

Муниципальное бюджетное учреждение
«Научно-методический информационный центр»

**«ПОВЫШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ И УСТАНОВЛЕНИЕ
ДОВЕРИТЕЛЬНОГО ДЕЛОВОГО КОНТАКТА МЕЖДУ СЕМЬЕЙ И
ДЕТСКИМ САДОМ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Сазонова Марина Петровна,
старший воспитатель,
Шаповалова Ирина Петровна,
воспитатель,
Ефимова Ольга Николаевна,
воспитатель
муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения
детского сада № 66 «Центр развития ребенка
«Теремок» г. Белгорода

Белгород, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. Информация об опыте.....	3
РАЗДЕЛ II. Технология описания опыта.....	10
Раздел III. Результативность опыта.....	15
Библиографический список.....	17
Приложение к опыту.....	20

РАЗДЕЛ I

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ

Условия возникновения и становления опыта

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 66 «Центр развития ребенка «Теремок» г. Белгорода расположено в центре микрорайоне ЮМР «Технолог» (район «Харьковская гора». В ДОО функционирует 12 групп. Из них 10 групп общеразвивающей направленности и 2 группы комбинированной направленности.

Детский сад является первым социальным институтом, который сотрудничает с семьей и содействует, согласно требованиям ФГОС ДО, воспитанию и развитию детей, а также *психолого-педагогической компетенции родителей воспитанников*. Обеспечение взаимодействия направлено на разрешение следующих проблем: *повышение психолого-педагогической компетенции родителей*, компенсация недостающих воспитательно-образовательных условий в семье в силу современных социальных и экономических коллизий, полноценная социализация ребенка-дошкольника, преодоление *кризиса доверия* между родителями и образовательной организацией, построение действенного сотрудничества и партнерства в вопросах образования детей и формирование интереса к познанию [39].

Педагогический мониторинг, проведенный в 2018 году среди родителей воспитанников (181 человек), показал следующее: активно вступают во взаимодействие с педагогами ДОО 102 родителя (56%). Такие родители регулярно включаются в мероприятия ДОО как «активные» участники в самом его проведении и организации, и как «пассивные» участники (посмотреть на готовое мероприятие «со стороны»). Около 62 родителей (35%) чаще занимают нейтральную (пригласят-пойдем, спросят-ответим). Недостаточно активно и постоянно интересуются вопросами относительно развития и воспитания их ребенка, редко принимают участие в мероприятиях ДОО, и чаще всего, как «пассивные наблюдатели». Оставшиеся 17 (9%) родителей не активны, включаются редко в жизнедеятельность ДОО, редко интересуются вопросами воспитания и развития своего ребенка, и чаще в части предъявления претензий к ДОО, с жалобами.

Одновременно выявлено, что из 181 родителей (100%) – около 19 человек (10,4%) имеют высшее педагогическое образование. Исходя из педагогических наблюдений за родителями и их уровнем воспитания своих детей, «правильную позицию» занимают не более 16% (29 человек) родителей, не имеющих педагогического образования.

Выявлено, что 100% родителей зарегистрированы в социальных сетях (Инстаграм, ОК, ВКонтакте, Фейсбук), пользуются мессенджерами *viber*, WhatsApp, телеграм. Обсуждая вопрос контактного взаимодействия с педагогами и администрацией ДОО, около 90% родителей предпочитают

общение в дистанционном формате (через мессенджеры и социальные сети), не тратя время на «приходы» в ДОО, ссылаясь на свою занятость.

Актуальность опыта.

Одной из задач ФГОС ДО является *обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей*. В качестве условия для успешной реализации программы дошкольного образования предполагается обеспечение условий для поддержки родителей (законных представителей), вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность [38].

В Указе Президента РФ от 09.10.2007 года № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года» (в ред. Указа Президента РФ от 01.07.2014 года №483) включает в себя мероприятия по усилению государственной поддержки семей, имеющих детей, включая развитие системы *консультативной и психологической поддержки родителей в вопросах воспитания* [18].

Задача по оказанию эффективной поддержки семей с детьми через развитие механизмов вовлечения родителей в образование посредством проведения *информационно-просветительской и образовательной работы* с родителями обозначена как одна из актуальных в Постановлении Совета Федерации Федерального собрания РФ от 18.10.2016 года № ОГ-П12-6229 «О приоритетах Правительства РФ в социальной сфере на среднесрочную перспективу» [18].

Деятельность по повышению компетентности родителей (в сфере их прав, возможностей и компетенций) организуется путем вовлечения родителей на регулярной основе в образование детей (в деятельность по реализации Программы развития, основной образовательной программы дошкольного образования, годового плана работы организации).

Традиционные формы работы с родителями, условно подразделяющие на 4 группы: информационно-аналитические (тестирование, анкетирование, интервьюирование и т.п.); досуговые (праздник, конкурс, семейные походы и экскурсии и т.п.); познавательные (консультация, семинар, день открытых дверей и т.п.); наглядно-информационные (родительские стенды /уголки, библиотеки для родителей и т.п.), нуждаются в преодолении формализма и несоответствия социокультурным потребностям современного общества [18].

В качестве альтернативы следует рассматривать такие инновационные технологии, отвечающие целям и задачам современного образования, как *интерактивные, компьютерные*, которые будут задействовать имеющиеся в организации информационные и телекоммуникационные ресурсы [18].

В условиях эпидемиологической ситуации, сложившейся в стране, образование вышло на новый формат взаимодействия всех членов этого процесса. Данные задачи возможно реализовать посредством организации дистанционных форм методического сопровождения родителей обучающихся по правовым, экономическим, медицинским, психолого-педагогическим вопросам воспитания дошкольников в режиме онлайн, офлайн, а также посредством

использования электронного документооборота так называемых «игровых заданий на дом» в рамках *дистанционного репетитора* технологии «Телеобразование» (обучающие кейсы).

Внедряя дистанционные образовательные технологии в образовательную деятельность дошкольников педагоги тем самым параллельно повышают и уровень педагогической компетентности родителей. Родители выступают *равноправными участниками образовательных отношений*, примеряют на себя роль педагога, наставника, тьютора. А это, в свою очередь, способствует индивидуализации образовательной деятельности (родители вместе с детьми сами выбирают темп и порядок выполнения тех или иных заданий); повышению информационной культуры (родители и дети воспринимают компьютер, не как игрушку, а средство для получения знаний); поддержка очного обучения (дети, которые находятся на самоизоляции, не оторваны от образовательных отношений, а могут обучаться в домашних условиях), повышается рейтинг взаимодействия и партнерства между ДОО и родителями воспитанников, а значит и *доверие к друг другу*.

Таким образом, возникло **противоречие**:

- между наличием эффективных информационно-коммуникативных технологий и не эффективным использованием данного ресурса при взаимодействии с родителями воспитанников по повышению их педагогической компетентности;

- между необходимостью повышения педагогической компетенции родителей воспитанников и низким уровнем мотивации родителей принимать участие в мероприятиях ДОО (особенно контактных форм взаимодействия);

- между наличием высокой оценки со стороны родителей воспитанников положительных возможностей использования для взаимодействия с педагогами ДОО дистанционных форм и недостаточно эффективное системное использование их использование в практике ДОО.

Противоречия стали условием углубленного изучения данной проблемы, поиска эффективных технологий и обобщения опыта работы.

Ведущая педагогическая идея опыта.

Ведущая педагогическая идея опыта заключается в использовании дистанционных форм сопровождения родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития, оздоровления и обучения детей дошкольного возраста с целью повышения их педагогической компетентности и включения в образовательную деятельность ДОО с помощью использования интерактивных ИКТ-технологий.

Длительность работы над опытом.

Работа над опытом велась в течение трех лет: в период с сентября 2018 года по август 2021 года и состояла из 3 этапов.

- **1 этап. Аналитико-диагностический** (сентябрь 2018г. – декабрь 2018г.) обнаружение проблемы, проведение опросов среди родителей воспитанников по выявлению предпочтений в удобстве применения социальных сетей и мессенджеров, выявление «проблемных полей» у педагогов ДОО в части уровня

ИКТ-компетенций, изучение опыта работы в данном направлении ДОО №7, 56, 88, 45 г. Белгорода.

- 2 этап. Практический (январь 2019г. – май 2020г.) Разработка перспективного плана организационно-методического, практико-ориентированного, информационного сопровождения педагогов ДОО и проведение мероприятий плана по внедрению в практику ДОО технологии «Телеобразование», в том числе («Виртуальный гость группы», «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности ДОО»). Разработка плана для дистанционного сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников в части повышения их педагогической компетенции в вопросах воспитания, оздоровления, обучения и развития детей.

