

Управление образования администрации г. Белгорода  
МБУ «Научно-методический информационный центр» г. Белгорода

*Методические рекомендации по организации  
психолого-педагогического сопровождения семей,  
находящихся в тяжелой жизненной ситуации и  
социально-опасном положении, в условиях ДОУ*

Белгород  
2022

***Авторы - составители:***

- Шпилева О.И., главный специалист МБУ НМИЦ г. Белгорода;
- Бирюкова Ирина Владимировна МБДОУ д/с № 46
- Славянская Мария Владимировна МБДОУ д/с № 74
- Болховитина Наталья Сергеевна МБДОУ д/с № 56
- Воржавинова Елена Александровна МБОУ «Начальная школа – детский сад №26 «Акварель»
- Стегнина Надежда Сергеевна МБДОУ д/с № 57
- Якуш Ольга Евгеньевна МБДОУ д/с № 57

**Рецензент:** к.п.н., профессор кафедры психологии и дефектологии ОГАОУ ДПО БелИРО Бок Оксана Владимировна

В настоящем сборнике представлены материалы из опыта работы педагогов-психологов дошкольных образовательных учреждений г. Белгорода по работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Представленные методические рекомендации помогут специалистам и участникам образовательного процесса, испытывающим потребность в повышении своей профессиональной компетентности в вопросах своевременного выявления и оказания комплексной помощи детям и семьям находящимся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Рассмотрено на МО педагогов-психологов ДОУ г. Белгорода 17.02.2022 г.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Система организации психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении, в условиях дошкольного образовательного учреждения..... | 4  |
| Типология семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.....   | 6  |
| Алгоритм сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении в образовательном процессе ДООУ.....  | 11 |
| Основные направления работы психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.....   | 14 |
| Психологическая диагностика (Приложение № 1).....  | 20 |
| Психологическое консультирование (Приложение № 2).....   | 22 |
| Психологическая профилактика (Приложение № 3).....   | 24 |
| Психологическая коррекция (Приложение № 4).....  | 27 |
| Стратегии общения специалиста с разными семьями в зависимости от стиля коммуникации в семье.....   | 28 |
| Нормативно-правовое регулирование деятельности ДООУ в вопросах сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.....                                    | 29 |
| Список литературы .....  | 31 |

## **Система организации психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении, в условиях дошкольного образовательного учреждения.**

В стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года – повышение эффективности комплексной поддержки уязвимых категорий детей (с ограниченными возможностями здоровья, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении, сирот), способствующей их социальной реабилитации и полноценной интеграции в общество, а также обеспечение условий для повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей - являются приоритетными задачами. Данное положение определяет семью как главный институт воспитания, фактор социализации личности ребенка, как комплекс условий и средств этого. Именно на семье лежит ответственность за воспитание у детей способности к адекватному социальному общению, поскольку именно в рамках семьи происходит первичная социализация и инкультурация ребенка, а, следовательно, и формирование личности» [2, с. 33].

Необходимость эффективного взаимодействия с социально уязвимыми категориями семей воспитанников (*семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении*), решение проблем воспитания и развития детей, адресного решения проблем реабилитации семьи в социуме, ставит перед образовательной организацией задачу активного участия специалистов психолого-педагогического профиля в реализации социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка.

Правильная организация взаимоотношений семьи и учреждения дошкольного образования играет важную роль в развитии и воспитании ребенка, обеспечивает ему двойную защиту, эмоциональный комфорт, интересную содержательную жизнь и дома и в детском саду. В этой связи

актуальна и востребована помощь педагогов-психологов дошкольных учреждений.

Психологическое сопровождение рассматривается как система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание оптимальных условий для успешного развития и социализации членов социально уязвимых категорий семей. Эффективное сопровождение требует специальной подготовки педагогов не только в плане теоретико-методических знаний, но и опыта работы с данной категорией семей.

В настоящее время наблюдается дефицит соответствующих компетенций у психологов и педагогов в работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении. Функции специалистов ДООУ по работе с социально-неблагополучными семьями, нуждаются в четком распределении в соответствии с должностными обязанностями, чтобы не дублировать, друг друга, а дополнять и оказывать конкретную помощь только в том направлении, которое даст возможность реабилитации семьи.

В связи с актуальностью вопроса и необходимостью оказания практической помощи педагогам - психологам ДООУ, воспитателям и другим специалистам в 2020-2021 учебном году была создана творческая группа педагогов-психологов ДООУ по теме: «Методические рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении, в условиях ДООУ».

Целью пособия является расширение инструментария психолога по работе с семьей в СОП с помощью основных социально – психологических методик и карт, позволяющих специалисту увидеть реальные проблемы семьи и компетентно их разрешать. Основываясь на анализе научно-методической литературы и собственного опыта, находясь в постоянном поиске эффективных подходов в организации работы по сопровождению семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении, творческой

группой был собран лучший опыт работы педагогов-психологов ДООУ. Разработаны методические рекомендации, которые позволят структурировать работу педагогов-психологов ДООУ по данному направлению. В материалах представлена типология семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении, обозначены основные направления и формы психолого-педагогической работы с ними, определяющие содержание: диагностической, психопрофилактической, коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога в работе с семьями.

