

Муниципальное казенное учреждение  
«Научно – методический информационный центр»

Развитие эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста  
посредством использования «доброжелательных технологий».

Авторы опыта:  
Ермолова Галина Ивановна  
Зареченская Людмила Ивановна  
Муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида №81

Белгород 2021

## Содержание

Раздел I. Информация об опыте.....	3
Раздел II. Технология опыта.....	8
Раздел III. Результативность опыта.....	14
Библиографический список.....	16
Приложение к опыту.....	18

## **Раздел I**

### **Информация об опыте**

#### **Условия возникновения и становления опыта**

Опыт работы по теме «Развитие эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста посредством использования «доброжелательных технологий» формировался в МБДОУ д/с 81 г. Белгорода.

Дети, посещающие детский сад, имеют ряд эмоционально-личностных проблем, связанных с недостаточно развитым эмоциональным интеллектом: затрудняются рассказать о переживаемых эмоциях, проявить сочувствие и сопереживание, произвольно регулировать свои эмоциональные реакции. Эта ситуация вызывает озабоченность педагогического коллектива и актуализирует необходимость поиска адекватной методологии педагогического воздействия, учитывающей особенности развития эмоциональной сферы в дошкольном возрасте и современные научные подходы, подкрепленные эффективными технологиями. В ходе методического поиска нами было принято решение об использовании для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста доброжелательных технологий, активно внедряющихся в деятельность образовательных учреждений Белгородской области.

Началом работы над опытом стало проведение педагогической диагностики, которая показала преобладание у детей низкого уровня развития эмоционального интеллекта (60%).

#### **Актуальность опыта**

Важность развития эмоционального интеллекта отражена в документах, регламентирующих работу дошкольных образовательных учреждений. В них сформулирован социальный заказ государства на эмоциональное развитие дошкольников. В первую очередь, это Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) [19].

Одной из обозначенных в ФГОС ДО задач является охрана и укрепление психологического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия (п. 1.6.). Развитие эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания входит в содержание образовательной области социально-коммуникативное развитие (п. 2.6.). Способность «учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства, в том числе чувство веры в себя» является одним из целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования (п. 4.6.).

Проблема развития эмоционального интеллекта приобретает в настоящее время все большее значение в связи с наличием у современных дошкольников эмоциональных проблем, своевременное решение которых важно для успешной социальной адаптации детей, адекватного участия в социокультурных процессах, происходящих в обществе, благополучного перехода от дошкольного детства к младшему школьному возрасту.

Важность развития эмоционального интеллекта уже в дошкольном возрасте экспериментально доказана в ходе исследований, проведенных

педагогами – методистами, нашими современниками (О.А. Васильева [4], О.Г. Тавстуха [16], О.А. Токарева [17]). То есть, очевидна необходимость поиска эффективных способов развития эмоционального интеллекта. Но используемые в непосредственной деятельности методики развития эмоционального интеллекта детей не способствуют должным образом решению имеющихся у детей эмоционально-личностных проблем [7].

Эта тема получила развитие, и в комплексе с другими вопросами трансформировалась в идею доброжелательной школы (детского сада), реализуемой в образовательных учреждениях Белгородской области.

В проектной идее «Формирование детства берегающего пространства дошкольного образования Белгородской области («Дети в приоритете»)» рекомендовано внедрение «доброжелательных технологий». Именно эти технологии мы решили использовать для развития эмоционального интеллекта дошкольников [12].

Таким образом, возникшее **противоречие** между необходимостью развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста и недостаточной эффективностью имеющихся технологий позволило сформулировать **тему опыта**: «Развитие эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста посредством использования «доброжелательных технологий».

Старший дошкольный возраст выбран нами в связи с тем, что в этот период развития эмоции становятся «умными», т.е. осознанными и сознательно регулируемые, развиваются высшие чувства. Появляется важное отличие от всех предыдущих возрастов: ребенок внешне становится не таким, как внутренне. Он обретает способность отделить эмоцию от ситуации, стимулирующей её возникновение, а также выразить её с помощью мимических, пантомимических и речевых средств, передать другому человеку. Эмоция становится для самого ребенка предметом познания. Ребенок уже может произвольно управлять своим поведением.

### **Ведущая педагогическая идея опыта**

Ведущая педагогическая идея опыта заключается в развитии эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста посредством использования «доброжелательных технологий».

### **Длительность работы над опытом**

Работа над опытом продолжалась с сентября 2018 года по май 2021 года и включала 3 этапа:

I этап (констатирующий) – сентябрь 2018 г. – ноябрь 2019 г.

II этап (формирующий) – декабрь 2019 г. – март 2021 г.

III этап (контрольный) – апрель 2021 г. – май 2021 г.

В ходе констатирующего этапа нами была выявлена проблема, сформулирована идея опыта, его цели, задачи, подобраны методы реализации

идеи опыта, проанализирована научная и методическая литература, сформирована диагностическая база, проведена педагогическая диагностика.

В ходе формирующего этапа были апробированы «доброжелательные технологии» в практической деятельности по развитию эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

В ходе контрольного этапа была проведена педагогическая диагностика эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста, которая показала конструктивные изменения в их эмоциональном интеллекте.