- 3 этап. Аналитико-обобщающий (май 2021г. - август 2021г.). Проведение итоговых мониторинговых срезов уровня включенности родителей воспитанников в образовательный процесс, оценивалось качество внедрения технологии «Телеобразование», в том числе «Виртуальный гость группы», «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности ДОО», систематизация практического материала, обобщение опыта.

Диапазон опыта.

Диапазон опыта представлен практическими материалами по повышению педагогической компетентности родителей воспитанников посредством использования дистанционных форм сопровождения родителей в вопросах воспитания, обучения, развития, оздоровления дошкольников и повышению доли включенных родителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО.

Практический материал опыта будет интересен заведующим, старшим воспитателям, воспитателям групп различных направленностей (гомогенных и разновозрастных), студентам педагогических колледжей и педагогических университетов, родителям воспитанников.

Теоретическая база опыта.

В ходе обобщения опыта использовался глоссарий:

Компетентность - (от лат. competens - знания, опыт в той или иной деятельности) осведомленность, авторитет в какой-либо области, обладающий компетенциями [28].

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) – это обобщающее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации. Важнейшим современным устройствами ИКТ являются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией [28].

Компьютерные технологии - использовании информатизации для привлечения родителей к процессу воспитания и образования детей. Традиционными способами взаимодействия с родителями в рамках данной технологии является визуализация с использованием мультимедийной установки, а также размещение информации на сайте дошкольной образовательной организации [18].

Педагогическая компетентность родителей - наличие у родителей знаний, умений и опыта в области воспитания ребенка [28].

Педагогическая технология — специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения [287].

Дистанционное взаимодействие – это **взаимодействие** субъектов общения между собой на расстоянии, реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предполагающими интерактивность.

Телеобразование – педагогическая технология вовлечения в образовательный процесс в дистанционном формате всех участников образовательных отношений [18].

Виртуальное гостевание – это форма организации общения детей с социумом посредством использования ИКТ-технологий.

Виртуальная экскурсия по ДОО на сайте ДОО – самостоятельное ознакомление родителей с ДОО (окружающей обстановкой) взамен контактной традиционной формы, как День открытых дверей [18].

В соответствии со статьей 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся, родители и педагоги являются участниками образовательных отношений [37], следовательно, для их совместной деятельности, необходимо использовать такие формы взаимодействия, которые бы обеспечивали оперативный и комплексный обмен информацией.

В свою очередь, национальный проект «Образование» рекомендует использовать информационно-образовательную среду, осуществляющую образовательную деятельность, которая должна обеспечивать возможность осуществлять в электронной (цифровой) форме различные виды деятельности, в том числе и дистанционное взаимодействие между участниками образовательных отношений, посредством сети Интернет [24].

В работах Агавелян М.Г.[1], Даниловой Е.Ю.[1], Глебовой С.В.[4], Куликовой Т. А.[16] доказывается необходимость использования связи «педагог – обучающийся – родители (законные представители)» в условиях реализации современного образования.

В последние годы в связи с социальной ситуацией, в которой государство ориентировано на поддержку семейных ценностей, в педагогике и психологии возрос интерес к исследованию феномена *психолого-педагогической компетентности родителей* [38]. Анализ современных научных подходов к определению сущности данного понятия позволяет говорить о нем как о многомерном и многогранном явлении, обусловленном факторами культурно-исторического, культурно-ценностного, социально-экономического, этнического, религиозного, духовного, психологического и прочего происхождения.

Изучение влияния семьи и семейных отношений на развитие личности отражено в работах отечественных психологов: Куликовой Т.А.[16], Мясичева В.Н.[21], Сущенко С.А.[29] и др. Они отмечают, что именно высокий уровень компетентности родителей поможет им избежать ошибок в воспитании детей.

Современные ученые трактуют *педагогическую компетентность родителей* как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры [11,14,17], единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Е. П. Арнаутова[2], О. Л. Зверева[14]); наличие у родителей знаний, умений и опыта в области воспитания ребенка (Петерсон Л.Г.[22]).

Компетентный родитель – это человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувства страха и вины на своего ребенка. Это человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок и принимать усилия для того, чтобы ее менять.

Ответственная и сложная просветительская работа дошкольной организации направлена на расширение и углубление представлений членов семьи о современных учебных заведениях, роли возрастных и индивидуальных особенностей ребенка в его личном становлении. Благодаря тесному сотрудничеству дошкольного учреждения с родителями вокруг детей создается *атмосфера доверия, открытости, взаимопонимания, поддержки*.

Проблема формирования педагогической компетентности родителей только начинает разрабатываться в педагогической науке и самостоятельным предметом исследования выступает лишь в отдельных работах (Сертакова, Н.М. [27], Миклякова Н.В. [19], Дронова, Т.Н. [8], Татаринцева, Н.Е. Гречишникова, Е.О. [33]), где они приводят к пониманию необходимости повышения педагогической культуры, просвещения родителей, привлечение их к совместной деятельности с педагогическим коллективом с целью совершенствования воспитательно-образовательного процесса в ДОО и семье, изучают систему формирования компетентности родителей детей.

Сегодня для сотрудничества с родителями педагогу необходимо владеть современными образовательными, в том числе информационно-коммуникационными, технологиями. Применение ИКТ в рамках дистанционного взаимодействия участников образовательной деятельности обеспечивает его высокую оперативность (мгновенность передачи информации и наличие обратной связи), доступность и удобство (в любое время и в любом месте, где есть компьютер с выходом в Интернет), технологичность (мультимедийность). Сегодня все ДОО имеют персональные сайты, поддерживают дистанционное взаимодействие с родителями через электронные почты, форумы, чаты, социальные сети, skype-коммуникации, sms-рассылки.

ИКТ-технологии (вебинары, онлайн - собрания и офлайн-консультации, виртуальное общение детей друг с другом и другими людьми, виртуальные экскурсии (по ДОО, музеям, городу, «дистанционный репетитор») направлены на повышение педагогической компетентности родителей, их личную ответственность за уровень воспитания и развития их ребенка, расширяют

педагогические возможности, в том числе для родителей и у родителей, позволяют активнее включить в образовательную деятельность.

Значимым преимуществом дистанционного взаимодействия является *доступность*, которая позволяет педагогам общаться с родителями любого воспитанника в индивидуальном режиме. На такое взаимодействие не влияют место проживания, социальный статус, состояние здоровья и др. Родители также могут обращаться с вопросами в любое время и оперативно получать на них ответы. Дистанционное сотрудничество позволяет увеличить количество родителей, включенных в жизнь ДОО, проявляющих стремление совместно выявлять, осознавать и решать проблемы в воспитании детей, отмечает Н.К.Тинчурина [34], а значит позволяет дошкольной организации быть более открытой для родителей воспитанников, а значит увеличить долю доверия друг с другом.

Новизна опыта.

Новизна опыта заключается в систематизации практических материалов внедрения в образовательный процесс интерактивных и ИКТ-технологий («Телеобразование», «Виртуальное гостевание», «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности ДОО», а также использование формы «Виртуальная экскурсия по ДОО», «Аудиогид по ДОО») из опыта ДОО дистанционного психолого-педагогического сопровождения родителей воспитанников педагогами ДОО с использованием сети Интернет.

РАЗДЕЛ II

ТЕХНОЛОГИЯ ОПИСАНИЯ ОПЫТА

Цель и задачи педагогической деятельности

Цель: привлечение педагогического потенциала семей воспитанников в образовательную деятельность ДОО посредством использования интерактивных технологий и дистанционных форм взаимодействия.

Данная цель реализуется через следующие **задачи:**

По установлению партнерских отношений ДОО с семьей:

1. Обеспечить коммуникацию между родителями (законными представителями) и сотрудниками учреждения.
2. Увеличить долю числа родителей воспитанников, взаимодействующих с педагогами ДОО в ключе «доверия и открытости».
3. Обеспечить психолого-педагогическую поддержку педагогического потенциала семьи в вопросах воспитания и развития детей.
4. Увеличить долю числа «включенных» родителей воспитанников в единый образовательный процесс («ДОО-ДОМ»).

По повышению педагогической компетентности родителей воспитанников:

1. Увеличить долю числа родителей воспитанников, включенных в образовательный процесс посредством использования технологии «Телеобразование», «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности группы» и «Виртуальный гость группы».
2. Увеличить долю числа родителей воспитанников, которые повышают уровень своей педагогической компетенции за счет просмотра вебинаров ДОО, семинаров, участия в видео-консультациях (индивидуальных и групповых).
3. Повысить уровень удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО.