Методические рекомендации составлены на основе нормативных документов и материалов из опыта работы и адресованы руководителям, заместителям руководителей дошкольных образовательных учреждений, педагогам-психологам и другим специалистам сопровождения для создания специальных образовательных условий и организации психолого-педагогического сопровождения находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.

## ***2. Типология семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.***

Трудная жизненная ситуация – ситуация, которая субъективно воспринимается человеком как трудная лично для него или является объективно нарушающей его нормальную жизнедеятельность.

Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье.

Степень возникающих затруднений в каждой семье может быть различной. В одном случае семья, при определенных усилиях готова и может справиться с возникшей жизненной ситуацией, в другом случае проблемы настолько серьезны, что их решение возможно только при организации соответствующей квалифицированной помощи со стороны специалистов и служб сопровождения.

Семьи, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации – это могут быть внешне вполне благополучные семьи, но подвергшиеся влиянию одного из «факторов риска» и имеющие некоторые затруднения в выполнении одной или нескольких семейных функций, поскольку их положение по различным критериям не имеет стабильности. Исходя из стиля, методов и содержания семейного воспитания, которые позитивно или негативно влияют на развитие ребенка, семья в ТЖС может быть, как благополучной, так и неблагополучной.

К семьям в ТЖС можно отнести достаточно большой круг семей:

- неполная семья;
- многодетная семья;
- семья, где один или оба родителя являются несовершеннолетними;
- малообеспеченные семьи;
- семьи с родителями (или одним родителем) инвалидами;
- семьи с детьми-инвалидами;
- замещающие семьи:
- опекунские семьи;
- семьи с приемными родителями.
- семьи переселенцев
- семьи беженцев, не имеющие гражданства.

К сожалению, в современных кризисных социально-экономических условиях, когда существует бедность, безработица, растет уровень преступности, наркомании, алкоголизма, а также отсутствует действенная система защиты детей - все больше семей попадают в трудную жизненную ситуацию [3, с.12].

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [1,с.45].

Термин «семья, находящаяся в социально опасном положении» появился относительно недавно, поэтому в большинстве источников вместо него употребляется другой термин «неблагополучная семья». По значению они равносильны.

Главной характеристикой социально-неблагополучных семей является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, неудовлетворение его нужд. Семья может считаться неблагополучной, если родители:

- не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей;
- жестоко обращаются со своими детьми;
- страдают алкоголизмом, употребляют наркотики, ведут антиобщественный образ жизни;
- создают конфликтные ситуации, втягивая в них ребенка (детей);
- отрицательно влияют на их поведение;
- родители с аморальным поведением.

Неблагополучие в семье ведет к нарушению полноценного развития детей. Очень часто дети живут в таких семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой.

Какие признаки неблагополучия может наблюдать педагог у ребенка:

- утомленный, сонный вид;
- санитарно-гигиеническая запущенность;
- склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания;
- неумеренный аппетит;
- задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;
- привлечение внимания любым способом;
- чрезмерная потребность в ласке;
- проявление агрессии и импульсивности, которые сменяются апатией и подавленным состоянием;
- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;

– трудности в обучении.

Признаки физического насилия в семье могут проявляться: в боязливости ребенка, в выраженном страхе взрослых, в проявлении тревоги в форме тиков, в боязни идти домой, в стремлении скрыть причину травм.

Ребенок из социально-неблагополучной семьи обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, неуравновешенности психики, выражающейся в неадекватной реакции, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к обучению и т. д.

Необходимо, также отметить особенности психолого-педагогического сопровождения детей – жертв насилия. Насилие — серьезная социальная проблема современного общества. Насилие в семье нарушает такие права человека, как: право на жизнь и физическую неприкосновенность; право на высокие стандарты физического и психологического здоровья и другие.

Насилие в семье — реальное действие или угроза физического, психологического или экономического оскорбления и насилия со стороны одного лица по отношению к другому, с которым лицо имеет или имело значимые отношения.

Жестокое обращение — это любое насильственное посягательство на личность члена семьи, его право распоряжаться своими физическими, психическими и иными способностями.

#### *Формы домашнего насилия*

- Психоэмоциональное;
- Физическое;
- Пренебрежение;

#### *Психоэмоциональное насилие.*

Постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы, унижение его человеческого достоинства, обвинение в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни. К этому виду насилия относится также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к

взрослому), а также предъявление к ребенку требований, не соответствующих его возрастным возможностям.

#### *Физическое насилие.*

Преднамеренное нанесение травм и/или повреждений ребенку, которые вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического, психического здоровья, отставание в развитии. Это: побои, попытки удушения, нанесение ранений, преднамеренные ожоги, укусы, а также умышленное использование отравляющих или психотропных веществ.

#### *Пренебрежение.*

Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются. Это отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи в силу ряда объективных причин (бедность, неопытность) и без таковых причин.