### **Диапазон опыта**

Диапазон опыта охватывает организацию образовательного процесса, направленного на развитие эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста на основе системы использования «доброжелательных технологий» («Утро радостных встреч», «Рефлексивный круг», «Социальная акция»). Представленные в опыте материалы могут использоваться воспитателями ДООУ для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

### **Теоретическая база опыта**

Начало изучения эмоционального интеллекта было положено зарубежными авторами (Бар-Он Рувен [3], Д. Гоулман, Дж. Мейер и П. Сэловей [13] и др.).

«Эмоциональный интеллект связан с наличием у человека личностных и социальных навыков», - о чем писал Д. Гоулман. Личностные навыки, в первую очередь, проявляются в эмоциональном самосознании - анализе своих эмоций, понимании их воздействия, интуиции; адекватной самооценке, благодаря которой человек понимает свои сильные и слабые качества; имеет чувство собственного достоинства. Не менее важным является умение обуздать сверхсильные или неуместные эмоции, проявить волю; открытость, способность гибко приспособиться к ситуациям; усилить активность, позитивно смотреть на окружающий мир.

Социальные навыки, в первую очередь, сопереживание, обеспечивают умение прислушиваться к чувствам других людей, участливо относиться к их проблемам; понимать происходящие события, регулировать конфликты, поддерживать социальные контакты.

Люди с высоким эмоциональным интеллектом умеют управлять собой и отношениями с окружающими, имеют развитое самосознание, устойчивы к неблагоприятным обстоятельствам, умеют контролировать свои побуждения, регулировать настроение, проявлять эмпатию и позитивное отношение к жизни.

То есть эмоциональный интеллект связан со способностью понимать чувства и эмоциональные состояния себя и окружающих и управлять своими чувствами.

В отечественной науке феномен эмоционального интеллекта долгое время описывался с использованием терминов с другими названиями, но точно отражающими его суть: «обобщение переживаний» (Л.С. Выготский [6]),

«эмоциональное воображение» (А.В. Запорожец [9]; «разумность чувств» В.С. Мухина) [11]. То есть, ученые указывают на важность умения управлять собой, контролировать импульсивные проявления, уверенно себя вести, эффективно выстраивать взаимоотношения с другими людьми.

Исследователи едины во мнении о наличии в структуре эмоционального интеллекта трех компонентов:

- 1) понимание и адекватное выражение собственных эмоций;
- 2) понимание эмоций других людей;
- 3) управление собственными эмоциями [15].

Понимание и адекватное выражение собственных эмоций проявляется в наличии у детей разнообразных и глубоких переживаний, эмоциональной отзывчивости на красоту окружающего мира, результаты деятельности человека, способности понимать свои переживания, настроения, предпочтения. С помощью речи, мимики ребенок может в социально одобряемой форме выразить свои чувства и мысли.

Понимание эмоций других людей проявляется у детей в интересе к заботам других, восприятию модальности отношения к себе разных людей, умении замечать изменения настроения окружающих людей и выбирать адекватный ситуации способ поведения (помочь, сопереживать, позаботиться, порадоваться за другого).

Внешним проявлением управления собственными эмоциями у детей является произвольная регуляция своего поведения, сдерживание эмоций, если они не уместны или противоречат правилам поведения.

Высокий уровень развития эмоционального интеллекта в старшем дошкольном возрасте положительно отражается на поведении детей. Они легко организуют совместную деятельность с другими детьми; отзывчивы к нуждам окружающих; с готовностью и радостью участвуют в совместной деятельности с другими детьми и взрослыми; признают авторитет и руководящую роль взрослых; положительно реагируют на предложенную взрослым помощь. Детям нравится играть в коллективные игры, в случае столкновения игровых интересов, выход из конфликта со сверстниками не становится проблемой. В целом, дети самостоятельны; могут сдерживать эмоции, правильно и адекватно себя вести в соответствии с игровыми и элементарными социальными правилами (Н.В. Микляева, С.И. Семенака [10]). Высокий уровень эмоционального интеллекта положительно влияет на перестройку личности ребенка, происходящую в конце дошкольного возраста, связанную с готовностью к школьному обучению.

#### **В опыте рассматриваются следующие научные понятия:**

**Доброжелательный детский сад** - это «содеятельность и сотворчество педагога и каждого ребенка. Доброжелательная среда в детском саду безопасна, эмоционально комфортна, эстетична, насыщена произведениями изобразительного, музыкального искусства, информацией о выдающихся жителях Белгородчины, включает элементы семейных ценностей и культурных традиций региона» [12].

**Рекламная социальная акция** – «акция, направленная на рекламу социальной ценности» [5].

**Рефлексивный круг** - это технология, позволяющая стимулировать речевую активность, как средство общения дошкольников, развивать умения излагать свои мысли понятно для окружающих, слушать и понимать друг друга, выражать свои чувства и переживания публично [14].

**Социальная акция** - нетрадиционная технология, предполагающая участие педагогов, детей и их родителей в социально-значимых мероприятиях [8].

**Социально–педагогическая акция** – «акция, направленная на изменение сознания, поведения, отношения к событию, явлению» [5].

**Социально-профилактическая акция** – «акция, направленная на предупреждение неблагоприятных социальных ситуаций» [5].

**Утро радостных встреч** - одна из современных технологий со следующей структурой: начало или организация круга сбора, приветствие, обмен новостями, игра, планирование совместной деятельности [18].

**Эмоциональный интеллект** - совокупность ментальных способностей понимать свои и чужие эмоции и управлять эмоциональной сферой [1].