По созданию кадровых, психолого-педагогических и материально-технических условий в ДОО:

1. Создать виртуальное пространство взаимодействия в качестве одной из новых эффективных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников;
2. Обеспечить сопровождение педагогов (их обучение) в части использования ИКТ-технологий при построении взаимодействия с родителями воспитанников (уметь использовать мобильные приложения для проведения индивидуальных онлайн-консультаций, вебинаров, собраний);
2. Разработать перспективное планирование и практические материалы для родителей воспитанников по вопросам воспитания, развития, обучения детей посредством проведения вебинаров, видео-консультаций, видео-собраний;
3. Обеспечить условия (технические, методические, организационные) для осуществления индивидуального обучения детей в соответствии с их склонностями, способностями, потребностями при непосещении ДОО

(Внедрение технологии «Виртуальное участие» посредством выполнения игровых заданий дома (развивающие кейсы).

4. Разместить на сайте ДОО виртуальную экскурсию по ДОО, аудиогид по сайту и по ДОО для родителей воспитанников.

5. Увеличить долю педагогов ДОО, овладевших ИКТ-технологиями за счет обучающихся семинаров и мастер-классов, внедрения в практику интерактивных ИКТ-технологий.

6. Расширить способы общения между педагогами ДОО и родителями воспитанников, что будет способствовать значительному повышению общей эффективности образовательного процесса.

Принципы, на которых базируется опыт:

– **принцип согласования действий** - согласование воспитательных целей и задач, позиций обеих сторон, надлежащее распределение обязанностей и ответственности; четкое представление каждым участником своей роли и своего вклада в общее дело;

– **принцип гуманизма** - признание авторитета другого, толерантность к мнению другого, внимательное отношение участников взаимодействия друг к другу, умение педагога не только учить родителей, но и самому учиться у них;

– **принцип персонального подхода к каждой семье**, предусматривающий учет общей и педагогической культуры родителей, семейных традиций, состава семьи, особенностей родительских и детских отношений и тому подобное;

– **принцип целесообразности форм и методов сотрудничества семьи и ДОО** - отбор форм и методов с учетом культурных, социально-экономических, социально-психологических условий, ценностных ориентаций родителей, возможностей ДОО, предусматривают межличностное взаимодействие, способствуют достижению взаимопонимания, сопереживание.

1.Создание кадровых, психолого-педагогических и материально-технических условий в ДОО.

1.1. Результаты оценки условий, созданных в ДОО (кадровых и материально-технических), проведенная в 2019 году, позволили констатировать вывод о возможности внедрения в практику ДОО интерактивных и ИКТ-технологий по взаимодействию с родителями воспитанников (Приложение 1).

1.2. Подготовка кадрового (педагогического) ресурса: обучение педагогов посредством практико-ориентированных и информационных семинаров, мастер-классов, а также постоянно действующего консультирования по вопросам использования компьютерных технологий в осуществлении психолого-педагогического сопровождения родителей воспитанников и повышения их педагогической грамотности:

-обучение планированию тем, записи роликов (обучающих, практико-ориентированных), их монтированию в программах MovaviClips, Videohow и других, выкладыванию роликов на сайт ДОО, на ютуб, проведение в прямой трансляции, используя мобильное приложение skype и платформу zoom вебинаров, видео-консультаций, родительских собраний, обучающих семинаров и видео-мастер-классов для родителей воспитанников (Приложение 2);

-ознакомление педагогов с формой взаимодействия с родителями воспитанников, обеспечение «открытости» и «доступности» деятельности ДОО - «Виртуальная экскурсия по ДОО», «Аудиогид по саду» (их целями и задачами, техническими возможностями и «удобством» для ознакомления с условиями в ДОО в дистанционном формате), включая родителей с особыми потребностями),

-проведение практико-ориентированных мероприятий с педагогами ДОО по ознакомлению с технологией «Телеобразование», в том числе «Виртуальное участие ребенка в деятельности ДОО», «Виртуальный гость группы». (Приложение 3).

2. Внедрение в практику ДОО интерактивных и ИКТ-технологий.

2.1. Внедрение технологии «Телеобразование». Суть технологии заключается в обмене информацией между участниками образовательных отношений в режиме реального времени (онлайн).

Организация обучения педагогов ДОО проведению прямых эфиров, используя интернет-ресурсы и платформы как Zoom, Skype, Instagram, а также разработка плана на год по включению «прямых эфиров»:

-при организации образовательных мероприятий педагогов с детьми, организуемых ДОО,

-телерепортажи с мест включения за пределами ДОО (экскурсии, поездки, соревнования, концерты, турпоходы, выставки),

-прямая трансляция праздников, мероприятий, досугов в ДОО (Приложение 3).

2.2. Внедрение технологии «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности ДОО». Суть технологии – обеспечить эмоциональную связь между детьми, присутствующими в группе и отсутствующими в ней по разным причинам. С помощью приложения skype, видео звонков мессенджера viber воспитатели ДОО обеспечивают эмоциональное взаимодействие между детьми (присутствующими в группе и отсутствующими по болезни или другим причинам) в режиме реального времени (в режимных моментах и образовательной деятельности (не реже 1 раза в неделю).

Педагоги ДОО по предварительному согласованию с родителями отсутствующих воспитанников осуществляют планирование и согласование: даты, времени и длительности одновременного выхода в прямой эфир для осуществления коммуникации между детьми в следующих видах детской деятельности не более 2-3-х минут:

- в течение образовательной ситуации (в занятии) для обмена мнениями по итогам выполнения задания, поделки, выполнения рисунка (дети показывают в монитор друг другу – что у них получилось),
- между занятиями для участия в совместной динамической паузе (дети группы и отсутствующие дети вместе выполняют мини-зарядку),
- на прогулке обмен эмоциями, включение в беседу отсутствующего ребенка,
- во второй половине дня минуты общения по темам самочувствия, свободного общения друг с другом.

Данная технология позволяет ощущать отсутствующим детям свою принадлежность к группе, нужность и важность.

Педагоги ДОО не реже 1 раза в квартал разрабатывают *развивающие кейсы* (дидактические игры и игровые задания, упражнения по образовательным областям, перечень детской литературы для чтения и пересказа, темы продуктивных видов детской деятельности для отсутствующих детей в период болезни, карантина, ограничений в период пандемии и другим причинам) для организации обучения, развития детей родителями дома согласно тематическим неделям ДОО (Приложение 3).

2.3. Внедрение технологии «Виртуальный гость группы». Суть технологии-преобразование контактной технологии «Гость группы» в дистанционный формат с использованием сети Интернет, приложений, мессенджеров и платформ, позволяющих в прямом эфире обеспечить общение детей с «гостем» через компьютер (ноутбук, телефон).

Технология применяется в образовательной деятельности (образовательная область «Познавательное развитие») не реже 1 раза в месяц согласно календарно-тематическому планированию ДОО.

Родитель «гость группы» по заранее разработанному алгоритму подготовки к мероприятию выходит с детьми в прямой эфир (для обмена информацией и получения прямой обратной связи в виде «вопрос-ответ») длительностью не более 5-ти минут (в соответствии с требованиями СанПин). Технология применяется с детьми старшего дошкольного возраста.

Родитель взаимодействует с детьми группы в рамках технологии в следующих направлениях:

- при ознакомлении с профессиями (рассказывает о своей профессии),
- при организации виртуальной экскурсии (рассказывает о каком-то объекте города, района, области – факты из истории),
- о каком-то факте, исследовании, событии, новости,
- о месте, в котором сейчас находится (обзор): на море, в зоопарке, на заводе, фабрике, в магазине и так далее (Приложение 3).

2.4. Внедрение формы дистанционного ознакомления родителей воспитанников с условиями в ДОО посредством размещения на сайте ДОО *«Виртуальной экскурсии по ДОО»*, *«Аудиогид по ДОО»*. Суть данной формы – дистанционное ознакомление с условиями в ДОО с помощью визуализации (фото-шоу и видеоролика) и аудио-информации (для слабовидящих граждан). Родитель будущего воспитанника, не приходя в детский сад, посмотрев ролик или послушав аудио-гид, может полностью получить представление о обустройстве помещений внутри здания, их содержательном наполнении.

Старший воспитатель ДОО разрабатывает сценарный план, осуществляет распределение ответственных лиц за съемку видео-роликов, монтаж в единый ролик и размещение виртуальной экскурсии на сайте ДОО, организует доведение информации до родителей воспитанников с помощью использования быстрого информирования педагогами ДОО с помощью смс-мессенджера в групповых чатах viber, телеграм.

3. Психолого-педагогическое сопровождение родителей воспитанников с помощью дистанционных форм.

На сайте имеется раздел «Консультационный центр» (http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=1354), в котором размещен график консультирования родителей воспитанников педагогами ДОО в режиме онлайн с использованием приложения skype, видео-viber, платформы ZOOM согласно предварительным запросам родителей воспитанников посредством мобильной или телефонной связи. Консультации проводятся по запросу родителей, но не реже 1 раза в неделю одним педагогом (специалистом ДОО в соответствии с графиком проведения онлайн-консультаций, размещенным на сайте ДОО).