#### *Общие признаки насилия над детьми*

- недоверие к взрослым, боязнь взрослых, постоянное напряженное ожидание удара, оскорбления;
- пониженное настроение, которое у детей проявляется печальным выражением лица, безразличием к окружающему (у старших детей наступает депрессия); расстройство сна, нарушение аппетита;
- неусидчивость, неспособность сосредоточиться на чем-то интересном;
- постоянно испытываемые чувства стыда, страха, смущения, вины;
- необъяснимые приступы гнева, агрессивность, жестокость по отношению к другим детям или животным;
- низкая самооценка, отсутствие самоуважения, ненависть к себе;
- чрезмерная уступчивость, угодливость и заискивание;
- проблемы с памятью, трудности в усвоении программного материала возрастной группы;
- лживость, склонность к воровству, другим антиобщественным поступкам;

*Наряду с общими признаками, каждый вид насилия имеет специфические признаки.*

#### *Причины насилия*

- социокультурная обусловленность (как стереотип семейных отношений);
- этнические особенности и традиции (оправдание или осуждение насилия зависят от социальной ориентации общества);
- деградация личности (потеря ценностных ориентиров);
- влияние социума и систем воспитания;
- состояние аффекта (потеря контроля над своими поступками).

Чаще всего социально-неблагополучные семьи состоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и сопровождают их, в первую очередь, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, совет общественности по профилактике правонарушений на территории городского округа, УМВД и образовательные учреждения, которые посещает ребенок.

Законодателем предусмотрено ключевое условие развертывания индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего. Только решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав может явиться полноправным основанием для организации индивидуальной профилактической работы в отношении любого ребенка или семьи, оказавшихся в трудной или социально-опасной ситуации.

### ***3 Алгоритм сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении в образовательном процессе ДОО***

В практической работе ДОО по сопровождению семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении в образовательном процессе ДОО выделяют несколько этапов:

**1-й этап:** выявление семей группы риска. Выявление неблагополучия в семьях связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года проводится мониторинг семей, по результатам которого

составляется социальный паспорт ДОО и создается банк данных детей, которые ставятся на внутренний учет. При составлении социального паспорта семьи учитываются социально-бытовые условия проживания, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия. Также проводится анализ документации (медицинских карты, анкетирование родителей с целью изучения морально-психологического фона семьи). Педагог должен ежедневно наблюдать за внешним видом детей, их аппетитом, эмоциональным состоянием, за взаимодействием со сверстниками в процессе игровой деятельности, проводит анализ продуктов детского творчества).

Если выявлены первичные признаки социального риска, неблагополучия, то педагог ставит в известность руководителя ДОО и специалистов (педагога-психолога и социального педагога). Это могут быть докладные, сигнальные карточки и т. д.

Проводится заседание ППк ДОО, на котором зачитываются докладные воспитателей, обсуждаются возможные причины неблагополучия семей, жизненные обстоятельства, в которые попала семья, определяется в какой помощи нуждается каждая конкретная семья «группы риска». Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьями, находящимися в СОП и/или ТЖС.

**2-й этап:** установление контакта с семьей. Нередко установить контакт с неблагополучными семьями бывает достаточно сложно, что не должно ослаблять активность педагогов. Наиболее труднодоступными для изучения являются педагогически несостоятельные семьи. Чтобы выявить неблагоприятные факторы семейного воспитания в такой семье, необходимо длительное и близкое знакомство, установление доверительных отношений с детьми и их родителями. Для этого родители приглашаются в детский сад или производится их посещение на дому.

**3-й этап:** изучение семьи. Производится социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи (изучается микроклимат в семье, материальное обеспечение, социальный статус родителей, жилищно-бытовые

условия, стиль воспитания, положение ребенка в семье) с целью выявления типа семьи и причин семейного неблагополучия. Изучением семьи в детском саду занимаются педагог-психолог и воспитатель. Педагог-психолог использует следующие методы психологической диагностики: тесты, проективные методики, анкеты, опросники, наблюдение и беседу.

Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации подразумевает комплексную диагностику, направленную на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности.

Диагностика проводится на первом и третьем этапе. В первом случае для определения целей и задач в работе по детско-родительским отношениям, и на последнем этапе она несет функцию контроля за изменением состояния детско-родительских отношений. При необходимости педагог-психолог посещает семьи воспитанников. Большая роль в изучении семей «группы риска» отводится воспитателю, который находится в более тесном контакте с ребенком и его семьей и может по внешнему виду и поведению воспитанника выявить первые признаки неблагополучия. Воспитатель собирает информацию о семье, посещая ее на дому (совместно с педагогом-психологом) и заполняя акт обследования жилищно-бытовых условий, наблюдает за ребенком в условиях детского сада и проводит индивидуальные беседы и анкетирование его родителей.

**4-й этап:** составление картотеки семей «группы риска».

Когда вся необходимая информация о семье и ребенке получена, заполняется документация. На каждого воспитанника, находящегося на внутрисадовом учете, заводится социальный паспорт, который включает в себя следующую документацию:

- социальный паспорт семьи;
- психолого-педагогическая характеристика на ребенка;
- акт обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- результаты психологической диагностики воспитанника и родителей:

тесты, анкеты, опросники, бланки наблюдения.