### **Новизна опыта**

Новизна опыта заключается в рационализации и усовершенствовании отдельных сторон доброжелательных технологий («Утро радостных встреч», «Рефлексивный круг», «Социальная акция») для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

## Раздел II

### Технология описания опыта

**Цель** заключается в обосновании использования «доброжелательных технологий» для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с целью определены **задачи**:

- 1) использование технологии «Утро радостных встреч» для развития у детей понимания и адекватного выражения собственных эмоций;
- 2) использование технологии «Рефлексивный круг» для развития понимания детьми эмоций других людей;
- 3) использование технологии «Социальные акции» для развития у детей умения управлять собственными эмоциями.

### Методы и формы организации

В соответствии с выдвинутыми задачами деятельности в рамках представляемого опыта применялись следующие **методы** работы с детьми: моральная оценка поступков, коллективные игры, рисование, обращение к имеющемуся опыту, обсуждение и проигрывание проблемной ситуации, решение проблемных ситуаций с помощью картинок, поручения, наглядные методы (показ и рассматривание картинок, упражнение), пример, эмоциональное стимулирование;

Использование «доброжелательных технологий» для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста в ходе реализации опыта осуществлялось в различных **формах** детской деятельности (комплексно-тематические занятия, игры, беседы, прогулка, работа по картинке, совместная с взрослым деятельность, творческая деятельность).

Реализация опыта осуществлялось в соответствии со следующими принципами:

- 1) уважение к личности ребенка;
- 2) от простого к сложному;
- 3) принцип наглядности;
- 4) принцип индивидуализации (вовлечение каждого ребенка в воспитательный процесс в соответствии с его уровнем развития);
- 5) организация деятельности с учетом уровня развития детей;
- 6) системность (подбор специальных игр, заданий в системе);
- 7) преемственность (каждый последующий этап формируется на уже полученных навыках).

### Использование технологии «Утро радостных встреч» для развития у детей понимания и адекватного выражения собственных эмоций.

Данную технологию мы использовали по утрам. Начинали с организации круга сбора. Преследовали цель создания положительного эмоционального настроения, переживания детьми положительных эмоций от событий, которые будут сегодня происходить в группе, настроая на конструктивное общение с взрослыми и

детьми, закрепления чувства психологической безопасности, чтобы ребенок имел возможность «раскрыться» перед другими детьми, рассказать о своих мыслях, переживаниях, планах.

Для организации круга сбора созывали детей заличками на игру, стихами, считалками, игровыми зачинами. Для привлечения внимания детей брали игровые атрибуты (колокольчики, флажки, султанчики). Например:

«1, 2, 3, 4, 5 –

Собираемся играть!

Подходите все сюда,

Собирайтесь детвора!

Веселиться будем вместе,

Так нам будет интересней!»

Укороченный вариант:

«1, 2, 3, 4, 5 (воспитатель хлопает в ладоши над головой) –

Подходите все сюда (машет руками, призывая подойти к себе),

Будем вместе мы играть (протягивает руки, берет детей за руки).

Когда только начали внедрять данную технологию, детям было достаточно трудно участвовать в организации круга сбора. Поэтому авторы опыта использовали личный пример, воспитатели тоже становились в круг вместе с детьми, побуждали детей стать в круг заличками типа этой:

«Хороводом друг за другом.

Мы идём весёлым кругом (дети идут хороводом),

Эй, ребятки, не зевайте (воспитатель взмахивает султанчиком),

Дружно вместе повторяйте:

Мы рады, что пришли в детский сад,

Всем, всем, всем, Доброго дня!

1,2,3,4,5, начинаем мы играть!» (сначала слова произносит воспитатель, потом - дети).

Или авторы опыта с детьми вставляли паровозиком друг за другом и, двигаясь с детьми по кругу, говорили:

«Загудел паровоз и в вагончиках повёз...»

По очереди, сначала взрослые, а потом дети каждый называет своё имя, когда все участники «Утреннего круга» называли свое имя, воспитатель продолжал

«Чах-чах, чу-чу-чу, всех вас в детский сад везу!»

Дети хором произносят: «Мы рады, что пришли в детский сад! Всем, всем, всем, доброго дня!».

Когда мы заметили, что дети без затруднений становятся в круг, необходимость в построении отпала, дети научились сами вставать в круг.

Затем проводили «Минутку вхождения в день». Это приветствие, в ходе которого дети здоровались друг с другом и желали хорошего дня. Чтобы заинтересовать детей, использовали игрушки, игровые атрибуты. Например, воспитатель держит в руках игрушку и говорит: «У меня в руке игрушка. Мы будем передавать её по кругу. Тот, кто держит игрушку, приветливо здоровается

со всеми детьми, желает хорошего дня». Если кто-то из детей затруднялся, воспитатель помогал ему, например, говорили хором или ребенок повторял за воспитателем.

Далее проводили обмен новостями. Мы говорили о том, какие события будут сегодня происходить в группе (спортивный праздник, встреча со сказочным героем, разучивание песни и т.д.). Побуждали детей высказывать свое отношение к событию вопросами. Если видели, что какой-то ребенок молчит, обращались к нему лично «Как ты к этому относишься?». В случае затруднений идентифицировать свою эмоцию, спрашивали: «Тебе хотелось что-то другое?», «Ты огорчен?», «Ты рад?», «Может, тебе все равно?». Никогда не осуждали детей, если они высказывали отрицательные эмоции, проявляя негативное или равнодушное отношение к событию. Предлагали посмотреть, послушать: «Может быть, ты начнешь играть, и тебе станет интересно!». Демонстрировали понимание чувств ребенка: «Да, я знаю, что ты не любишь участвовать в спортивных соревнованиях. Но это поможет тебе стать сильным и ловким. А потом займешься своим любимым рисованием!».

