

## УТВЕРЖДЕНО

приказом МБУ НМИЦ г. Белгорода

от « 10 » января 2024 г. № 4

### ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке обработки персональных данных получателей услуг  
консультационного центра МБУ «Научно-методический  
информационный центр» города Белгорода**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.3. Положение определяет условия обработки персональных данных оператором консультационного центра МБУ «Научно-методический информационный центр» города Белгорода в отношении обработки персональных данных получателей консультационных услуг (далее – Оператор).

1.4. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. Основные понятия, используемые в Положении:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.3. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ;

- осуществление своей деятельности в соответствии с Положением консультационного центра МБУ «Научно-методический информационный центр» города Белгорода.

## 3. Перечень действий с персональными данными

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.2. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, распространения, обезличивания, использования и уничтожения данных.

3.3. Предоставляемые родителем (законным представителем) персональные данные могут использоваться Оператором в целях формирования базы данных в унифицированных программных средствах, предназначенных для информационного обеспечения.

3.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.5. Оператор вправе включать обрабатываемые персональные данные в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами федеральных, региональных, муниципальных органов управления образования, регламентирующих предоставление отчетных данных (приложение 1, приложение 2, приложение 3).

#### **4. Перечень персональных данных предоставляемых для обработки:**

4.1. Данные о родителях (законных представителей) - получателей консультационных услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- электронная почта;
- возраст родителя.

4.2 Данные о ребенке (возраст).

## Консультационный лист

(консультативная помощь родителям (законным представителям) детей,  
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,  
оставшихся без попечения родителей)

Специалист, оказывающий консультативную помощь: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ФИО, должность \_\_\_\_\_

Дата оказания услуги \_\_\_\_\_

ФИО обратившегося \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Возраст обратившегося

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> до 18 лет       | <input type="checkbox"/> от 40 до 50 лет    |
| <input type="checkbox"/> от 18 до 30 лет | <input type="checkbox"/> от 50 до 60 лет    |
| <input type="checkbox"/> от 30 до 40 лет | <input type="checkbox"/> от 60 лет и старше |

Возраст ребенка \_\_\_\_\_

Посещает ли ребенок образовательную организацию (да/нет)

Статус заявителя (согласно Листу 2 шифра) \_\_\_\_\_

Вопрос/тематика/направление консультативной помощи (согласно Листу 1 шифра) \_\_\_\_\_

Форма получения консультативной помощи (очно/дистанционно)

Удовлетворенность оказания  
консультативной помощи

Полностью  
удовлетворен(а)

Частично  
удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Согласие на обработку персональных данных: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

## Приложение 2

### Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в 2024 г.

№	ФИО получателя услуги/ анонимно	Дата консультации	Контактный номер	E-mail	Форма консультации (очно/дистанционно/ обучающее мероприятие с выдачей сертификата/ опрос/ анкетирование с обратной связью)*	Дата обращения	ФИО специалиста	Статус заявителя (согласно Листу 2)***	Запрос (согласно Листу 1)**	Факт оказания консультации	Реквизиты выданного сертификата (дата, номер (при наличии) в случае проведения обучающего мероприятия, предполагающего выдачу сертификата)
1.											
2...											

#### Лист 1

**Запрос заявителя:	
1	возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	организация образовательного процесса
3	вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
7	вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	развития, обучения и воспитания детей и подростков

<b>10</b>	вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
<b>11</b>	вопросы профессионального самоопределения школьников
<b>12</b>	вопросы защиты прав участников образовательного процесса
<b>Иной</b>	иной (необходимо указать тематику запроса)

## Лист 2

<b>***Статус заявителя:</b>	
<b>ДШ-0-3</b>	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
<b>ДШ-0-8</b>	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
<b>ДШ-3</b>	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
<b>ДШ-8</b>	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
<b>ДС-3</b>	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
<b>ДС-12</b>	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
<b>ДС-15</b>	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
<b>ДС-18</b>	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
<b>С-3</b>	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
<b>С-7</b>	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
<b>С-12</b>	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
<b>С-15</b>	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
<b>С-18</b>	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
<b>ЖС-3</b>	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
<b>ЖС-7</b>	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
<b>ЖС-12</b>	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
<b>ЖС-15</b>	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
<b>ЖС-18</b>	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
<b>ИР-3</b>	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
<b>ИР-7</b>	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
<b>ИР-12</b>	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
<b>ИР-15</b>	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
<b>ИР-18</b>	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
<b>ПР-3</b>	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет

<b>ПР-7</b>	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
<b>ПР-12</b>	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
<b>ПР-15</b>	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
<b>ПР-18</b>	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
<b>ПО-3</b>	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
<b>ПО-7</b>	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
<b>ПО-12</b>	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
<b>ПО-15</b>	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
<b>ПО-18</b>	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
<b>РО-3</b>	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
<b>РО-7</b>	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
<b>РО-12</b>	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
<b>РО-15</b>	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
<b>РО-18</b>	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
<b>РР-3</b>	разведенный родитель ребенка до 3 лет
<b>РР-7</b>	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
<b>РР-12</b>	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
<b>РР-15</b>	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
<b>РР-18</b>	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
<b>РИ-3</b>	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
<b>РИ-7</b>	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
<b>РИ-12</b>	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
<b>РИ-15</b>	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
<b>РИ-18</b>	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
<b>Иной</b>	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