**5-й этап:** разработка плана индивидуального психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска». План индивидуального сопровождения разрабатывается исходя из имеющихся проблем конкретной семьи. В ней прописывается содержание необходимой помощи и поддержки со стороны детского сада. Выбор форм и методов работы с семьей зависит от причин ее неблагополучия и имеющихся проблем.

Неполная семья нуждается в привлечении ближайших родственников к процессу воспитания ребенка, в вовлечении его в систему дополнительного образования (кружки), в наблюдении и консультациях педагога-психолога, воспитателя.

Педагогически несостоятельная семья нуждается в коррекции целей, методов, способов и стиля воспитания, представлений о родительском авторитете.

Асоциальные и криминальные семьи нуждаются в наблюдении и консультациях педагога-психолога о необходимости лечения от алкогольной зависимости, в оказании психиатрической и наркологической помощи, в индивидуальной работе педагога-психолога с родителями по изменению отношений в семье и эффективных методов воспитания.

Опекунские семьи нуждаются в вовлечении детей старшим воспитателем в систему дополнительного образования, в консультации педагога-психолога образовательного учреждения для опекунов по вопросам воспитания, в консультации невропатолога и психиатра по выявлению отклонений у ребенка.

Многодетным и малообеспеченным семьям требуются: оказание информационной помощи об их правах и льготах, организация досуга и летнего отдыха детей, социально-педагогический патронаж, контроль межличностных

взаимоотношений в семье, индивидуальные беседы, консультации педагога-психолога.

Семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности, необходима организация сотрудничества детей и взрослых, имеющих ограниченные физические возможности, вовлечение детей и их родителей в социально значимую деятельность (клуб по интересам, кружки).

В работе с конфликтной семьей важно выявить основные причины конфликтов, провести работу по установлению дружеских взаимоотношений. Важно переключить внимание родителей на ребенка, убедить их в необходимости психолого-педагогического просвещения.

**6-й этап:** реализация индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска». Главной целью реализации индивидуального плана сопровождения неблагополучной семьи является оказание различных видов помощи:

- психологической (просвещение, коррекция, консультирование, поддержка);
- социальной (патронаж семьи, помощь в адаптации к социальной среде);
- педагогической (повышение педагогического потенциала родителей, оказание помощи ребенку);
- правовой (повышение правовой компетентности родителей);
- медицинской (восстановление здоровья детей, профилактика социальных болезней и вредных привычек у родителей).

**7-й этап:** проводится анализ деятельности по психолого-педагогическому сопровождению семей в ТЖС. На данном этапе, также проводится заседание ППк ДОУ, на котором обсуждаются результаты профилактической, коррекционно-развивающей деятельности с семьей. Отмечается динамика. Готовится отчетная документация по реализации плана психолого-педагогического сопровождения семьи. При необходимости, снятие семьи с учета ДОУ.

**8-й этап:** снятие несовершеннолетнего и его семьи с внутрисадовского учета. Основанием для снятия с учета является:

- 1) постановление о снятии с учета КДН;
- 2) улучшение положения в семье;
- 3) выбывание семьи из детского сада.

Важно помнить, что семейное благополучие — явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия в ДОУ.

#### **4 Основные направления работы психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении**

Основными направлениями психологического сопровождения считаются: психодиагностика, коррекция и развитие, психопрофилактика, психологическое консультирование, психологическое просвещение и обучение (табл. 1).

#### **Направления психологического сопровождения неблагополучной семьи**

Таблица 1

| <b>Направление</b>      | <b>Цель</b>   | <b>Содержание работы психолога</b>   |
|-------------------------|---|--|
| <b>Психодиагностика</b> | Получение информации об уровне психического развития членов семейной группы, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательно-образовательного процесса | Психологическая диагностика дает необходимую информацию для разработки коррекционных мероприятий, позволяет дать обоснованные прогнозы развития психологического сопровождения. Выбор инструментария для проведения психодиагностики осуществляется психологом самостоятельно в зависимости от уровня профессиональной |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | компетентности и круга решаемых развивающих задач.   |
| <b>Приложение 1</b>                       |   |  |
| <b>Психопрофилактика</b>                  | Предотвращение возможных проблем в развитии и взаимодействии с семьей.  | <p>В связи с возрастанием количества детей с пограничными и ярко выраженными проблемами в психическом развитии, перед психологической службой стоит задача в рамках психопрофилактического направления содействовать первичной профилактике и интеграции этих детей в социум.</p> <p>Психолог проводит работу по адаптации субъектов психологического сопровождения (детей, педагогов, родителей) к условиям новой социальной среды.</p> <p>Проводит групповые и индивидуальные консультации для родителей.</p> <p>Информирует педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи с целью оптимизации взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса</p> |
| <b>Коррекционная и развивающая работа</b> | Создание условий для раскрытия потенциальных возможностей семьи, коррекция отклонений психического развития у | Если в коррекционной работе психолог имеет определенный эталон психического развития, к которому стремится   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | воспитанников,<br>гармонизация детско<br>родительских отношений | приблизить ребенка, то в развивающей работе он ориентируется на средневозрастные нормы развития для создания таких условий, в которых ребенок сможет подняться на оптимальный для него уровень развития. Последний может быть как выше, так и ниже среднестатистического. Коррекционную и развивающую работу рекомендуется планировать и вести с учетом специфики отдельной семьи, отдельного ребенка. |
|--|---|--|