Если время позволяло, обменивались новостями, которые произошли вчера, когда дети были дома («купили машинку», «дедушка заболел», «не разрешили мультики смотреть»). Побуждали детей не только высказывать новость, но и называть свои чувства, подчеркивали, что чувство можно выразить не только словом, но и мимикой: «Тебе грустно оттого, что дедушка заболел? Ребята, давайте пожалеем Костю»; «Что ты почувствовал, когда увидел новую машинку? Покажи нам, как ты рад. Ребята, давайте порадуемся вместе. Широко улыбнемся, уголки рта вверх, кулачок вперед, большой пальчик вверх, вот так!»; «Тебе стало обидно? Да? Но зато ты выспался».

После обмена новостями проводили небольшую игру, направленную на развитие умений выражать свои эмоции (Приложение №1).

Утро радостных встреч завершали планированием деятельности. Использовали картинки с изображением видов детской деятельности. Дети угадывали, какой вид деятельности будет сегодня.

### **Использование технологии «Рефлексивный круг» для развития понимания детьми эмоций других людей**

«Рефлексивный круг» мы проводили каждый день со всеми детьми, присутствующими в группе. Это занимало от 5 до 10 мин. Обычно использовали эту технологию после завтрака, или сразу после события, которое произошло в группе, или после проблемной педагогической ситуации, происшествия.

Вопросы, задаваемые во время «ежедневного рефлексивного круга», сгруппировали на несколько тем. Например: «Чем мы сегодня будем заниматься?», «Что интересного произошло у нас в группе вчера?», «Как вы думаете, кого мы можем назвать ласковым? А кого - добрым, щедрым?», «Почему не удаётся соблюдать правила во время игры?», «Что делать, если кто-то тебе не нравится?», «Что делать, если тебе хочется кого-то ударить?» и т. д.

В ходе «Рефлексивного круга» создавали педагогические ситуации, стимулирующие детей к тому, чтобы выслушать другого ребенка, понять его переживания.

Организовывали личностные, событийные, творческие, понятийные, еженедельные итоговые рефлексивные круги (Таблица №1).

Таблица №1

Виды рефлексивных кругов, использованных в ходе реализации опыта

Вид	Примеры	Почему используются	Когда используются	Как используются
Личностные	«Что влияет на наше настроение?» ; «Зачем мы говорим обидные слова?»; «Ниши добрые поступки»	Чтобы способствовать осмысленному восприятию чувств других людей	После проблемной педагогической ситуации, происшествия	С группой детей, по ситуации
Событийные	«Как нужно вести себя на утренниках»	Чтобы дети получили опыт осмысления собственных действий и состояний, выразили свое отношение к событиям	После события	Со всеми детьми, как ритуал после события
Творческие	«Настроение художника», «Какого цвета музыка»	Чтобы дети попробовали фантазировать, сочинять, эмоционально расслабляться в ответ на тот или иной творческий стимул	В ходе анализа сказки, на занятиях художественно-эстетического характера	В ходе предъявления детям музыкальных, художественных произведений
Понятийные	«Когда людям радостно?», «За что надо извиняться?»	Чтобы активизировать использование в речи детей слов, обозначающих	На прогулке	Со всеми детьми или разделив на подгруппы

		различные эмоции, чувства и их оттенки		
Еженедельный итоговый круг	«Что я хотел бы изменить в группе»	Для осознания детьми происходящего в группе, тех качественных изменений, которые произошли с ними за последнее время, понимания эмоционального состояния других людей	В конце недели	В группе

Примеры игр для рефлексивных кругов приведены в Приложении №2.

### **Использование технологии «Социальные акции» для развития у детей умения управлять собственными эмоциями**

Социальные акции проводили один раз в два месяца. В ходе социальных акций мы привлекали внимание детей к управлению собственными эмоциями посредством:

- 1) распространения информации;
- 2) содействия формированию навыков саморегуляции.

Проводили следующие виды социальных акций:

- 1) рекламные социальные акции, рекламировали в них важность умения владеть собой («День хорошего настроения», «Стану сильным!», «Делай вместе с нами!»);
- 2) социально-педагогические акции, в которых дети опробовали опыт произвольной регуляции своего поведения, сдерживания эмоций («Цветик-семицветик», «Праздник добродушия»);
- 3) социально-профилактические акции направлены на предупреждение эмоциональной несдержанности («Сундучок хорошего настроения», «День улыбок»).

Все социальные акции, проводимые в ходе реализации опыта, были:

- 1) краткосрочными (длились 1 день, содержали от 1 до трех мероприятий);
- 2) среднесрочными (длились до недели, включая подготовку).

Краткосрочные акции посвятили развитию у детей способности управлять проявлением своих отрицательных эмоций: «Плоды одного дерева» (преодоление страха), «Учим злых героев сказок дружить с гневом» (преодоление гнева).