В этом же разделе размещены ссылки на вебинары, видео-консультации и видео-мастер-классы, подготовленные педагогами ДОО согласно перспективному плану, выявленным запросам родителей и их потребностям.

В разделе «Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» (http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=9559) размещены полезные ссылки

для родителей воспитанников с целью повышения их педагогической грамотности. На сайте в разделе «Онлайн опросы» (http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=3232) размещаются *web – опросы* для родителей воспитанников, обеспечивая открытость и прозрачность обработки результатов. Темы опросов проводятся согласно плану, а также в случае необходимости (Приложение 4).

Также в ДОО не реже 1 раза в квартал (согласно плану деятельности ДОО на текущий учебный период года) проводятся тематические общие и групповые ***собрания родителей в дистанционном режиме*** с помощью платформы zoom. На собраниях, помимо обсуждения текущих вопросов, приглашаются сторонние специалисты (медицинские работники, специалисты культуры, других ведомств (ГИБДД, МЧС) для всеобуча по актуальным темам и проблемам с целью повышения родительской ответственности за жизнь и здоровье детей, а также повышение их компетентности в вопросах сохранения жизни, здоровья детей, повышения их уровня культуры и так далее (Приложение 5).

В практике ДОО используется прием пропагандирования лучших семейных практик, где родители на собраниях делятся *своим опытом* в вопросах воспитания, развития, обучения и оздоровления детей.

Раздел III РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА

Внедрение в практику ДОО технологии «Телеобразование», в том числе «Виртуальное гостевание детей в жизни ДОО», «Виртуальный гость группы», а также формы дистанционного ознакомления с условиями в ДОО «Виртуальная экскурсия» и «Аудиогид по ДОО», и пользование Интернет-ресурсов для организации дистанционных форм взаимодействия и сотрудничества с родителями воспитанников, а также психолого-педагогическое сопровождение родителей в части воспитания, развития, обучения детей дошкольного возраста в условиях дома и ДОО, повышение педагогической компетенции родителей, привлечение потенциала семьи и их лучших практик, позволило достичь за три года следующих результатов:

- **включенность во взаимодействие** ДОО с родителями воспитанников в 2018 году – 35% родителей от общего числа воспитанников в ДОО, в 2021 году – 87% родителей воспитанников (положительная динамика составила +52%). Из них постоянно участвуют в дистанционных собраниях родителей (из 87%) – 67% родителей, периодически – 20% родителей воспитанников;

- участвуют как «пассивные наблюдатели» в просмотре прямых эфиров мероприятий ДОО (праздников, досугов, развлечений с участием детей) в инстаграм – в 2018 году не применяли данную функцию, в 2020 году – не более 51 родитель в год, в 2021 году – около 27 родителей в месяц подключаются к прямым эфирам ДОО.

Делятся собственным опытом воспитания и развития своих детей на собраниях: в 2018 – не более 7% родителей (в основном, контактные формы), в 2021 году – около 19% (с помощью дистанционных форм) положительная динамика составила +12% за 3 года.

- получают информацию по вопросам воспитания, развития, обучения и оздоровления своих детей, посещая **дистанционный «консультационный центр»** в режиме онлайн (на сайте ДОО, просматривая вебинары, видео-консультации и другое) – на постоянной основе в 2018 году – около 12% родителей, в 2021 году – около 43% родителей;

- принимают активное участие в образовательной деятельности ДОО, участвуя в педагогических мероприятиях с применением технологии «Виртуальный гость группы»: в 2018 году технология в дистанционном режиме не использовалась, в 2020 году – 5 родителей, в 2021 году – 14 родителей (положительная динамика составила +9 родителей).

В части **повышения у родителей педагогической компетентности** в вопросах воспитания, развития, обучения и оздоровления детей (число педагогических запросов, интереса к деятельности ДОО и жизни ДОО, успехами своего ребенка в 2018 году составлял - 14%, в 2020 году – 37%, в 2021 году – 51% (положительная динамика +в 37%). Повышают уровень своей педагогической компетентности в режиме реального времени (онлайн) в виде видео-консультаций, вебинаров – около 15% родителей на постоянной основе.

Всего за 3 года получили консультации по запросам – 379 родителя (51%) (всего родителей за 3 года - 742 человека).

Проявление активности в выполнении **педагогических кейсов** в домашних условиях и их качество, заинтересованность родителей в организации обучения детей в домашних условиях в 2018-2019 году – не применялись, в 2020 году – около 11% родителей из числа не посещающих и редко посещающих в течение года, в 2021 году – около 21% родителей (динамика +12%).

В анкетировании ранее (в 2018 -2019 году) принимали участие около 65% родителей (бумажный вариант заполнения). На сайте ДОО с 2021 года в web-опросах дистанционно начали принимать участие не менее 74% родителей и положительно оценили эффект «прозрачности» и «открытости» обработки опроса – около 70% родителей.

Посещаемость сайта ДОО (консультационный центр, опросники, виртуальная экскурсия и аудио-гид по ДОО) в 2020 году составляла не более 1460 просмотров в месяц, в 2021 году – 1588 просмотров в месяц (статистика посещений сайта).

По результатам анкетирования родителей воспитанников, проведенного в 2021 году, степень **удовлетворенности качеством** предоставления услуг в ДОО, а также качество общения воспитателей с родителями выявлен уровень удовлетворенности родителей: в 2018 он составил 93%, в 2021 году – 96% (динамика +3%).

Родители отметили заинтересованность взаимодействия с ДОО посредством использования дистанционных форм и отметили в 2021 году как «очень положительно» - 90% участников опроса.

В части обеспечения качества внедрения в практику ДОО технологий: из 33 педагогов ДОО (100%) используют в своей педагогической практике в системе и постоянно: технологию «Телеобразование» - 17 педагогов (50%); технологию «Виртуальное участие ребенка в жизнедеятельности ДОО – 24 педагогов (71%); технологию «Виртуальный гость группы» - 22 педагогов (67%).

В части обеспечения качества осуществления психолого-педагогического сопровождения родителей воспитанников: систематически и постоянно в соответствии с графиком консультирования и планом проведения вебинаров сопровождение оказывают 25 педагогов (76%), остальные 8 педагогов – вновь пришедшие с опытом не более 3 лет.

Таким образом, использование современных технологий (дистанционные) в процессе сопровождения и поддержки семей в вопросах воспитания и развития дошкольников позволило значительно активизировать родителей в части включенности в образовательный процесс группы, наладить продуктивное взаимодействие всех участников образовательного процесса и установить партнерские, открытые отношения ДОО и семьи. Удалось вывести отношения с семьями на новый доверительный уровень.

Библиографический список

1. Агавелян М.Г., Данилова Е.Ю., Чечулина О.Г. Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями. – М., 2009.
2. Арнаутова, Е.П. Планируем работу с семьей[Текст]/Е.П.Арнаутова// Управление ДОУ. - 2002. - № 4. – С.55 – 66.
3. Бугаева, В. В. Виртуальное гостевание как новая форма организации всех участников педагогического процесса в дошкольном образовании / В. В. Бугаева, Е. А. Донская, Н. А. Хоминич. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2021. — № 3 (345). — С. 357-358. — URL: <https://moluch.ru/archive/345/77627/> (дата обращения: 29.05.2021).
4. Глебова, С.В. Детский сад и семья. Аспекты взаимодействия [Текст] / С.В. Глебова. - Воронеж: ТЦ «Учитель», 2005. - 111с.
5. Давыдова О. И., Майер А. А., Богославец Л. Г. Проекты в работе с семьей. Методическое пособие. — М.: ТЦ Сфера, 2012
6. Данилина, Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей[Текст]/ Т.А. Данилина// Дошкольное воспитание. - 2007. - №2. - С.86-89.
7. Данилова Е.Ю. Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями, М., 2009.- 60с.
8. Дронова, Т.Н. Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования / Т.Н. Дронова, С.Г. Дронов // Дошкольное воспитание. – 2014. – №1. – С.49.
10. Детский сад и молодая семья: основы успешного взаимодействия / [авт. кол.: Н. А. Виноградова и др.] ; под ред. Н. В. Микляевой. – М.: Творческий центр "Сфера", 2010. – 128 с. : ил., табл.
11. Евдокимова Е.С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника, М., 2007.-102с.
12. Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 192 с.
13. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Родительские собрания в ДОУ: методическое пособие / Айрис-Пресс, 2007.
14. Зверева О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей дошкольников: монография / Ольга Леонидовна Зверева; М-во образования и науки Российской Федерации, ГОУ ВПО "Московский пед. гос. ун-т". – М.: НИИ школьных технологий, 2011. – 81с.
15. Козлова С.А., Т.А. Куликова // Дошкольная педагогика: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – С.389-399.
16. Куликова Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учебник для студ. Сред. И высш. Пед. Учеб. Заведений / Т.А. Куликова. - М.: Издательский центр Академия, 2015. - 232 с.