*Система психологических занятий с элементами тренинга с родителями определена этапами реализации программы:*

**1 этап** - ресурсы внутренние семьи, их поиск семьи, оптимизация и активизация,

**2 этап** - уверенность, достижение цели, укрепление внутренних ресурсов семьи. Я - как родитель, я - как личность, я - как член общества,

**3 этап** - принятие мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, дополнение ролей.

*Тренинговые занятия являются малознакомой формой работы для родителей.*

Но она становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе занятия, участники обсуждают со своими соседями и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации.

## Приложение 2

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Психологическое консультирование</b> | Оптимизация взаимодействия членов семьи и оказание им психологической помощи при выстраивании и реализации | Консультирование предполагает активную позицию консультируемого, совместную проработку имеющихся затруднений |
|---|--|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | индивидуальной программы воспитания и развития  | и поиск оптимальных способов решения. Консультирование педагогов, родителей представляет собой специально организованную беседу психолога для разъяснения отдельного вопроса, анализа проблемы и выработки советов или рекомендаций по их решению или регулированию. |
| <b>Приложение 3</b>  |   |  |
| <b>Психологическое просвещение</b>                                   | Создание условий для повышения психологической компетентности членов семейной группы и педагогов, а именно:<br>-актуализация и систематизация имеющихся знаний;<br>-повышение уровня психологических знаний;<br>-включение имеющихся знаний в структуру деятельности. | Необходимо опираться на результаты изучения конкретных особенностей каждой семьи, учитывать традиции и местные условия, квалификацию и особенности педагогического коллектива.   |
| <b>Взаимодействие с государственными и общественными структурами</b> |   | Представление интересов ребёнка в государственных и общественных структурах;<br>- организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий.<br>- взаимодействие со специалистами различных учреждений: комиссией по делам несовершеннолетних,          |

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
|                               |  | Управлением социальной защиты населения, прокуратурой, органами опеки и попечительства, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией   |
| <b>Работа с документацией</b> |  | Формирование информационного банка данных по работе с семьей;<br>-разработка перспективного и текущего плана работы;<br>- подготовка ответов на запросы, годовых и промежуточных отчетов. |
| <b>Приложение 5</b>           |  |   |

**Психодиагностика.** Для того чтобы предотвратить появления семей группы «риска» и оказывать помощь семьям, уже оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходимо проводить первоначально диагностику семейной обстановки.

Первоначальная диагностика проводится для выявления причин и последствий возникновения неблагоприятной обстановки. Диагностика включает систему методик, позволяющих выявить особенности конкретной семьи. Она может проходить на нескольких этапах (как на первоначальном этапе взаимодействия с семьей, так и на последующих этапах работы с семьей).

С целью выявления особенностей физического, психического развития, личностной и познавательной сферы ребенка проводится:

**1. Диагностика уровня социальной адаптации:**

- психолого-педагогические параметры определения готовности поступления ребенка в дошкольное учреждение Печора К.Л; Пантюхина Г.В; Голубева Л.Г.;

- адаптивная методика Кучеровой Е. В. для проведения одномоментного обследования эмоционального самочувствия ребенка в детском саду;
- методика «Выявление уровня сформированности коммуникативных умений и навыков детей» методика Ю.В. Микляевой;
- методика «Изучение личностного поведения ребенка» автор Т.В. Сенько;
- методика «Два дома»;
- методика «Лесенка» автор Щур В.Г. (применяется после 4-х лет);
- тест «ДДЧ» (дом, дерево, человек) автор Дж. Бак;
- методика «Профиль чувственных проявлений» автор Й. Швацнар.

**2. Углубленная диагностика психического развития, выявление индивидуально-психологических особенностей:**

- методика «Характеристика уровня развития психических процессов» (оценка разработана В.Д. Шадриковым);
- методика «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» Е.А. Стребелевой;
- методика «Диагностика психического развития детей» Т.Д. Марцинковская;
- методика «Определения уровня агрессии и враждебности» Басса-Дарки;
- изучение семейных отношений (проективная методика «Рисунок семьи», опросник социализации «Моя семья», методика Рене Жилия) и др.

**Изучение эмоционально-волевой сферы у дошкольников**

| <b>№п/п</b> | <b>Возрастная группа</b> | <b>Методы изучения</b>  |
|-------------|--------------------------|---|
| 1.          | Младшая                  | Наблюдение за эмоциональным состоянием ребёнка.<br>Анкетирование родителей и воспитателей.  |
| 2.          | Средняя                  | Наблюдение за эмоциональным состоянием ребёнка.<br>Анкетирование родителей и воспитателей.  |
| 3.          | Старшая                  | Рисунок «Я в детском саду» (проективная методика А.И. Баркан)<br>Изучение тревожности (опросник Сирса)<br>Анкетирование родителей |
| 4.          | Подготовительная         | Рисунок «Я в детском саду» (проективная методика А.И. Баркан)<br>Рисунок семьи.   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Тест Люшера.<br>Тревожность (Теммл, Дорки, Амен). |
|--|--|---|

Методики по изучению эмоционально-волевой сферы, а также анкеты для родителей и воспитателей Вы можете найти в приложениях (см. Приложение № 1, 1а).