К участию в среднесрочных акциях часто привлекали родителей. Родители помогали детям найти какой-то материал (фотографии, картинки), принимали участие в мероприятиях основного этапа акции.

В ходе социальных акций проводили следующие мероприятия: тематические беседы с детьми в группе, выставки рисунков, ярмарки, творческие мастерские, импровизации, игры, сценки, развлечения и др.

На организационном этапе информировали дошкольников и родителей о цели, этапах и времени проведения акции. Ставили перед детьми проблему, которую надо научиться решать в ходе акции (как справиться с капризами, что вместо драчливости, забывать обиды или копить их и т.д.). Мотивировали детей на участие, чтобы они осознанно относились к деятельности, понимали, ради чего проводится акция.

На практическом этапе реализовывали сценарий социальной акции в виде одного мероприятия или нескольких последовательных мероприятий. Именно этот этап содержал главную смысловую нагрузку - развитие умений управлять собственными эмоциями.

На итоговом этапе подводили с детьми итоги социальной акции, проводили рефлексию (что понравилось больше, что получилось, что заинтересовало, над чем следует работать).

О результативности проведенных социальных акций судили по положительной динамике в поведении и взаимоотношениях между детьми, их доброжелательном отношении к другим людям, эмоциональной стабильности.

Детям было интересно участвовать в мероприятиях акций, готовиться к ним. Родители отметили, что дети, придя домой, делились впечатлениями о своем участии в акции, необходимости управлять своим поведением, сдерживать отрицательные эмоции, проявлять такт в эмоциональных проявлениях.

Содержание социальных акций представлено в Приложении №3.

### РАЗДЕЛ III. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА

Изучение результативности опыта проводилось на основе методик Афонькиной Ю.А. (Приложения №4-6) [2]. В ходе обработки результатов были выявлены дети старшего дошкольного возраста с высоким, достаточным и низким уровнем развития эмоционального интеллекта. См. Таблицу №2.

Таблица №2

Характеристика уровней развития эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

Компоненты	Уровни развития эмоционального интеллекта		
	Высокий	Достаточный	Ниже допустимого
Понимание и адекватное выражение собственных эмоций	Эмоции понимает и выражает правильно, используя богатую мимику и пантомимику, разнообразные речевые средства	Эмоции понимает и выражает схематично, но правильно, мимика, пантомимика, речевые средства бедны	Затрудняется в понимании и выражении эмоций или выражает эмоцию неадекватно
Понимание эмоций других людей	Эмоциональное состояние понимает правильно, объясняет доказательно	Эмоциональное состояние понимает правильно, но затрудняется объяснить, либо понимает не очень точно	Эмоциональное состояние других не понимает
Управление собственными эмоциями	Умеет проявлять волю в регуляции своих эмоций, побуждений	Отвлекается, но умеет проявлять волю в регуляции своих эмоций, побуждений	Не проявляет волю в регуляции своих эмоций, побуждений

Результаты педагогической диагностики приведены в таблице №3.

Таблица №3

#### Результаты педагогической диагностики

Уровень развития эмоционального интеллекта	Констатирующий этап	Формирующий этап	Контрольный этап
Высокий	-	6 детей, 20%	9 детей, 30%
Достаточный	12 детей, 40%	14 детей, 47%	19 детей, 63%
Ниже допустимого	18 детей, 60%	10 детей, 33%	2 ребенка, 7%

Как представлено в таблице, на констатирующем этапе было выявлено, что 12 детей, 40% имеют достаточный уровень развития эмоционального интеллекта; 18 детей, 60% - уровень ниже допустимого. Детей с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта на данном этапе не выявлено. Преобладает уровень развития эмоционального интеллекта ниже допустимого.

На формирующем этапе было выявлено, что 6 детей, 20% имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта; 14 детей, 47% - достаточный уровень, 10 детей, 33% - уровень ниже допустимого. На этом этапе выявлены дети с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта, количество детей с достаточным уровнем развития эмоционального интеллекта увеличилось, с уровнем ниже допустимого - уменьшилось. Преобладает достаточный уровень развития эмоционального интеллекта.

На контрольном этапе было выявлено, что 9 детей, 30% имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта; 19 детей, 63%- достаточный уровень, 2 ребенка, 7%- уровень ниже допустимого. Количество детей с высоким и достаточным уровнем развития эмоционального интеллекта увеличилось, с уровнем ниже допустимого - уменьшилось. Преобладает достаточный уровень развития эмоционального интеллекта.

На основании представленных результатов нами был сделан вывод о повышении уровня развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста (Диаграмма 1).