17. Майер А.А., Давыдова О.И., Воронина Н.В. 555 идей для вовлечения родителей в жизнь детского сада. – М.: ТЦ Сфера, 2011. – 128с. – Приложение к журналу «Управление ДОУ».
18. Методические рекомендации департамента образования Белгородской области об обеспечении психолого-педагогической поддержки семьи и повышении педагогической компетенции родителей (законных представителей) от 27.04.2017 г.
19. Миклякова Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей. – М., 2006.
20. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. Для студ. Пед. Вузов»/ под ред. В.А. Сластелина. – 5-е изд., допол. – М.: издательский центр «Академия», 2005. – 200с.
21. Мясищев В.Н. Психология отношений: Избранные психологические труды / Под ред. А.А. Бодалева. М.:МПСИ / Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. 400с.
22. Петерсон Л.Г., Абдулина Л.Э. Взаимодействие ДОУ с семьей как ресурс развития взрослых и детей // Управление ДОУ. 2012. № 3.
23. Психология: Словарь / Под общ. Ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 2013. – 520 с.
24. Постановление Правительства РФ от 7 декабря 2020 г. № 2040 "О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды"
25. Селевко, Г.К. Педагогические компетенции и компетентность [Текст] / Г.К.Селевко // Педагогика. – 2011. – № 3. – С.29 – 32
26. Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 года №223-ФЗ (в ред. от 28.03.2017г.)
27. Сертакова, Н.М. Инновационные формы взаимодействия ДОУ с семьей[Текст] / Н.М.Сертакова. – Спб.; «Учитель», 2015. – 203с.
28. Современный философский словарь / Под общей ред. д.ф.н. профессора В.Е. Кемерова. - 3-е изд. исп. и доп. М.: Академический Проект, 2004. 864 с.
29. Сущенко, С.А. Коммуникативная психология [Текст] / С.А. Сущенко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2011. – 345 с.
30. Сягина Н. В. Опыт взаимодействия семьи и дошкольного учреждения // Молодой ученый. — 2016. — №23. — С. 518-521.
31. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года».
32. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн; изд. 2-е. –М.: Питер, 2002. –720с.
33. Татаринцева, Н.Е. Гречишникова, Е.О. Сотрудничество дошкольной образовательной организации с семьей как условие формирования педагогической компетентности родителей [Текст] / Н.Е. Татаринцева, Е.О. Гречишникова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - 2014. - №11. - С.337-341.
34. Тинчурина М.К. Внедрение информационных технологий в работу дошкольного образовательного учреждения // Аспирант и соискатель. 2013. № 6 (78). С. 78-80.

35. Указ Президента РФ от 09.10.2007 года № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года» (в ред. Указа Президента РФ от 01.07.2014 года №483).
36. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
37. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2021).
38. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: Письма и приказы Минобрнауки. – Москва: ТЦ Сфера, 2014. 96 с.
39. Хабибуллина, Р.Ш. «Система работы с родителями воспитанников. Оценка деятельности ДОУ родителями» [Текст] / Р.Ш. Хабибуллина // Дошкольная педагогика. - 2007. - №7. - С.70-72).

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Приложение № 1 - Чек-лист оценки материально-технических и кадровых условий в ДОО для внедрения дистанционных форм психолого-педагогического сопровождения родителей воспитанников ДОО.
2. Приложение № 2 - Примерный план обучения педагогов ДОО по использованию ИКТ - средств и Интернет-возможностей для взаимодействия с родителями воспитанников и их детьми в дистанционной форме.
3. Приложение № 3 - Примерный план проведения практико-ориентированных мероприятий с педагогами ДОО по ознакомлению с технологией «Телеобразование», в том числе «Виртуальное участие ребенка в деятельности ДОО», «Виртуальный гость группы» и их внедрению (на учебный период года).
4. Приложение № 4 - Психолого-педагогическое сопровождение родителей воспитанников с помощью дистанционных форм.

Приложение № 1

Чек-лист
оценки материально-технических и кадровых условий в ДОО для
внедрения дистанционных форм психолого-педагогического сопровождения
родителей воспитанников ДОО
(по состоянию на 2019 год)

№ п/п	Наименование	Отметка о наличии Да/нет
1	Наличие электронной почты в ДОО	да
2	Наличие мобильных телефонов у педагогов с выходом в Интернет	Да (у 100%)
3	Наличие приложения skype в компьютерах ДОО	Да (в 4 компьютерах ДОО)
4	Наличие приложений мессенджеров у педагогов viber, WhatsApp, телеграм	Да (у 100%)
5	Наличие аккаунта ДОО в Инстаграм	Да
6	Количество компьютеров и ноутбуков в ДОО с выходом в Интернет	1
7	Наличие возможности в ДОО использовать платформу ZOOM	Да
8	Наличие вебкамер, подключенных к компьютерам	2
9	Сколько одновременно точек подключения для разных прямых эфиров может быть в ДОО	3
10	Наличие проекторов и экранов в ДОО	1
11	Количество педагогов, у которых сформированы ИКТ-компетенции	33 (100%)
12	Количество педагогов, являющихся участниками педагогических интернет-сообществ	33 (100%)
13	Количество педагогов, размещающих свои авторские и педагогические разработки в профессиональном интернет-сообществе	17 (52%)
14	Количество педагогов, являющихся уверенными пользователями ПК	25 (76%)
15	Количество педагогов, которые могут самостоятельно осуществлять общение с другими лицами (педагогами, родителями воспитанников), самостоятельно используя алгоритм подключения посредством:	
15.1.	Использования платформы ZOOM	20 педагогов (61%)

15.2.	Использования приложения skype	25 (76%)
15.3.	Использования видеочата мессенджеров viber, WhatsApp, телеграм	33 педагога (100%)
16	Количество педагогов, которые владеют навыками публичного выступления, а также умения «выступать перед камерой»	20 педагогов (61%)
17	Наличие в ДОО официального сайта, соответствующего требованиям действующего законодательства	Да
18	Наличие на сайте ДОО раздела, направленного на осуществление психолого-педагогического сопровождения родителей воспитанников	Да («Онлайн-консультирование» http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=3228)
19	Использование на сайте ДОО web-опросов для родителей воспитанников	Да

Анкета для родителей по выявлению информационно – коммуникативной компетенции.

1. Есть ли у Вас возможность пользоваться интернетом?

- а) Да
- б) Нет
- в) Иногда

2. Укажите социальные сети, в которых Вы зарегистрированы.

- а) Одноклассники
- б) ВКонтакте
- в) Мой Мир
- г) другое (указать) _____

Какие средства ИКТ (информационно – коммуникативных технологий) есть у Вас дома?

- * компьютер
- * ноутбук
- * сканер
- * принтер
- * веб – камера....

3. На каком уровне владения ИКТ Вы находитесь:

- а) не владею
- б) пользователь (соц. сети, поисковые системы: Яндекс, Google)
- в) уверенный пользователь (MS Office 3, 7, 10, 14, электронная почта, скайп, интернет)
- г) профессионально (свободный творческий диалог с ПК: видео, аудио, графическое программирование).

4. Можете ли Вы общаться через скайп, электронную почту?

4.1. Укажите версию MS Office, которая установлена на Вашем компьютере:

* MS Office 2003(Word, Excel, Power, Point)

* MS Office 2007

* MS Office 2010

* MS Office 2014

* Open Office

* Другое

4.2. Укажите время, в которое Вам было бы удобно общаться с педагогом через средства ИКТ:

*утро;

*день;

* вечер

4.3. Нуждаетесь ли Вы в технической поддержке, если да, то в каком объёме:

* нужна помощь в установке Skype

* нужна помощь в заведении электронной почты

* нужна консультация **по работе в Skype**

* нужна консультация по работе с электронной почтой

* не нуждаюсь в помощи

* другое.....

5. Какие вопросы по использованию ИКТ у Вас возникают?

6. Укажите имеющиеся контактные данные:

*Skype:_____

* E – mail:_____

* Телефон:_____

7. Что Вы используете в Интернет для общения?

8. Какие социальные сети вы предпочитаете:

* вконтакте

*инстаграм

*фейсбук

*одноклассники

*твитер

*ютуб

*другое

*не использую

9. Какой способ информирования через Интернет Вы предпочитаете:

*электронная почта

*в социальных сетях

*мессенджеры

10. Какая форма консультации с педагогом для Вас удобней:

* через приложение skype

*мобильная связь

*видеозвонок мессенджера

* платформа zoom

Выявление уровня педагогической компетентности родителей в части вопросов воспитания, развития, обучения ребенка, изучение стиля взаимодействия в семье, стиля общения с ребенком, стиля воспитания, определение вектора взаимодействия с родителями воспитанников:

Анкета для родителей

Мы рады видеть вас и вашего ребёнка в нашем детском саду. Надеемся, что малышу здесь будет уютно, весело и интересно. Давайте познакомимся.