Что касается семейной диагностики, то при работе с родителями не всегда подходят стандартные методики в силу того, что некоторые родители имеют низкий культурный и интеллектуальный уровень и просто не понимают смысла вопросов и некоторых слов. Поэтому можно использовать метод интервью либо анкетирование (в доступной для родителей форме) с целью выявления отклонений в поведении и способов воспитания ребенка.

Все полученные результаты фиксируются в индивидуальной диагностической карте.

#### Диагностические исследования (Приложение 1)

**Психологическое консультирование.** Педагог-психолог работает с обратившемся к нему за помощью (*родитель, законный представитель, педагог, администрация ДООУ*) в обсуждении психологического вопроса или возникшей проблемы. Если психолог решает, что ему для эффективности работы необходимо использовать какое-то диагностическое средство, он выполняет функцию диагностики. При этом если психолог соединит в своей работе диагностику с обсуждением результатов и консультирование, результативность встречи может быть существенно повышена. Консультация завершена, когда обратившейся «решил» свою проблему. Но если консультация заканчивается на стадии осознания родителем (законным представителем) причин, но не решения своих проблем, ему надо предложить программу по коррекции проблемы.

По запросу специалиста педагог-психолог пишет заключение, в котором отмечают:

- проблемы - заявленные обратившемся и выявленные психологом,
- рекомендации специалисту по его дальнейшему социально-психологическому сопровождению. Рекомендации должны быть конкретны,

содержательны, на понятном языке (освобожденном от терминологии) и в «щадящей для родителя форме».

### **Условия эффективной консультации.**

1. Основным «рабочим инструментом» психолога является его собственная личность. Педагог-психолог должен «внушать доверие» своим внешним видом, манерой вести беседу, открытостью, искренностью. Он должен быть способен к сопереживанию, уметь контролировать своё поведение и состояние, быть находчивым, терпеливым, уверенным.

2. Соблюдение этических принципов работы с людьми.

- «Не навреди!» – этому способствует наличие у психолога высокого самоконтроля. Если каким-то образом произошло нарушение этого принципа, то всем своим дальнейшим поведением педагог-психолог должен способствовать ликвидации последствий этого нарушения.

- Принцип оптимизма – вера в возможность развития каждого человека.

- Воздержание от оценочных суждений типа «хороший» - «плохой».

- Защита интересов клиента, конфиденциальность.

- Недопустимость манипуляции клиентом, т.е. воздействие без его на то согласия.

3. Третье условие эффективности консультации – необходимый уровень компетентности педагога:

- Общение реализуется в форме диалога двух личностей. Недопустима формальность взаимоотношений, неуважение и недоверие.

- Соблюдение оптимальной психологической дистанции – обсуждение с обратившемся его проблем не должно переходить в словопрения или панибратство

- Из жизненной проблематики клиента необходимо вычленять собственно психологическую причину проблемы и варианты её решения.

- Психолог не должен давать «житейских советов», т.к. это снимает с обратившегося за помощью ответственность за решение проблемы. Нужно

помочь научиться принимать решения самостоятельно. Поэтому в заключении консультации должно быть озвучивание принятого решения.

### **Особенности консультирования детей и родителей.**

Общая задача возрастного консультирования – это контроль над ходом психического развития ребёнка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Возраст включает в себя конкретный период жизнедеятельности человека, выступает мерой накопленных человеком за этот период определенных свойств и качеств. Возрастные особенности – это характерные для того или иного периода психологические особенности, которые проявляются у всех представителей данного возраста. Но в каждом возрастном периоде накапливаются психические и социальные изменения, которые постепенно приходят в противоречие со сложившейся ситуацией развития, ломают её и строят новые отношения-возможности. Эти противоречия надо учитывать, как «зону ближайшего развития» ребёнка.

Психолог всегда должен помнить, что любая оценка, высказанная им о развитии ребёнка, может существенно повлиять:

- 1) на условия его дальнейшего развития;
- 2) на отношение к нему родителей и других близких ему лиц.

А потому к общим принципам консультирования добавляем следующие:

- Психолог должен всегда отстаивать интересы ребёнка
- Обследование/ консультирование ребенка может быть произведено только с разрешения родителей
- Консультирование родителей должно обязательно сопровождаться обследованием ребёнка. **(Приложение 2)**

**Психопрофилактика.** Основные направления профилактической работы педагога-психолога с семьями находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации следующие:

-повышение роли семьи в воспитании детей и профилактике девиантного поведения детей (изучение основ взаимоотношений в семье, причин

возникновения внутрисемейных конфликтов, возможностей предупреждения и путей преодоления, основ семейного воспитания на различных этапах возрастного развития ребенка, семейного права, нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности детей и родителей);

- создание благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата семьи;

- предупреждение ошибок в семейном воспитании;

- формирование у ребенка твердых нравственных ориентиров, нравственной позиции;

- воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства;

- недопущение насилия над ребенком, подавляющего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стимулирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным;

Психолого-педагогическое просвещение родителей, направленное на повышение психолого-педагогической культуры родителей, ответственности родителей за воспитание детей.