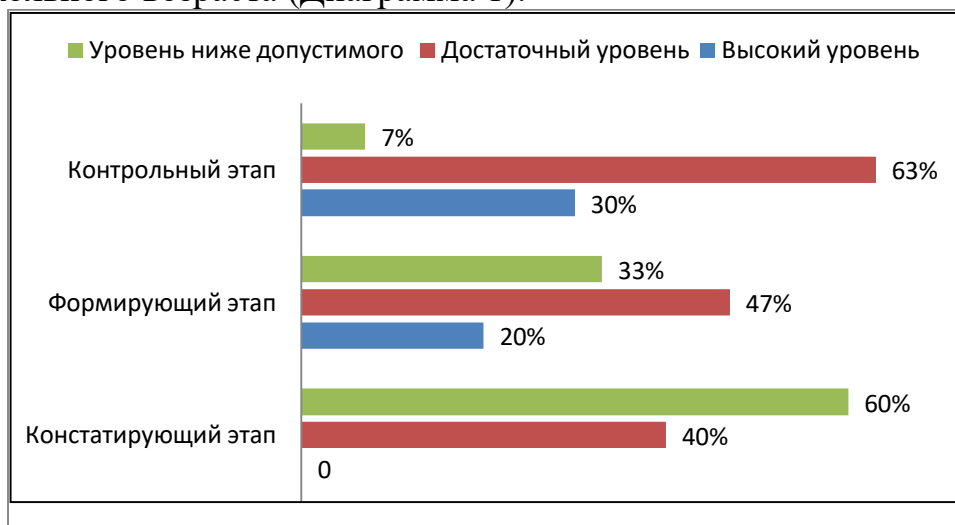


Диаграмма 1. Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста

Таким образом, результативность педагогического опыта доказывает эффективность развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста посредством использования «доброжелательных технологий».

### Библиографический список

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78- 86.
2. Афонькина Ю.А. Диагностика эмоционального интеллекта у дошкольников// Детский сад: теория и практика. – 2014. – №4. – С. 7- 17.
3. Бар-Он Рувен Модель эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] URL: [http://www.mental-engineering.com/2013/03/blog-post\\_13.html](http://www.mental-engineering.com/2013/03/blog-post_13.html) (Дата обращения 08.10.2021).
4. Васильева О.А. Теория и практика развития эмоционального интеллекта детей в дошкольном возрасте // сборник: Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен. Материалы IV Международной научной конференции в рамках проекта "А.З.Б.У.К.А. детства". – 2018. – С. 450- 456.
5. Воронюк Е.А. Социальные акции, как одна из форм индивидуализации [Электронный ресурс] URL: <http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/89-preschool/6685-2014-12-11-07-11-34.pdf> (Дата обращения 12.10.2021).
6. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии/ Л.С. Выготский. – М.: Юрайт, 2018. – 160 с.
7. Гайдук Г.Ю. Актуальность развития эмоционального интеллекта человека в условиях распространения технологий искусственного интеллекта В сборнике: Радуга знаний-2019: Теоретические и практические аспекты наук. Международная научно-практическая конференция. Ответственный редактор: А.В. Авдеев. – 2019. – С. 14- 16.
8. Гришаева Н.П. Современные технологии эффективной социализации ребенка в дошкольной образовательной организации: методическое пособие. – М.: Вентана-граф, 2015. – 184 с.
9. Запорожец А.В., Неверович Я.З. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста М.: Педагогика, 1986. – 172 с.
10. Микляева Н.В., Семенака С.И. Уроки добра: Комплексная программа социально-коммуникативного развития средствами эмоционального и социального интеллекта. – М.:АРКТИ, 2016. – 208 с.
11. Мухина В.С. Детская психология. М.: Апрель пресс: ЭКСМО-Пресс, 1999. – 352 с.
12. Проект «Формирование детствосберегающего пространства дошкольного образования Белгородской области («Дети в приоритете»)). – [Электронный ресурс] URL: <http://www.ilinka-school.ru/documenty/Доброжелательная%20школа/Портфель%20проектов.pdf> (дата обращения 02.10.2021).
13. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство. – М.: Институт психологии РАН, 2010. – 176 с.

14. Скулганова Е.Н. Доброжелательный детский сад / Е.Н. Скулганова, Н.Н. Старостенко, Л.А. Тарасова, Т.В. Агибалова // Вопросы дошкольной педагогики. – 2020. № 9 (36). – С. 9- 12.
15. Степанов И.С. Исследование структуры эмоционального интеллекта// Актуальные проблемы психологии личности// Сб. ст. по матер. II международной науч.-практической конференции № 2. Часть II. – Новосибирск: Си БАК, 2010.
16. Тавстуха О.Г., Шавшаева Л.Ю. Особенности педагогического сопровождения формирования эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста // Сборник: Реализация идей В. А. Сухомлинского в теории и практике современного образования (к 100-летию со дня рождения). Международная научно-практическая конференция. Сборник статей. В 2-х томах. Научный редактор В.Г. Рындак. – 2018. – С. 90- 94.
17. Токарева О.А. К вопросу о разработке модели эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста // Вестник педагогического опыта. –2018. – № 41. – С. 179- 186.
18. Утро радостных встреч: метод. пособие / Л. Свирская. – М.: Линка-Пресс, 2010. – 34 с.
19. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс] URL: <https://pravobraz.ru/federalnyj-gosudarstvennyj-obrazovatelnyj-standart-doshkolnogo-obrazovaniya/> (Дата обращения 02.10.2021).

## **Приложение**

**Приложение № 1.** Игры, направленные на развитие умений понимать и выражать свои эмоции.

**Приложение № 2.** Примеры игр для рефлексивных кругов.

**Приложение № 3.** Содержание социальных акций.

**Приложение № 4.** Методика диагностики понимания своих эмоциональных состояний и выражения эмоций.

**Приложение № 5.** Методика диагностики понимания эмоциональных состояний других людей.

**Приложение № 6.** Методика изучения способности управлять собственными эмоциями.

## Приложение №1

### Игры, направленные на развитие умений понимать и выражать свои эмоции

#### Игра «Здравствуйте!» по очереди

Воспитатель предлагает детям поздороваться не со всеми сразу, а по очереди. Те, с кем он здоровается, должны встать и сказать: «Здравствуйте».