Ф. И. О. ребенка _____
Дата рождения _____
Домашний адрес, телефон _____
Сколько детей воспитывается в семье? _____
Мать Ф. И. О., год рождения _____
Место работы _____
Рабочий телефон _____
Сотовый телефон _____
Отец Ф. И. О., год рождения _____
Место работы _____
Рабочий телефон _____
Сотовый телефон _____
С кем проживает ребёнок? в семье; с мамой; с папой; другое.
Члены семьи, принимающие активное участие в воспитании. бабушка; дедушка; тётя; дядя; другое _____
Другие дети в семье (их возраст, взаимоотношения ребёнка с ними. _____) К
_____ как вы ласково называете ребёнка дома? _____
Какие любимые блюда предпочитает есть ваш ребёнок? _____
Основные виды игр и занятий дома. Рисование; Лепка; Просмотр иллюстраций в книге; Игры на планшете (компьютере); Просмотр телевизора (*нужное подчеркните*)
Какие игрушки любит, кто их убирает? _____
_____ Часто ли болеет ребёнок, чем? _____
Были ли травмы, какие? _____
Как ребёнок просыпается утром? быстро; активен, в хорошем настроении; очень долго; с капризами (*нужное подчеркните*)
Как Ваш ребёнок засыпает? быстро; спокойно; долго не засыпает; не спокойно.
Часто ли вы посещаете совместно с ребенком зоопарк, цирк, театр, музей? каждые выходные; раз в месяц; раз в год; другое (*нужное подчеркните*)
Как ребенок взаимодействует с детьми в игре? активен; лидер; легко присоединяется к играющим; испытывает трудности, какие _____
Любимые книги. сказки; рассказы; стихи; другое _____
Наказываете ли вы ребёнка, как? _____
Какие меры поощрения вы применяете? _____

Ваш ребёнок ходит в детский сад:

- с удовольствием;
- редко с желанием;
- через силу.

Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными:

- родительские собрания;
- совместные праздники и развлечения;
- индивидуальные беседы и консультации.
- участие в конкурсах.

Какую помощь ваша семья может оказать группе? шитье; вязание; плотницкие работы; рисование; работа с компьютером;
другое _____

Ваши пожелания

Огромное спасибо за активное участие в жизни наших с вами детей!

Опросник «Оценка ИКТ-компетентности педагога»

Коллега, выставьте в графу «Оценка» балл от 0 до 2 по каждому критерию:

0 баллов – не умею;

1 балл – не уверен(а);

2 балла – умею.

Критерий оценивания	Оценка
<i>Использую ИКТ в повседневной практике</i>	
Текстовый редактор	
Электронные базы данных	
Электронные таблицы	
Программы для создания презентаций	
Программы для работы с видео, звуком и графикой	
Электронную почту	
Интернет-форумы	
Электронные тесты	
Компьютерное моделирование	
Обучающие программы	
Цифровые энциклопедии и словари	
Обучающие игры	
Геоинформационные системы	
Интерактивные доски	
ПО для онлайн-трансляций (Skype, Youtube)	
Социальные сети VKontakte, Facebook, Инстаграм	
Распечатываю дополнительные материалы и упражнения	
Осуществляю поиск информации в сети Интернет	
<i>Профессиональные задачи</i>	
Осуществляю поиск учебных материалов в сети Интернет	
Организую мониторинг развития детей	
Взаимодействую с коллегами или родителями	
Оказываю помощь родителям воспитанников с интернет-технологиями: электронная почта, форумы, блог, облачные технологии, социальные сети и т. п.	

<p>Сумма баллов: Максимальная сумма 48</p>	
<p>Уровень ИКТ-компетентности:</p>	<p>%</p>
<p>Шкала определения уровня ИКТ-компетентности: 85-100% - оптимальный уровень; 60-84% - допустимый уровень; 50-59% - критический уровень; <50% - недопустимый уровень</p>	

САМОАНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С РОДИТЕЛЯМИ

(Ф.И.О. воспитателя)

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ		
		Владею на высоком уровне	Не всегда удается	Не владею
1.	Установление доверительных отношений с семьей			
2.	Владение комплексной системой планирования работы с семьей			
3.	Владение формами и методами индивидуальной, подгрупповой и коллективной работы с родителями			
4.	Владение нетрадиционными формами взаимодействия с родителями			
5.	Владение методами изучения условий семейного воспитания, микроклимата семьи			
6.	Умение привлекать родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе			
7.	Умение преподносить проблемы ребенка так, чтобы родители принимали их как обеспокоенность педагога			
8.	Способность оказывать влияние на духовный мир родителей			
9.	Владение культурой педагогического общения с родителями			
10.	Способность к эмоциональному самоконтролю при возникновении сложных ситуаций в работе с родителями			
11.	Владение навыками эффективного оформления наглядной педагогической пропаганды			
12.	Умение привлекать родителей к оснащению педагогического процесса, оформлению интерьера и участка			

ОБЩИЙ САМОАНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ С СЕМЬЕЙ НА ОСНОВЕ САМОАНАЛИЗА ПЕДАГОГОВ

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ВСЕГО ПЕДАГОГОВ _____ Из них		
		Владеют на высоком уровне (чел/%)	Владеют на среднем уровне (чел/%)	Не владеют (чел/%)
1.	Установление доверительных отношений с семьей			
2.	Владение комплексной системой планирования работы с семьей			
3.	Владение формами и методами индивидуальной, подгрупповой и коллективной работы с родителями			
4.	Владение нетрадиционными формами взаимодействия с родителями			
5.	Владение методами изучения условий семейного воспитания, микроклимата семьи			
6.	Умение привлекать родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе			
7.	Умение преподносить проблемы ребенка так, чтобы родители принимали их как обеспокоенность педагога			
8.	Способность оказывать влияние на духовный мир родителей			
9.	Владение культурой педагогического общения с родителями			
10.	Способность к эмоциональному самоконтролю при возникновении сложных ситуаций в работе с родителями			
11.	Владение навыками эффективного оформления наглядной педагогической пропаганды			
12.	Умение привлекать родителей к оснащению педагогического процесса, оформлению интерьера и участка			
<i>ИТОГО</i>				

**Примерный план
обучения педагогов ДОО
по использованию ИКТ - средств и Интернет-возможностей для
взаимодействия с родителями воспитанников и их детьми
в дистанционной форме**

Месяц	Форма обучения	Цель, краткое содержание
Приложение skype		
Сентябрь	Информационный семинар	Ознакомление с техническими возможностями приложения (возможность проведения беседы, консультации в режиме онлайн как индивидуальные, так и небольшой подгруппой), обучение алгоритму принятия видео вызова или отправки вызова абоненту
	Практический семинар	Установка приложения в мобильном телефоне, на компьютере и ноутбуке, установка веб-камеры, осуществление пробного звонка, апробация качества связи, осуществление пробной беседы с использованием приложения, принятие входящего видео-звонка, выход из приложения, завершение общения.
Платформа zoom		
Октябрь	обучающий семинар	Ознакомление с техническими возможностями платформы (совещание, родительское собрание, семинар, мастер-класс с людьми до 100 человек), обучение алгоритму вхождения в конференцию через пароль и ссылку, обучение алгоритму загрузки презентации или видеоролика, его показ, отключение и подключение микрофона и камеры, пользование чатом
	Практический семинар	Пробное подключение к конференции (собранию) перейти по ссылке и ввести пароль, загрузить материалы для демонстрации, включить/выключить микрофон и камеру, написать в чате текст и отправить, запустить презентацию и свое выступление с одновременным выступлением, общение в чате
Мессенджеры viber, WhatsApp, телеграм		
Ноябрь	Обучающий семинар	Ознакомление с возможностями мессенджеров для общения с родителями и педагогами через смс. Возможности СМС: опрос, голосование, использование гив, смайлов, написание объявлений