Данная работа должна быть направлена на создание дополнительных просветительских, профилактических услуг, направленных на сохранение благополучия семьи как единственного полноценного института, обеспечивающего здоровое развитие и воспитание ребенка.

Изучив проблему семей, находящихся в социальном опасном положении и трудной жизненной ситуации, коллектив творческой группы систематизировал и отобрал для работы наиболее эффективные формы и методы работы. Наиболее эффективной формой работы с семьей, находящейся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, считаем, индивидуальную форму.

Профилактическая работа - это процесс сложный и продолжительный во времени. Специфическая задача ДОУ заключается в проведении ранней

профилактики. Основой ранней профилактики является создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития детей, своевременное выявление кризисных ситуаций.

Просветительская деятельность родителей включает в себя систематические групповые или общесадовские родительские собрания, на которых идет речь о возрастных и психофизиологических особенностях детей, способах эффективной коммуникации с ними, даются конкретные рекомендации по ведению и поддержанию здорового микроклимата в семье.

Наиболее эффективным способом на сегодняшний день является создание на базе дошкольного учреждения родительских тематических клубов, где педагог-психолог не только делится нужной информацией, но и проводит психологические тренинговые занятия, в ходе которых родители отрабатывают модели поведения и учатся эффективно общаться с детьми, имеют возможность поделиться своими наблюдениями и рекомендациями по проблеме.

При проведении профилактической работы с семьями, находящимися в ТЖС и СОП важной задачей является – побудить родителей к изменению своих взглядов и поведения, т.е. подводить их к пониманию:

- зачем ему вести здоровый образ жизни;
- зачем ему выполнять в полной мере свои родительские функции;
- зачем ему расширять свои педагогические познания;
- что это дает его ребенку (построение позитивного прогноза);
- что может быть, если родитель решает все оставить, как есть на данный момент (построение негативного прогноза), как трудности ребенка связаны с данной семейной ситуацией.

Эффективной формой профилактической работы является — использование видеоматериалов как при проведении индивидуальных и групповых консультаций, так и при проведении диспутов, родительских собраний.

Принцип данной формы работы заключается в просмотре видеороликов, социальной рекламы с последующим обсуждением в группе.

Это, своего рода, тренажер, позволяющий безопасно (без последствий) наращивать практический опыт в решении проблем родителей и детей. Понимание содержание видеороликов позволяет человеку переосмысливать собственный внутренний мир, расширять свой ролевой репертуар. Сюжет видеороликов, позволяет увидеть в героях самих себя, своих близких, свои поступки. Он предлагает взглянуть на проблемную ситуацию со стороны, оценить происходящее, сделать выводы и подталкивает к принятию единственно верного для нас решения.

При использовании метода просмотра видеороликов при проведении профилактической работе родитель может спроецировать свои отношения, переживания, мысли и чувства. Фильм часто помогает участнику просмотра перенести содержание внутреннего мира во вне, то есть увидеть на экране то, что происходит в его собственной жизни. **(Приложение 3)**

**Психологическая коррекция** целью данного направления является осуществление коррекции внутрисемейных взаимоотношений, работа с семьёй, находящейся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Организация деятельности направлена на осуществление педагогически целесообразной коррекции с целью уменьшения силы негативного влияния на микроклимат в семье, на стимулирование положительных изменений в семье;

- на повышение уровня социальной защищенности детей, нейтрализацию влияния негативных факторов на личность ребенка и процесс его развития;

- на создание условий для компенсации недостаточного участия семьи в обеспечении жизнедеятельности детей.

При работе с детско-родительской парой в данном направлении реализуются следующие задачи:

Сплочение членов семьи.

Гармонизация внутрисемейных отношений

Развитие коммуникативных навыков детей, повышение самооценки.

Положительная динамика в оценках родителями своих взаимоотношений с детьми.

Коррекционно-развивающая работа с детьми представляет собой систему мероприятий, направленных на исправление недостатков развития и поведения, а также на развитие личности с помощью специально организованных средств социально-психологического воздействия.

Специфика коррекционно-развивающей работы с воспитанниками, находящимися в социально опасном положении, заключается в том, что эти дети находятся в остром эмоциональном состоянии. Их поведенческие проблемы обусловлены высоким уровнем эмоциональной и сенсорной депривации, высоким уровнем тревожности и страхов, высоким уровнем агрессии (аутоагрессии), высоким уровнем чувства вины и обиды. Отсюда - неадекватная самооценка, негативное отношение к себе, расогласованность образов "Я".

Основной формой коррекционно-развивающей работы с детьми в социально опасном положении остается групповое взаимодействие. В идеале - работа со всей группой (с ориентацией на ребенка группы риска). Другой вариант - специально сформированные коррекционные группы. По составу они должны быть смешанными, то есть в них находятся не только дети в социально опасном положении, но и воспитанники, нуждающиеся в коррекции агрессивного поведения, тревожных состояний.

