от ситуации — ответы типа «убегу», «не знаю», «пожалуюсь маме», «обижусь» — 1 балл;
- II тип - агрессивный выход (всех прогоню, побью, покусая и пр.) — 2 балла;
- III тип - вербально-оценочное решение (скажу, что так не нельзя, скажу, что она плохо сделала, объясню, как надо) — 3 балла;
- IV тип - конструктивное решение (найду других друзей, построю новый дом, починю куклу, подожду) — 4 балла.

Наиболее благоприятным является последний тип ответа.

Если половина ответов ребёнка относятся ко второму типу, можно констатировать склонность ребёнка к агрессивным формам общения (не умеет управлять своими эмоциями). В случае если преобладают ответы первого типа, свидетельствующие о коммуникативной беспомощности и несамостоятельности, фиксируется низкий уровень коммуникативной компетентности.

Уровень социальной компетентности оценивается как:

- низкий (8 – 12 баллов);
- средний (13 – 16 баллов);
- высокий (17 – 20 баллов).