Первый вариант направлен на повышение осознания детьми собственных эмоциональных состояний. Воспитатель говорит: «Те, кто сейчас в хорошем настроении, здравствуйте!», «Те, кто сегодня не выспался, здравствуйте!», «Те, кому грустно, здравствуйте!».

Второй вариант направлен на оценку детьми своего отношения к разным видам деятельности «Те, кто любит танцевать, здравствуйте!», «Те, кто любит рисовать, здравствуйте!». А также - на создание эмоционального настроения детей на выполнение запланированной деятельности: «Те, кто любит заниматься спортом, здравствуйте!», «Те, кто хочет знать все цифры, здравствуйте!», «Те, кто хочет красиво рисовать, здравствуйте!».

#### Игра «Я сегодня вот такой»

Дети по очереди говорят: «Здравствуйте. Я сегодня вот такой». При этом показывают свое настроение мимикой и жестами.

Остальные говорят: «Здравствуй, Петя! Петя сегодня вот такой» и копируют его жесты, мимику, позу.

В конце игры все дети берутся за руки и хором говорят: «Здравствуйте все!»

#### Игра «Раз, два, три ... Настроение, замри!»

Оборудование: картинки с изображением людей в различных настроениях (грусть, обида, радость, злость и т.п.).

Воспитатель показывает детям картинку и говорит: «Раз, два, три ... Настроение, замри!».

Дети мимикой и пантомимикой изображают определенное настроение.

#### Игра «Повтори за мной»

Воспитатель произносит любое короткое предложение («Я ем суп», «На улице холодно»), мимикой и интонацией показывая то или иное настроение.

Дети повторяют. Воспитатель просит детей угадать, с каким чувством он говорил (радостно, грустно, вопросительно, со злостью, испугано, с обидой, безразлично).

Вариант игры: дети сначала повторяют и угадывают настроение, а потом называют или показывают невербально противоположное (радостно- грустно; со злостью – с весельем и т.д.).

Можно также попросить детей сказать, когда у них бывает такое настроение.

#### Игра «Волшебный круг»

Оборудование: гимнастический обруч – «волшебный круг» для превращения.

Воспитатель кладет в центр круга обруч. Дети по очереди заходят в «волшебный круг» и по сигналу взрослого превращается, например, в злого-презлого тигра: (тигр шипит, показывает свои когти). Злясь из «волшебного круга» выходить нельзя. Дети, стоящие за пределами «волшебного круга», говорят: «Сильнее, сильнее...». По сигналу воспитателя «превращение» заканчивается и ребенок выходит из круга.

Игра повторяется со следующим ребенком. В конце игры обязательно надо дать команду, чтобы все дети превратились в добрых и ласковых тигрят.

## Примеры игр для рефлексивных кругов

Вид рефлексивного круга	Название игры	Содержание
Личностные	«Эмоции»	Воспитатель показывают картинки с изображением детей в разных эмоциональных состояниях. Предлагается показать с помощью мимики и позы, изображенные на них эмоции и назвать их. Затем объяснить, почему дети в таком настроении? Что могло произойти? Это как-то похоже на то, что происходит в нашей группе?
Событийные	«Доскажи словечко»	Детям предлагается закончить предложение: Когда ребенок плачет, мама чувствует... Когда дети играют, им... Когда человек обманывает, ему потом становится... Когда ребенок болеет, мама чувствует... Когда человек совершил хороший поступок, он чувствует... Когда человек видит что-то необычное, он...
Творческие	«На что похожа музыка»	Оборудование: музыкальный фрагмент Воспитатель начинает: «Мне кажется, что музыка похожа на белое пушистое облачко в спокойном голубом небе, а как думаешь ты?» Затем воспитатель обобщает, на что похожа музыка, какое настроение она вызывает: грустное, веселое, смешное, злое и т. д. Подчеркивает, что такое настроение было у композитора, и он предал его в музыке.
Понятийные	«Злой, грустный, недовольный»	Водящий выходит за круг. Воспитатель говорит детям, какую эмоцию каждый из них будет изображать. Когда входит водящий, взрослый говорит ему: «У нас все дети в хорошем настроении, только двое злых (грустных, недовольных). Кто они?» Водящий подходит к детям и угадывает. Если он правильно называет эмоцию, все кричат «Ура!». А ребенок, изображавший отрицательную эмоцию, улыбается. Если водящий ошибся, все говорят «Ой – ой – ой!» После выбирают нового водящего.
Еженедельный итоговый	«Покажи...»	Воспитатель просит каждого поднять вверх любую руку и предлагает показывать на того, кто, с точки зрения каждого ребенка, обладает определенным

й круг		свойством. «Покажите самого активного. Самого веселого. Самого обаятельного. Того, кто сегодня удивил. Того, кто был добрым. Того, кто проявлял заботу.
--------	--	---