		<p>с использованием Т9, отправка видео и фото, создание групп и чатов, реакции в мессенджерах</p> <p>Ознакомление с ресурсом информирования в смс-чатах: размещение образовательных афиш, объявления, анонсов, фото и видео-отчетов о проведенных мероприятиях с детьми в группе, обсуждение вопросов</p> <p>Выполнение практических заданий по закреплению полученных знаний. Взаимодействие с помощью видео-звонков (для индивидуального консультирования)</p>
Социальная сеть Инстаграм		
Декабрь	Информационный семинар	<p>Социальная сеть «Инстаграм», ее место в рейтинге социальных сетей в мире и России. Возможности сети (как это работает):</p> <p>Что такое «шапка профиля» и как ее правильно оформить, «имя аккаунта», фото профиля.</p> <p>ведение экспертного контента, сторис, размещение информации в ленте (короткие и длинные видеоролики, фотографии от 1 до 10, видео-пост для чтения), что такое «лайктайм» и для чего там статистика и как ее анализировать</p> <p>Что такое «сторис» в инстаграм, для чего эта функция, зачем вести сторис, как часто, сколько функционирует выложенный сторис, кто смотрел и что смотрели.</p> <p>Возможности и особенности сторис (опросы, голосования, репосты, новости, объявления, отчеты).», «контент», «шапка профиля», «профиль» и другое</p>
Январь	Обучающий семинар	<p>возможности сети для взаимодействия с родителями в части повышения их педагогической компетенции: как размещать посты в ленте, их периодичность, оформление, отбор содержания. Контент-план, его разработка.</p> <p>Как использовать сторис для информирования родителей и осуществления взаимодействия с ними.</p>
Февраль	Семинар-практикум	<p>Прямой эфир. Подготовка сценария, оборудования. Информирование родителей о прямом эфире через мессенджеры и сторис.</p> <p>Как снимаем и что снимем (угол обзора, свет), вопросы и ответы в прямом эфире, реакции в эфире</p>
Март	Семинар-практикум	Практическое занятие по размещению информации для родителей в сторис: голосование, анонс поста, размещение новости, афиши, загадывание ребусов и

		головоломки, загадки
		Написание поста с указанием хештегов, размещение фото, оформление обложки поста, использование редакторов в мобильном телефоне и компьютере для обработки фото и видео movavi clips videoshow
Апрель	Семинар-практикум (2 занятия)	Ознакомление с программами монтирования видеороликов (Movavi, Video-schou), практическое занятие по монтированию ролика и его размещению на сайте ДОО и Инстаграм
Май	Информационный семинар	web-анкета на сайте ДОО. Как он выглядит на сайте. В чем его преимущество от анкетирования на бумажном носителе.
	Обучающий семинар	Видео-инструкция (ролик) по подготовке вопросов web-анкеты и ее размещению на сайте ДОО

**Примерный план
проведения практико-ориентированных мероприятий с педагогами ДОО по
ознакомлению с технологией «Телеобразование», в том числе «Виртуальное
участие ребенка в деятельности ДОО», «Виртуальный гость группы» и их
внедрению (на учебный период года)**

месяц	Форма обучения	тема	задачи
Технология «Телеобразование»			
Октябрь	Семинар-практикум	«Организация мероприятий с участниками образовательных отношений в прямом эфире»	Как организовать педагогу образовательную деятельность в прямом эфире (Zoom, Skype, Instagram, видеосвязь мессенджера) (алгоритм действий)
			Как технически организовать, спланировать и провести телерепортажи с мест включения за пределами ДОО (экскурсии, поездки, соревнования, турпоходы)
Ноябрь	Семинар-практикум		Как поучаствовать родителям на празднике ребенка, не выходя из офиса (алгоритм планирования, анонсирования и проведения прямой трансляции праздников, мероприятий в ДОО без родителей)
			Планирование тем, анонсирование родителям, проведение индивидуальных и групповых онлайн – консультаций (Zoom, Skype, видео-связь мессенджеров viber, телеграм) специалистами ДОО.
Январь	Информационный семинар	«Телекейс для родителей»	обеспечение условий для организации индивидуального обучения детей в соответствии с их склонностями, способностями, потребностями
	Семинар-практикум		Содержание телекейса: о видах деятельности и их чередовании друг с другом, о требованиях санпин к учебной нагрузке, о

			содержании практических материалов, о методических рекомендациях для родителей по организации обучения на дому
Февраль	Семинар-практикум		Разработка телекейса по тематическим неделям в ДОО (работа в подгруппах по 3 педагога), его презентация
	Мастер-класс		Презентация алгоритма взаимодействия с родителями воспитанников: от отправки кейса по электронной почте до пояснений каждого задания в видео-чате (мастер-класс от педагога)

Внедрение технологии «виртуального участия ребенка в детском саду» в практику ДОО

http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=9057

ИДЕЯ внедрения технологии	Направления реализации технологии	Цель, задачи
<p>Педагогическая поддержка родителей\законных представителей воспитанников: -взаимодействие с семьями воспитанников; организация индивидуально-ориентированного взаимодействия, индивидуальная психолого-педагогическая поддержка ребенка, развитие его интеллектуальных, коммуникативных и творческих способностей, социализация в различных видах деятельности посредством онлайн-взаимодействия.</p>	<p>- виртуальное участие в детском саду дошкольника 5-7 лет, ребенка с ОВЗ или ребенка инвалида, не посещающего группу по причине длительного отсутствия (реабилитация в социальных центрах в лечебных организациях, санаторно-курортное лечение, погодные условия, не позволяющие выехать в ДОО и т.д.);</p> <p>- виртуальное участие в детском саду детей, требующих психологической поддержки педагогического и детского сообщества (тяжелая адаптация, отсутствующими по болезни) и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, -часто и длительно болеющие дети,</p> <p>-период ограничений (пандемия, карантин в группе, ДОО)</p>	<p>Обеспечение общения детей на расстоянии друг с другом, а также с педагогом ДОО посредством информационно-коммуникационных технологий и дистанционных форм взаимодействия</p>
<p>Организационно-ресурсное обеспечение внедрения технологии</p>	<p>- виртуальное включение ребенка в образовательную деятельность в первой половине дня возможно по согласованию с родителями и при их непосредственном участии. В данном случае педагог заранее знакомит родителей с содержанием, которое будет рассматриваться на занятии и консультирует по его выполнению;</p> <p>- виртуальное включение ребенка в образовательную деятельность во второй половине дня также осуществляется по согласованию с родителями и при их непосредственном участии. Особенностью участия</p>	

	<p>ребенка в жизни группы именно во второй половине дня может стать его желание присоединиться к тем видам деятельности, которые осуществляются в данный временной период. Педагог также заранее знакомит родителей с содержанием деятельности, консультирует родителей по подготовке и виртуальному участию ребенка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виртуальное включение ребенка в период подготовки к праздникам и событиям. В зависимости от сценария мероприятия педагог инициирует общение с ребенком по поводу его участия, осуществляет помощь в подготовке (обсуждение костюма, грима, роли и т.д.); - виртуальное включение ребенка в проектную деятельность. Педагог консультирует родителей по структуре и содержанию проекта, обсуждает виртуальное участие ребенка. Далее, в согласованное время, ребенок принимает участие в реализации, обсуждении или представлении проекта. <p>Время «виртуального участия ребенка в детском саду» зависит от цели и содержания деятельности, в основном составляет не более 10 мин.</p>
<p>Содержанием виртуального участия ребенка в детском саду может быть:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - двигательная активность: ограничена размерами комнаты, не предполагает активные игры с бегом, метанием, прыжками. Это могут быть: спортивные разминки; физминутки с описанием движений и текста; игры малой подвижности (с участием от 2-х человек); пальчиковые игры, опять же с текстом и описанием действий; игры со спортивным оборудованием, но не активные. (Например: упражнения со скакалкой, ходьба по скакалке (канату), прокатывание мяча и т.п.). - познавательная деятельность: беседы о событиях: необходим перечень вопросов, уточнение для родителей, на что обратить внимание, ссылка или сам текст рассказа взрослого, ссылка на видеофайл, презентация, картинки. - эксперименты, опыты: памятка для родителей, включающая алгоритм выполнения опыта (эксперимента), необходимое оборудование, результат. - художественно-эстетическая деятельность: рисование, лепка, конструирование, аппликация. - развитие математических представлений: логические задания, игры, упражнения с подробным описанием, картинками, результатом. - развитие речи: артикуляционные гимнастики, совместные речевые игры типа «города» (кто больше назовет слов на определённый звук); игры на

	словообразование, придумывание тематических кроссвордов, мнемотаблиц, ребусов.
--	--

Полезные ссылки для родителей (в период болезни, ограничений, карантина ребенка)

Можно виртуально посетить музеи города:

Белгородский государственный историко-краеведческий музей	http://бгикм.рф/посетителям/в-музей-без-преград/видеоуроки
Белгородский театр кукол	https://www.youtube.com/user/belpuppets
Белгородская государственная филармония - детям	https://belfilarm.ru/?cat=106

