



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР» г. БЕЛГОРОДА
(МБУ НМИЦ)**

Попова ул., 25а, г. Белгород, 308000, тел./факс (4722) 25-09-18, e-mail: info@beluo31.ru, http://beluo31.ru

На № 09.07.2021 № 41-57/973
от _____

**Руководителям
образовательных организаций**

**Об итогах анкетирования
родителей (законных
представителей) детей
в ДОО**

Уважаемые руководители!

В соответствии с приказом департамента образования Белгородской области от 31.05.2021 г. № 1471, в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами в период с 26.06.2021 г. по 30.06.2021 г. проводилось анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций города Белгорода, реализующих программы дошкольного образования.

Всего в анкетировании приняло участие 12227 родителей (законных представителей) детей 91 образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования. Анкетирование родителей проводилось дистанционно с использованием мессенджеров в Google-таблице по двум направлениям (прилагается):

1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания;

2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

Анализ результатов анкетирования родителей позволил сделать следующие выводы.

Отвечая на 10 вопросов первого блока анкеты, родители ответили положительно («да») на 6 – это составило более 90%. Более 80% родителей ответили по первому блоку положительно («да») на 4 вопроса. Такие ответы родителей, как «нет», «затрудняются ответить» варьируются от 0,2% до 9,2%.

Результаты второго блока вопросов «Удовлетворенность семьи образовательными услугами» показали следующее: при ответах на 10 вопросов родители ответили положительно на 7 – более 90% и на 3 – более 80%. Ответы родителей «нет», «затрудняюсь ответить» варьируются от 1,2% до 9%.

В целом уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами 91 образовательной организации г. Белгорода составляет более 90%.

Однако оценка качества взаимодействия МДОУ с родителями – равноправными участниками образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях показала следующее. В МДОУ №№ 5, 6, 8, 9, 11, 12, 17, 35, 39, 40, 41, 44, 52, 65, 68, 84, в дошкольных группах МБОУ СОШ №№ 8, 26, ЦО № 15 при анализе вопроса по участию родителей в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) ответ «нет» в процентном соотношении составил 9,2%; «затрудняюсь ответить» – 7,3%; также по мнению родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей ответ «нет» составил 6%; «затрудняюсь ответить» – 9,2%.

В МДОУ №№ 9, 11, 17, 35, 39, 40, 56, 79, 84, 85, 86 при анализе ответов вопроса, связанного с проведением с родителями образовательных просветительских мероприятий (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы), ответ «нет» в процентном соотношении составил 8%, «затрудняюсь ответить» – 5%. При анализе ответов вопроса по предоставлению родителям материалов, списка литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья, ответ «нет» в процентном соотношении составил – 7%; «затрудняюсь ответить» – 6%. Родители обучающихся вышеуказанных образовательных организаций чаще в анкете отвечали «нет», «затрудняюсь ответить».

Анализ второго блока вопросов показал следующее: ответ «нет» по удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки возрастной группы в процентном соотношении дал 9% респондентов; «затрудняюсь ответить» – 5%; ответ «нет» по удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории составил 10%; «затрудняюсь ответить» – 6,1%. Чаще в анкете отвечали «нет», «затрудняюсь ответить» родители, дети которых посещают МДОУ №№ 6, 11, 13, 33, 35, 41, 52, 63, 68, 71, 72, 75, 79, 81, 82, 84, 86.

С учетом результатов анализа анкетирования родителей (законных представителей) детей, с целью повышения качества дошкольного образования в ОО рекомендуется:

1. Руководителям ОО принять к сведению результаты анкетирования родителей (законных представителей) и учесть при дальнейшем планировании работы.

2. Руководителям МДОУ №№ 5, 6, 8, 9, 11, 12, 17, 35, 39, 40, 41, 44, 52, 65, 68, 84, в дошкольных группах МБОУ СОШ №№ 8, 26, ЦО № 15 обсудить полученные результаты анкетирования с педагогическими коллективами, проанализировав «зоны риска», спланировать деятельность по совершенствованию работы с родителями на 2021-2022 учебный год по участию их в планировании деятельности группы, детского сада, в учете мнений при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей.

3. Руководителям МДОУ №№ 9, 11, 17, 35, 39, 40, 56, 79, 84, 85, 86 обсудить полученные результаты анкетирования с педагогическими коллективами, спланировать деятельность по совершенствованию работы с

родителями на 2021-2022 учебный год по проведению с родителями образовательных мероприятий (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и другое), по предоставлению родителям материалов, списка литературы о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья.

4. Руководителям МДОУ №№ 6, 11, 13, 33, 35, 41, 52, 63, 68, 71, 72, 75, 79, 81, 82, 84, 86 обсудить полученные результаты анкетирования с педагогическими коллективами, спланировать деятельность по улучшению материально-технического обеспечения групповых помещений, игровых площадок, здания детского сада, территории в 2021-2022 учебном году.

Директор МБУ НМИЦ

А.С. Журавлев

Голиусова Ольга Александровна,
(4722) 38-06-92

Итоги анкетирования родителей (законных представителей) детей

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
1. Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей	10370/ 84,8%	728 / 6%	1129 / 9,2%
2. Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)	10211/ 83,5%	1121/ 9,2%	895/ 7,3%
3. Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)	11147 /91,2%	720 /5,9%	360/ 2,9%
4. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.	11841 /96,8%	145 /1,2%	241 / 2%
5. Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования	12157 /99,4%	30 /0,2%	40 /0,3%
6. С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей	11333 /92,7%	493 /4%	401 /3,3%
7. Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов	11508 /94,1%	253 /2,1%	466 /3,8%
8. Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.	11837 /96,8%	139 /1,1%	251 /2,1%
9. С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)	10697 /87,5%	935 /7,6%	595 /4,9%
10. Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья	10707 /87,6%	839 /6,9%	681 /5,6%
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	11720 /95,8%	196 /1,6%	323/ 2,6%

детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.)?			
2. Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?	11596 /94,7%	146 /1,2%	497 /4,1%
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?	10557 /86,3%	1076 /8,8%	606 /5%
4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?	10291 /84,1%	1206 /9,9%	742 /6,1%
5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)	11209 /91,6%	573 /4,7%	457 /3,7%
6. Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами	11574 /94,6%	314 /2,6%	351 /2,9%
7. Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)	11381 /93%	369 /3%	489 /4%
8. Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения	10512 /85,9%	631 /5,2%	1096 /9%
9. Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)	11498 /93,9%	284 /2,3%	457 /3,7%
10. Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?	11389 /93,1%	222 /1,8%	628 /5,1%