Индивидуальная коррекционная работа реализуется в ситуации, когда, по каким-то причинам ребенок не может быть включен в групповую работу. Причинами могут быть психологическая травма, психическое расстройство, ситуация социальной изоляции, нежелание ребенка быть в сформированной группе. **(Приложение 4)**

***Стратегии общения специалиста с разными семьями в зависимости от стиля коммуникации в семье***

**Молчаливый стиль коммуникации:** разговор начать с нейтральных тем, выяснить сферу интересов человека и поговорить об этом, использовать метод провокационной беседы – предъявить им своё видение их проблемы;

обязательна похвала клиента, использовать арт-приёмы – рисунок семьи, своего эмоционального состояния.

**Монологизированный:** некоторое время позволить члену семьи высказываться, использовать переключение – задать вопрос, не относящийся к теме монолога.

**Импульсивный:** структурирование беседы, постоянно возвращаться к теме разговора.

**Агрессивный:** доброжелательное принятие, разговор на нейтральные, не затрагивающие клиента темы, переключение, предложить записать свою историю и претензии на бумаге (вместо устного рассказа); взять тайм-аут (прекратить разговор), ранжировать ситуации, вызывающие агрессию.

**Жалующийся:** выслушать, вызвать доверие, поддержать, ограничить жалобы, выделить одну, перевод на поведенческие категории, активизировать ресурсы (личные и социальные).

**Пассивный:** выяснить интересы, провести мотивирующее интервью, вселить надежду.

***Нормативно-правовое регулирование деятельности ДОУ в вопросах сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении.***

Согласно Федерального Закона от 24.06.99 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» одной из важнейших задач ДОУ является выявление семей, находящихся в социально - опасном положении, и оказание им помощи в воспитании детей. Дошкольное образовательное учреждение в пределах своей компетенции:

1) контролирует соблюдение законодательства Российской Федерации и законодательства субъектов Российской Федерации в области образования;

2) осуществляет меры по оказанию педагогической и иной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным поведением;

3) ведет учет воспитанников, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам образовательное учреждение;

4) выявляет воспитанников, находящихся в социально опасном положении, принимает меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

5) выявляет семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

6) обеспечивает организацию в образовательном учреждении общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков и привлечение к участию в них воспитанников;

7) осуществляет защиту прав и законных интересов воспитанников в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- Конституции Российской Федерации;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2018 - 2027 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"(с изм.);
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ "О полиции";
- Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Постановления правительства Российской Федерации от 06.11.2013 № 995 "Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав";
- письмо Минобрнауки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-843/07 «О направлении методических рекомендаций по организации обучения»;

- письмо Минобрнауки Российской Федерации от 01.12.2015 № ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- письмо Минобрнауки Российской Федерации от 28 апреля 2016 № АК-923/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- иные нормативные правовые акты федерального, регионального и муниципального значения. (Приложение 5)

### ***Список литературы:***

1. Бутырская И.Н. Программа психологического сопровождения семей «группы риска» «Гармония». – Чита, 2011. Режим доступа: <http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2013/10/22/psikhologicheskaya-programma-po-rabote-s-semyami>
2. Варга А.Я. Структура и типы родительского отношения: Автореф. канд. психол. наук. – М., 1986. – 21 с.
3. Васильева Е.Н., Суворова О.В. Эмоциональное и социальное развитие старшего дошкольника в зависимости от материнского принятия // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия «Социальные науки». – 2004. – № 1. – С. 13-26.
4. Ганишина И.С. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних: учеб. пособие / И.С. Ганишина, А.И. Ушатиков. – М.; Изд-во Московского психолого-социального института. – Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2006. – 288 с.
5. Гончарова Т.М. Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование. – 2002. – № 6.
6. Дементьева Л.А., Бадьина Н.П. Психологический тренинг детско-родительских отношений: методические материалы для педагогов-психологов. – Курган. – 2007. – 77 с.
7. Довгая Н.А. Влияние факторов семейной ситуации на развитие дошкольника // Психолог в детском саду – 2006. – №4.

8. Календжян А.М. Программа детско-родительских отношений «Круг». – Туапсе. – 2013. – Режим доступа: <http://петушок26.рф/?p=1001>.
9. Курган Н.Н. Программа психолого-социального сопровождения семей группы «риска» в дошкольном учреждении. – 2010. – 49 с. – Режим доступа: [http://cert.covenok.ru/files/kids\\_detsad\\_2014/2082.pdf](http://cert.covenok.ru/files/kids_detsad_2014/2082.pdf).
10. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Шпаргалка для взрослых: психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. – М. – 2000. – 304 с.
11. Программа тренинговых занятий по теме «Детско-родительские отношения»: методические рекомендации / сост. Л. А. Дубовицкая. – Ханты-Мансийск: Принт-Класс, 2010. – 66 с.
12. Шалагинова К.С., Бутримова О.И. Коррекционно-развивающая работа с детьми из неблагополучных семей // Справочник педагога-психолога. . – 2012. – №1. – С. 16-19.