Ознакомление с технологией «Виртуальный гость группы», внедрение технологии

ИДЕЯ внедрения технологии	Направления реализации технологии	Цель, задачи
Расширение способов общения, что способствует значительному повышению общей эффективности образовательного процесса, обеспечение активного взаимодействия всех участников образовательных отношений	интерактивные приемы: моделирование различных жизненных ситуаций, ролевые игры, продуктивная деятельность, решение вопросов в группах и другие различные виды взаимодействия	вовлечение семей воспитанников в образовательный процесс дошкольного учреждения через информационно-коммуникационные ресурсы сети Интернет.
Возможности	Для педагогов	Для родителей
Организационно-коммуникативные	позволяет педагогу выступать не как наставнику, а как организатору	Вовлечение родителей в активное участие в организации, планировании и проведении образовательного мероприятия для детей; повышение педагогической компетентности; организация обратной

	связи с родителями
Технические	Возможность неоднократно «вернуться» к материалу, изучив историю сообщений или записав диалог, оперативность контакта (быстрая, адресная доставка информации неограниченному числу респондентов), использование прямых эфиров позволяет визуально поддерживать «живой контакт» с детьми во время образовательной ситуации, наличие возможности живого общения по типу «вопрос-ответ», «диалог»
Требования к мероприятию	-прямой эфир не более 5-ти минут -формат «диалог», «вопрос-ответ», одновременное выполнение действия по ту сторону монитора -родитель заранее согласовал свое «выступление» с воспитателем по согласованному алгоритму и утвержденному воспитателем сценарному плану (что говорить, как говорить, что показывать и так далее)

**Примерный план на учебный период года
по включению «прямых эфиров»:**

Темы прямых эфиров для родителей в «Инстаграм»	
прямая трансляция праздников, мероприятий, досугов в ДОО	
Октябрь	«Осенины»
Декабрь	Праздники «Новогодние приключения»
Январь	Рождественские колядки
Февраль	Праздник «Мой папа самый-самый»
Март	Праздник «Мамочка любимая»
Апрель	Праздник птиц
Май	Праздник «Мы – выпускники»
Июнь	День защиты детей
Июль	Праздник Нептуна
Август	Квест по ПДД
Прямая трансляция с мест включения за пределами ДОО (экскурсии, поездки, соревнования, концерты, турпоходы, выставки)	
Сентябрь	Тур выходного дня «Где мы были всей семьей»
Октябрь	Экскурсия в лицей 38 (дети и воспитатель)
Ноябрь	По дороге в детский сад (события в пути, закрепляем правила безопасного поведения на пешеходных дорожках в темное время

	суток, повязки -отражатели)		
Декабрь	Веселые выходные на улице (трансляция из дома детей)		
Январь	Мы встречаем Рождество (колядки домашние)		
Февраль	Птицам и бездомным животным нужно помогать (подкормка животных)		
Март	Знакомимся с профессиями (поход в ветеринарную клинику)		
Апрель	Весна пришла! (съемки признаков прихода весны)		
Май	Трудимся - помогаем бабушке (дедушке)		
Июнь	Дружный турпоход (велопробег) с семьей		
Июль	Я отправляюсь в путешествие		
Август	Собираем урожай		
Прямая трансляция при организации образовательных мероприятий педагогов с детьми, организуемых в ДОО (во всех группах)			
месяц	Образовательная область	Тематическая неделя	Вид деятельности
Сентябрь	«художественно-эстетическое развитие»	«Здравствуй, осень»	музыкальная
Октябрь	«физическое развитие»	«Сильные и быстрые»	Двигательная, игровая
Ноябрь	«познавательное развитие»	«Мои первые открытия»	элементарная исследовательская деятельность, трудовая, коммуникативная
Декабрь	«художественно-эстетическое»	«Зимние фантазии»	художественно-творческая, игровая, коммуникативная
Январь	«Речевое развитие»	«Коляда-коляда»	коммуникативная, игровая, музыкальная
Февраль	«физическое развитие»	«Снежные забавы»	двигательная, игровая,
Март	«познавательное развитие»	«Мамы разные важны-мамы разные нужны»	игровая, коммуникативная
Апрель	«Познавательное развитие»	«Юные волонтеры»	трудовая, коммуникативная, игровая
Май	«социально-коммуникативное развитие»	«Месяц памяти»	художественно-творческая, трудовая, коммуникативная,

			музыкальная
Июнь	«физическое развитие»	«Заряжаемся»	двигательная, коммуникативная, музыкальная, игровая
Июль	«Речевое развитие»	«путешествие по сказкам»	художественно-творческая, коммуникативная, музыкальная, двигательная, игровая
Август	«социально-коммуникативное развитие»	«Мой город»	художественно-творческая, трудовая, коммуникативная, музыкальная, игровая

**Психолого-педагогическое
сопровождение родителей воспитанников
с помощью дистанционных форм**

Официальный сайт ДОО, аудиогид по сайту, аудиогид по ДОО:
<http://mdou66.beluo31.ru/>

Виртуальная экскурсия по ДОО: <https://www.youtube.com/watch?v=AQem5QiB1lk>

Виртуальный Консультационный центр ДОО: http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=1354

График консультирования родителей специалистами ДОО
в режиме онлайн (приложение skype)
<http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2021/02/График-2021.pdf>

День недели	Должность специалиста	Время консультирования
Вторник	Все специалисты согласно предварительному запросу	11.00 - 13.00
Среда		15.00 - 17.00

**Нормативно-правовая документация, регламентирующая деятельность
консультационного центра**

Положение о КЦ	http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2017/12/ПОЛОЖЕНИЕ-О-КЦ-ДОУ-66.pdf		
Приказ управления образования «О деятельности консультационных центров»	http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2021/02/Приказ-УО-№131-КЦ-январь-2021г.pdf		
Список педагогов ДОО, осуществляющих консультирование	http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2021/02/Список-педагогов-2021.pdf		
Приказ по ДОО «О назначении ответственных за деятельность КЦ»	http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2021/02/Приказ-по-КЦ-2021.pdf		
Договор с родителями воспитанников	http://mdou66.beluo31.ru/wp-content/uploads/2020/01/КЦ-Договор-с-родителями.pdf		
Месяц	Тема	Форма	Должность

			Ответственный и исполнителя
Примерные темы консультаций в режиме онлайн (групповые)			
Сентябрь	Как подготовить ребенка к поступлению в детский сад	Платформа zoom	Старший воспитатель
Ноябрь	Что можно сделать из бросового материала с ребенком дома	Платформа zoom	воспитатель
Январь	Развитие речи дошкольников: как развиваем в ДОО и что делать дома	Приложение skype	воспитатель
Март	Скоро в школу: как понять, что ребенок готов идти в школу	Платформа zoom	воспитатель
Май	Куда сходить всей семьей с пользой	приложение skype	воспитатель
Темы вебинаров в режиме офлайн			
Октябрь	Игры, развивающие память и внимание у детей дошкольного возраста	https://www.youtube.com/watch?v=9UqxWPQLCD0	воспитатель Ефимова О.Н.
Декабрь	Как подготовить руку ребёнка к письму	https://www.youtube.com/watch?v=UUlxNk0ySXQ	воспитатель Шаповалова И.П.
Февраль	Развитие речи ребенка в условиях дошкольного учреждения и семьи	https://www.youtube.com/watch?v=_8RUftvIojw&t=457s	воспитатель Шаповалова И.П.
Май	Развитие творческих способностей у детей дошкольного возраста	https://www.youtube.com/watch?v=j6FweBiWQ2Y	воспитатель Ефимова О.Н.

**Web – опросы для родителей воспитанников
на сайте ДОО**

ссылка: http://mdou66.beluo31.ru/?page_id=3232

Месяц	Тема
Сентябрь	«Уровень удовлетворенности услугами ДОО» https://webanketa.com/forms/68t36c1g64qkas1r64wkjdb1/
Декабрь	«Применение дистанционных форм общения педагогов образовательной организации с родителями обучающихся» https://webanketa.com/forms/68sk0d1m6mqp6c9r75h3ceb2/
Апрель	Анкета для родителей (законных представителей) по выявлению востребованности платных образовательных услуг https://webanketa.com/forms/68v3gd1j6cqk2sk3crt3gdsr/

Мы в социальных сетях:

Ютуб:

<https://www.youtube.com/channel/UC2XbqAsEiNscsXVUkX-hlrw> -
49 роликов

Инстаграм – <https://www.instagram.com/madouds66/?igshid=nbe77rvufa7x>
578 публикаций

ВКонтакте: <https://vk.com/club173035415>

Основные направления:		
Информирование родителей	Включение родителей в образовательный процесс	Сопровождение родителей дистанционно

Основные рубрики ведения контента сетей:		
Отчетная информация о проведенных мероприятиях	Обучаем родителей: мастер-классы, фрагменты открытых мероприятий, игры	Анонсы, объявления, образовательные афиши
В период ограничений – дистанционный репетитор детям	Отчетная информация о достижениях ДОО, детей, группы, педагогов ДОО	Взаимодействие ДОО с социумом (мероприятия)
«Прямой эфир» мероприятий	Консультирование родителей (он-офлайн)	Полезные ссылки для родителей