## Содержание социальных акций

Название и вид акции	Название этапа		
	Организационный	Практический	Итоговый
Рекламная акция «День хорошего настроения»	Создание вместе с детьми папок для рассматривания «Хорошее настроение: советы от детей», смайликов из цветной бумаги Сбор фотографий	Создание фотовыставки с семейными фотографиями «У нас хорошее настроение!» Работа с папками для рассматривания Вручение смайликов детям младших групп	Получение обратной связи от детей «Мой смайлик» - определение эмоционального состояния детей после проведения акции.
Социально-педагогическая акция «Цветик-семицветик»	Подготовка лепестков Цветика-семицветика для каждого ребенка (взрослые изготавливают лепестки, дети раскрашивают их)	«Уходи, грустинка!» – арт-терапевтическая игра с приглашением психолога ДОУ «Седьмой лепесток» выполнение игровых упражнений, направленных на развитие саморегуляции Создание из лепестков цветка (каждый лепесток-способ саморегуляции)	Получение обратной связи от детей. Обсуждение Лепестков.
Социально-профилактическая акция «Сундучок хорошего настроения»	Изготовление детьми веселых открыток для друга, изготовление содержания «Сундучка» (рисунки, аппликации, которые могут поднять настроение, добрые пожелания)	Вручение открыток друг другу Знакомство с содержанием «Сундучка»	Получение обратной связи от детей. Обсуждение: какой совет из «Сундучка» мне понравился больше, что я уже использовал, что обязательно попробую сделать.



## Приложение №4

### **Методика диагностики понимания своих эмоциональных состояний и выражения эмоций**

Воспитатель индивидуально дает ребенку задания:

№1. Покажи, как ты выглядишь, когда тебе радостно, грустно, страшно, когда ты злишься или удивляешься.

- 1) правильное изображение эмоции, используя мимику и пантомимику- 2 балла;
- 2) изображение эмоции правильное, но схематичное, условное - 1 балл;
- 3) изображение эмоции неадекватное или эмоция изображается схематично, ориентируясь лишь на знак эмоции (положительная или отрицательная)- 0 баллов;

№2. Скажи «Я иду гулять» радостно, грустно, со страхом, разгневано, удивленно, с удовольствием.

- 1) правильное изображение эмоции, используя разнообразные речевые средства- 2 балла;
- 2) эмоцию изображает правильно, но речь невыразительна - 1 балл;
- 3) изображение эмоции неадекватное или отказ от выполнения задания– 0 баллов.

№3. Воспитатель индивидуально показывает детям карточки с изображением лиц, выражающих удовольствие, радость, грусть, страх, гнев, удивление, спрашивает: «Когда у тебя бывает такое лицо?».

- 1) адекватный ответ с пояснением- 2 балла;
- 2) ответ в целом, правильный, но есть неточности или нет пояснений- 1 балл;
- 3) ребенок не понимает задание, нет связи между ситуацией и модальностью эмоции– 0 баллов.

Подсчитывается сумма баллов.

Высокий уровень понимания своих эмоциональных состояний и выражения эмоций 5- 6 баллов; средний уровень- 3 -4 балла; низкий уровень- 0 - 2 балла.

## Приложение №5

### Методика диагностики понимания эмоциональных состояний других людей

Воспитатель индивидуально предлагает детям ответить на вопросы.

- 1) Что чувствует, девочка (мальчик) когда ему покупают сладости, которые он любит?
- 2) Что почувствует девочка (мальчик), когда ей (ему) подарят долгожданную игрушку?
- 3) Что почувствует девочка (мальчик), когда подруга (друг) не выполнил обещанное?
- 4) Что почувствует обезьяна, когда на неё охотится тигр?
- 5) Что почувствует медведь, если другой медведь залезет в его берлогу?
- 6) Что почувствует ребенок, если летом будет снежная метель?

#### Обработка результатов

- 1) эмоциональное состояние понято правильно, есть доказательное объяснение- 2 балла;
- 2) эмоциональное состояние понимание правильно, но не очень точно, ребенок затрудняется объяснить свой ответ - 1 балл;
- 3) ребенок не понимает задание или большинство ответов неправильные -0 баллов.

Высокий уровень понимания эмоциональных состояний людей: 5- 6 баллов;  
средний уровень- 3 -4 балла; низкий уровень- 0 - 2 балла.

**Методика изучения способности управлять собственными эмоциями**

Воспитатель размещает на столе настольную игру и много цветных счетных палочек. В ходе индивидуальной беседы он просит ребенка разложить счетные палочки на несколько групп, в зависимости от их цвета, объясняя, что это очень важно сделать.

Когда ребенок начинает раскладывать палочки, взрослый раскрывает коробку с настольной игрой, начинает её рассматривать, поясняя: «Какая интересная игра!... Всем понравится!... Как здорово, что она у нас есть!...» и т.п.

Если ребенок отвлекается от выполнения задания, воспитатель говорит ему: «Ты, конечно, можешь приступить к игре, если хочешь... Но сейчас очень важно помочь мне разложить палочки...» и т.д.

**Обработка результатов**

- 1) выполнение задания без значительных отвлечений, ребенок может задавать вопросы по поводу организации деятельности, правильности поступков, раскладывает все палочки, хотя переживает борьбу мотивов, завершая работу, настроение становится ровным -2 балла;
- 2) ребенок отвлекается, но возвращается к выполнению задания, завершая его, эмоции могут быть нестабильными, амбивалентными, но негативные переживания проявляются неярко - 1 балл;
- 3) ребенок прекращает выполнять задание, начинает игру, негативные эмоции яркие, характерны протестные реакции - 0 баллов.

Высокий уровень способности управлять собственными эмоциями: 5- 6 баллов; средний уровень- 3 -4 балла; низкий уровень- 0 - 2 балла.